



مرصد

القطاع غير الربحي
لخدمة ضيوف الرحمن



العمل غير الربحي لخدمة

ضيوف الرحمن

موسم عمرة 1445هـ

نسخة 1.0

أحد مخرجات مشروع: تشغيل مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

سبتمبر 2024م

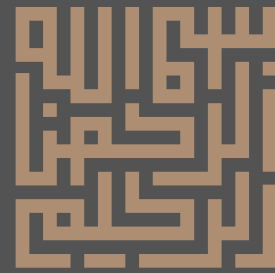


برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Development
برنامج خدمة
ضيوف الرحمن









"إننا في هذه البلاد وقد شرفنا الله بخدمة الحرمين الشريفين
نذرنّا أنفسنا، قيادة وحكومة وشعباً لراحة ضيوف الرحمن"

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود







"هدفنا تيسير استضافة المزيد من الحجاج والمعتمرين
وتقديم خدمات ذات جودة عالية"

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود



جدول المحتويات

8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم العمرة لعام 1445هـ	
120	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي بموسم العمرة لعام 1445هـ	
164	التحديات والمقترحات والمبادرات	
193	الملاحق: 1- قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1445هـ 2- الأدوات المستخدمة في التقرير	



مقدمة



نبذة عن التقرير

انطلاقًا مما شرف الله تعالى به المملكة العربية السعودية من خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما، ومن رؤية المملكة 2030 وما تتضمنه من طموحات ذات سقف عال وتوجهات استراتيجية وأهداف سامية، وفي طليعتها أهداف برنامج خدمة ضيوف الرحمن الذي يسعى إلى رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وزيادة أعدادهم وإثراء تجربتهم، وأهداف برنامج التحول الوطني لدعم نمو القطاع غير الربحي، وتمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق؛ يأتي هذا التقرير ضمن مخرجات مشروع: "تشغيل مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن".

ويستعرض التقرير جانبًا من جهود العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ، وبعض الإنجازات التي حققها القطاع من خلال البرامج المنفذة، والخدمات المتنوعة المقدمة، كما يقدم التقرير عددًا من التوصيات وأبرز المقترحات لتطوير وتحسين خدمات ضيوف الرحمن وإثراء تجربتهم.

فجاء التقرير في بابين رئيسيين بالإضافة إلى المقدمة والمنهجية وكذلك التوصيات والملحق، يستعرض الباب الأول: "جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم العمرة لعام 1445هـ"، بينما يستعرض الباب الثاني: "نماذج من برامج العمل غير الربحي بموسم العمرة لعام 1445هـ"، ويستعرض التقرير في نهايته التوصيات بأبرز مقترحات تعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن كما يتضمن قائمة بالجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن بموسم عمرة 1445هـ.





1

العمل غير الربحي

منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية والمنظمات غير الحكومية، التي لا تقصد الربح أساساً، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل أو التعاون أو التنمية الاجتماعية أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص.

3

الاحتياجات

ما يعبر عنه ضيوف الرحمن ومشرفو مقدمي الخدمات كمتطلبات خلال رحلة الضيف.

5

البرامج

مجموعة من الأنشطة والمبادرات والمشاريع والخدمات التي تم تقديمها من خلال العمل غير الربحي لضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ.

2

مراحل ومحطات رحلة الضيف

المراحل والمحطات المرتبطة برحلة ضيف الرحمن وعددها ثلاث مراحل وتسع محطات رئيسية.

4

الخدمات

منتجات البرامج التي تقدم لضيوف الرحمن والمصممة خصيصاً لمقابلة احتياجاتهم أو حل مشكلاتهم.

6

التطوع

كل جهد أو عمل يقدمه شخص ذو صفة طوعية أو اعتبارية، بطوعه واختياره؛ رغبة في خدمة المجتمع وتنميته.





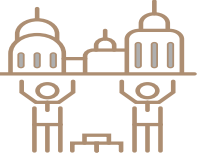
الجمعيات الأهلية



تُعد جمعية أهلية كل مجموعة ذات تنظيم مُستمر لمدة معينة أو غير معينة، مؤلفة من أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية، أو منهما معاً، غير هادفة للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل، أو من أجل نشاط ديني تحدده وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، أو نشاط اجتماعي، أو ثقافي، أو صحي، أو بيئي، أو تربوي، أو تعليمي، أو علمي، أو مهني، أو إبداعي، أو شبابي، أو سياحي، ونحو ذلك من نشاطات، أو نشاط يتعلق بحماية المستهلك، أو أي نشاط أهلي آخر تقدره الوزارة، سواء كان ذلك عن طريق العون المادي، أو المعنوي، أو الخبرات الفنية أو غيرها، وسواء كان النشاط موجهاً إلى خدمة العامة كجمعيات النفع العام، أم كان موجهاً في الأساس إلى خدمة أصحاب تخصص أو مهنة كالجمعيات المهنية والجمعيات العلمية والجمعيات الأدبية.

(المصدر: نظام المؤسسات والجمعيات الأهلية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية)

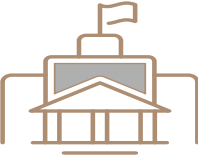
المؤسسات الأهلية



يُعد مؤسسة أهلية أي كيان مستمر لمدة معينة أو غير معينة، يؤسسه شخص أو أشخاص من ذوي الصفة الطبيعية أو الاعتبارية أو منهما معاً، غير هادف للربح أساساً، وذلك من أجل تحقيق غرض أو أكثر من أغراض النفع العام أو المخصص، ويعتمد على ما يخصصه له المؤسس أو المؤسسون من أموال، أو أوقاف، أو هبات، أو وصايا، وتعد الصناديق العائلية والأهلية بأنواعها مؤسسات أهلية، وتحدد اللائحة ما يدخل ضمن تلك الصناديق، على أن تضع كل جهة مشرفة على صندوق تنظيمياً له يتوافق مع هذا النظام ولا يرتب التزاماً على الدولة، وذلك بعد موافقة الجهة المختصة، والوزارة.

(المصدر: نظام المؤسسات والجمعيات الأهلية، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية)

الأوقاف



هي كل وقف عام أو خاص (أهلي) أو مشترك، وتعريفاتها كالتالي:

الوقف العام: الوقف المشروط على أوجه برّ عامة معينة بالذات أو بالوصف.

الوقف الخاص (الأهلي): الوقف المشروط على معين من ذرية وأقارب بالذات أو بالوصف.

الوقف المشترك: الوقف الذي يشترك في شرطه أكثر من نوع من أنواع الوقف.

(المصدر: نظام الهيئة العامة للأوقاف)



تتوزع خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن على مسار رحلة العمرة لضيوف الرحمن، وفق التصنيفات المتعارف عليها. وتتكون من ثلاثة مراحل رئيسية وكل مرحلة تتكون من مجموعة من المحطات، كما يلي:





مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

- رصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وفق أفضل الممارسات العالمية.
- وضع إطار منظم لبيانات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.
- توفير خريطة حرارية معلوماتية لجهود القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، والاحتياجات والفرص المتاحة.

انطلاقاً من دور المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تفعيل دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، فقد بادر المركز بإطلاق مشروع "تأسيس وتشغيل مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن" والمتولد من دراسة "دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن" التي أجراها برنامج خدمة ضيوف الرحمن مع الجهات المختلفة ذات العلاقة؛ ليؤدي دوراً هاماً وحيوياً في تعزيز دور القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن ودعم متخذ القرار على كافة المستويات الإدارية والتنفيذية، وذلك من خلال عمله على تحقيق جملة من الأهداف تتمثل أهمها في:

يساهم المرصد بدور محوري في تعظيم أثر القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن عن طريق:

رصد	دراسة	تطوير
جهود وأعمال القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن	احتياجات وتوقعات ضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي	مبادرات لسد الفجوات وتعزيز التكامل والتنسيق في القطاع
توفير	قياس	دعم
فرص للجمعيات والمؤسسات والأوقاف للنمو وزيادة الفاعلية	مؤشرات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن	متخذي القرار في الجهات ذات العلاقة بما يخدم ضيوف الرحمن
إتاحة		
بيانات القطاع غير الربحي للأفراد والمؤسسات		



التعرف على الصورة الشاملة لحالة القطاع واكتشاف الفرص ومناطق التطوير



التوظيف الأمثل لموارد القطاع غير الربحي



القدرة على التقييم وقياس الأثر





تصنيف خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

تصنف الخدمات المقدمة من القطاع غير الربحي والاحتياجات منها بشكل عام في 9 تصنيفات رئيسية تتضمن 33 تصنيف فرعي، وينبثق عنها 86 نوع خدمة يتم تقديمها لتحسين وتعزيز رحلة ضيوف الرحمن عبر مختلف المحطات.

تهدف هذه الخدمات إلى نشر الوعي بين ضيوف الرحمن، وتمثل في: التوعية الدينية ويتمثل جلها في التوعية بأداء المناسك والأمور الشرعية، إضافة إلى التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بالإقامة في المملكة، بجانب التوعية والثقيف بجوانب الصحة والأمن والسلامة، دون إغفال للجوانب التثقيفية لإثراء تجربة ضيوف الرحمن.

التوعية والتثقيف



تُعد خدمات الإرشاد من أهم الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لما لها من تأثير مباشر في أداء الضيوف لمناسكهم ببسر وسهولة وطمأنينة، ويأتي على رأسها خدمات الإرشاد المكاني والإرشاد الديني.

الإرشاد



تهدف إلى تقديم أقصى قدر من العناية والرعاية لضيوف الرحمن. وتمثل في الخدمات الصحية والإسعافية، وتوفير المستلزمات الطبية، ودعم ومساندة ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمرضى المنومين بالمستشفيات، كذلك دعم ومساندة الفاقدين لأمعتهم، وتوفير مواقع لرعاية الأطفال المصابين لذويهم أثناء تأدية المناسك، فضلاً عن المساعدات في الحالات الطارئة

العناية والرعاية



تتمثل في الدعم النقدي غير المباشر الذي يمنحه القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ كالنفقات التي يتحملها القطاع عوضاً عن المستفيدين؛ تحمل نفقات غير القادرين على أداء الحج، أو العمرة، أو الزيارة، تحمل تكاليف السكن والضيافة، وتحمل تكاليف النقل.

مساعدات نقدية غير مباشرة



يسعى القطاع غير الربحي إلى تقديم أفضل خدمات المساعدات العينية لضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلتهم بتوفير كافة متطلباتهم واحتياجاتهم مثل الوجبات والمياه والمستلزمات الشخصية ذات العلاقة بأداء النسك، والأدوات المساعدة والهدايا التذكارية.

المساعدات العينية



تعتبر الفعاليات أحد أهم وسائل إثراء تجربة ضيوف الرحمن الفريدة مما يعكس الصورة الذهنية عن المملكة وأهلها لديهم. وتأتي خدمات الاستقبال والتوديع بمنافذ القُدوم والمغادرة، وأماكن الضيافة على رأس الفعاليات المقدمة دون إغفال للجوانب المعرفية من خلال المعارض والندوات والمحاضرات الدينية.

الفعاليات



يُخصّص القطاع غير الربحي جانب من إمكانياته لتطوير وتحسين المرافق والخدمات بالمساجد ومرافقها وتأهيلها وتوسعتها على طرق مرور ضيوف الرحمن والمدن التي يتواجدون بها وكذلك المواقيت التي يحرمون منها، والمواقع الإثرائية التي يزورونها.

تطوير وصيانة المرافق



تنضوي خدمات التأهيل والتدريب تعريف ضيوف الرحمن بالقوانين والإجراءات والخدمات المقدمة، تطوير المعارف والمهارات لدى العاملين والمتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن بغية تقديم أفضل الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية وبما يتناسب مع خصائص ضيوف الرحمن ويلبي توقعاتهم.

التأهيل والتدريب



تُعد الدراسات والأبحاث المتعلقة بضيوف الرحمن وقياس مدى رضاهم عن جودة الخدمات المقدمة لهم عبر كافة نقاط اتصالهم برحلتهم واحتياجاتهم منها أحد أهم المؤشرات لمتخذي القرار للعمل على تحسين جودة تلك الخدمات وتلبية احتياجاتهم منها، كما إن لها دور هام في عمليات التنسيق والتكامل بين كافة الجهات العاملة في منظومة الحج والعمرة لما لها من تأثير إيجابي في رفع معدلات الرضا لدى ضيوف الرحمن ورفع كفاءة الخدمات وتطوير عمل المنظومة بشكل عام، ويساهم القطاع غير الربحي في مثل هذه الخدمات لتحقيق الأهداف السابقة.

الدراسات والأبحاث



1

مرحلة جمع
البيانات



توثيق نصي ومرئي للخدمات
والاحتياجات بمحطات
رحلة الضيف المختلفة



التعرف على احتياجات ضيوف
الرحمن بمحطات الرحلة
ومدى رضاهم عن التجربة



الحصول على البيانات الأساسية
لمقدمي الخدمات والتعرف
على الجهود التطوعية



الحصول على بيانات الخدمات
التي تم تقديمها والتحديات
والمقترحات وفرص التحسين



التعرف على التحديات التي تواجه
القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف
الرحمن وفرص التحسين المتاحة

2

مرحلة تحليل
البيانات



تحليل احتياجات ضيوف الرحمن والخدمات المقدمة لهم من القطاع غير الربحي والتي تم حصرها من مختلف المصادر، وتوزيعها على محطات رحلة الضيف للتحديد



تحليل



تحليل وتحديد الفجوات

تحليل احتياجات ضيوف الرحمن والخدمات المقدمة لهم من القطاع غير الربحي والتي تم حصرها من مختلف المصادر، وتوزيعها على محطات رحلة الضيف للتحديد

محطات رحلة
الضيف



تصنيف
الخدمات
والاحتياجات



3

النتائج وبناء
المبادرات



تحديد فرص التحسين



تطوير وبناء المبادرات



8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم العمرة لعام 1445هـ	
120	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي بموسم العمرة لعام 1445هـ	
164	التحديات والمقترحات والمبادرات	
193	الملاحق: 1- قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1445هـ 2- الأدوات المستخدمة في التقرير	





الملخص التنفيذي

الملخص التنفيذي

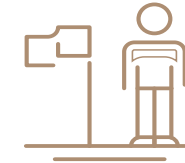


أبرز الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ



التوعية والتثقيف

- التوعية بأداء المناسك والأموال الشرعية.
- التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة.
- التوعية التاريخية والثقافية.
- التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بأداء العمرة والإقامة بمكة والمدينة.



الإرشاد

- إرشاد التائبين وتوفير الأدوات والوسائل المتعددة للإرشاد المكاني.
- الإرشاد الديني والإجابة عن الأسئلة المتعلقة بأداء المناسك بالوسائل المختلفة ومراعاة حالة السائل ومذهبه.
- وسائل ترجمة ومترجمين للمعتمرين.



العناية والرعاية

- توفير الخدمات الصحية، والإسعافية، والمستلزمات الطبية، والأدوية.
- رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.
- العناية بالمرضى وتفقد أحوالهم.
- الدعم والمساندة للحالات الطارئة والأزمات.



مساعدات نقدية غير مباشرة

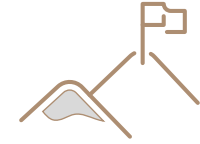
- تحمل النفقة والإعانة على أداء النسك (العمرة) لغير القادرين.
- تحمل النفقة والإعانة على أداء النسك (العمرة) للمسلمين الجدد.
- تحمل تكاليف النقل (توفير حافلات مجانية).
- تحمل تكاليف الإقامة.





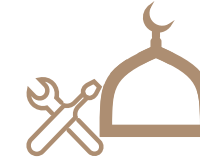
مساعات عينية

- ضيافة مناسبة وإطعام وسقيا وماء زمزم بمحطات رحلة الضيف.
- مستلزمات شخصية .
- هدايا تذكارية.
- مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة.



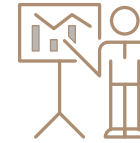
الفعاليات

- ترحيب واحتفاء أثناء استقبال القادمين والتوديع أثناء المغادرة.
- فعاليات إثرائية (ثقافية، دينية،).



تطوير وصيانة المرافق

- تطوير وصيانة المرافق العامة (الطرق - دورات المياه ..).
- تطوير وصيانة مساجد الطرق.
- تطوير وصيانة المواقع التاريخية



التأهيل والتدريب

- تدريب وتأهيل المعتمرين.
- تدريب وتأهيل المتطوعين.



الدراسات والأبحاث

- دراسات أفضل الممارسات

أبرز
الخدمات
المقدمة
لضيوف
الرحمن
خلال
موسم
عمرة
1445هـ





الرصد الميداني



+6,000
استمارة رصد
خدمات
واحتياجات

البيانات المنشورة



+3,500
تغريدة بمنصات
التواصل الاجتماعي

ورش العمل



عدد الورش (14)
عدد الحضور (+400)

البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات

الجمعيات الأهلية

1

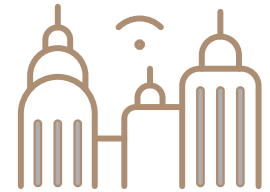
المؤسسات

2

الأوقاف

3

مقدمي
الخدمات



الربع
الرابع

الربع
الثالث

الربع
الثاني

الربع
الأول

105

257

125

121

عدد الجمعيات الأهلية التي شاركت مساهمتها في خدمة
ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ

1

5

5

4

عدد الأوقاف التي شاركت مساهمتها في خدمة ضيوف
الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ

7

8

9

12

عدد الأوقاف التي شاركت مساهمتها في خدمة ضيوف
الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ

للמיד حول الأدوات المستخدمة، يرجى الاطلاع على الملحق



فريق الرصد الميداني



3

مشرف ميداني



11

مشرف مكّتي

محلل بيانات

مشرف عام



راصدين



38 مكة المكرمة
23 المدينة المنورة

+60
مساح

من طلبة جامعة أم القرى والجامعة الإسلامية يتحدثون ما يزيد عن 20 لغة للتواصل مع المعتمرين من الجنسيات المتعددة

4 مكة المكرمة
2 المدينة المنورة

مشرف ميداني

1 مكة المكرمة
1 المدينة المنورة

مشرف مكّتي

مكة المكرمة والمدينة المنورة

محلل بيانات

مكة المكرمة والمدينة المنورة

مشرف عام



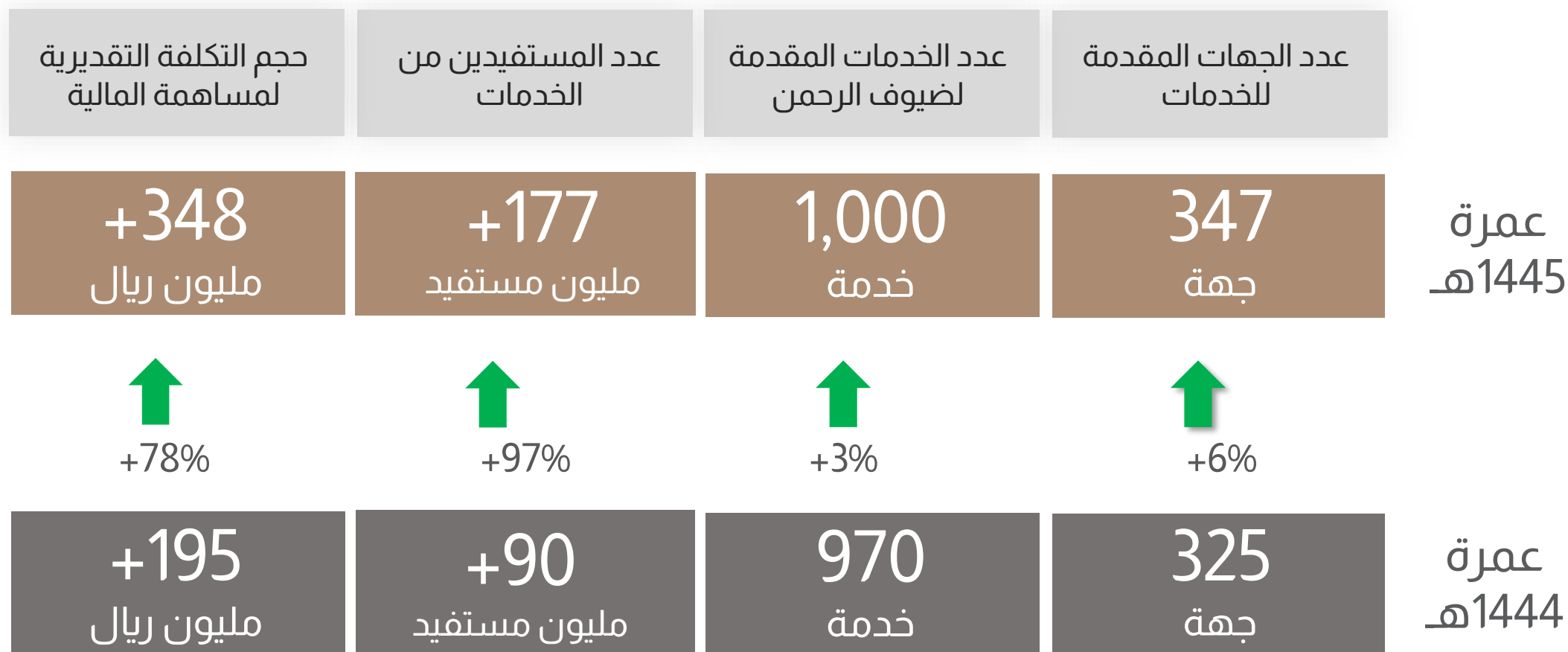
إشراف ميداني ومكّتي (10)

راصد ميداني (14)

مساح ميداني (+06)

باحث وخبير (+20)

مقارنة خدمات القطاع غير الربحي بموسمي عمرة 1444هـ وعمرة 1445هـ



من الملاحظ الزيادة الكبيرة في اعداد المستفيدين وقيمة المساهمة المالية للخدمات المقدمة لهم، ويجدر الإشارة ان عدد المعتمرين من الخارج قد ارتفع في عام 1445هـ إلى ما يزيد عن 13 مليون معتمر بنسبة زيادة 58% عن عام 1444هـ



ملاحظة: أعداد الخدمات والمستفيدين هي تكرار أعدادهم

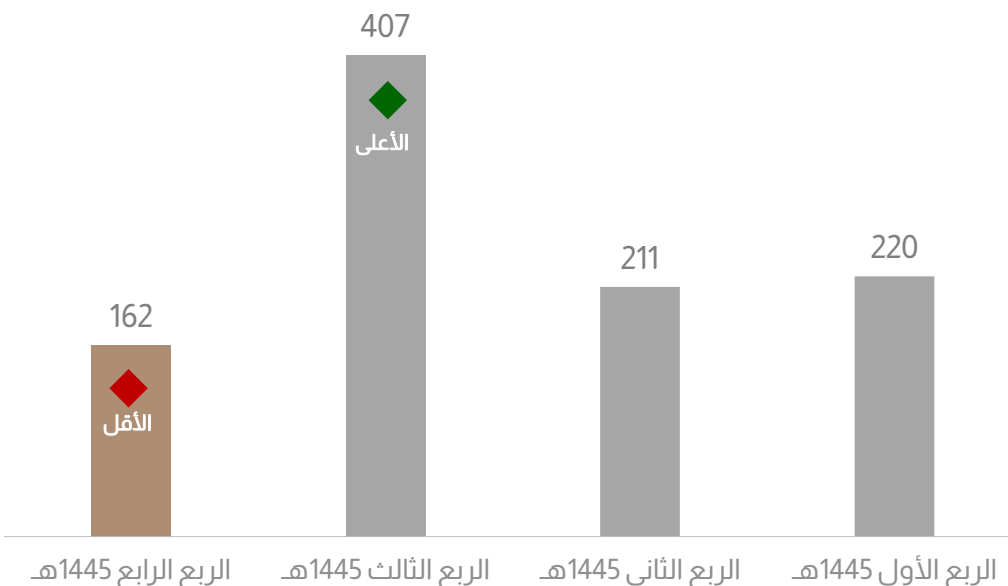
المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

ملخص عن القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

مقارنة عدد المنظمات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445م والخدمات التي قدمتها

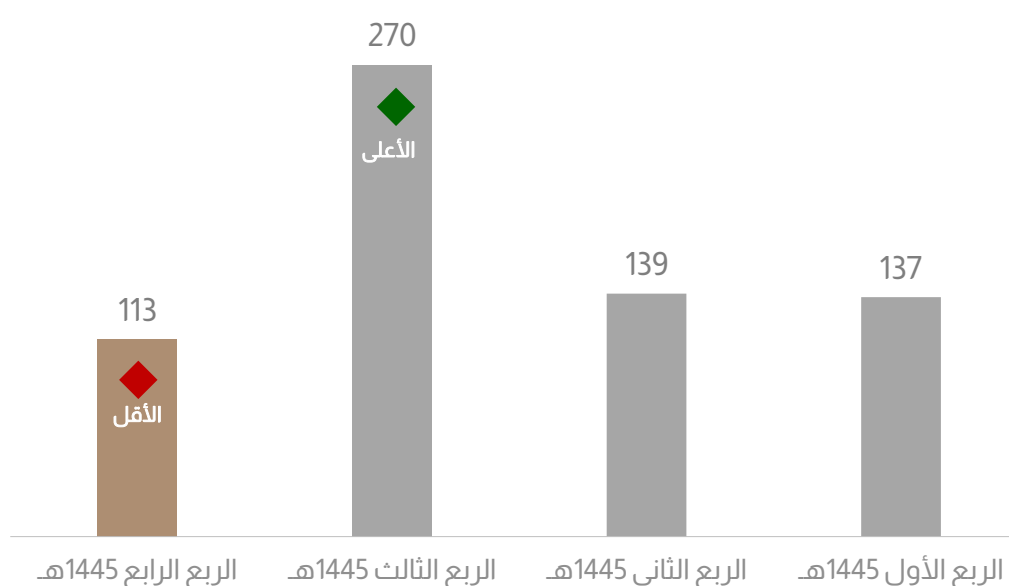
تصدر الربع الثالث لعام 1445هـ من حيث عدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

عدد الخدمات



تصدر الربع الثالث لعام 1445هـ من حيث عدد المنظمات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن

عدد المنظمات



يرتفع عدد الجهات المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال الربع الثالث من العام حيث يتضمن جهود موسم رمضان والذي يشهد كثافة في جهود القطاع وخاصة في خدمات سفر الإفطار وتنظيم رحلات العمرة الداخلية

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

ملخص عن القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

مقارنة عدد المستفيدين خلال موسم عمرة 1445م وحجم المساهمة المالية

تصدر الربع الثالث لعام 1445هـ من حجم المساهمة المالية من خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف

تصدر الربع الثالث لعام 1445هـ من حيث عدد المستفيدين من خدمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف

المساهمة المالية
(بالمليون)

171

الأعلى

73

64

41

الأقل

الربع الأول 1445هـ الربع الثاني 1445هـ الربع الثالث 1445هـ الربع الرابع 1445هـ

عدد المستفيدين
(بالمليون)

65

الأعلى

41

44

28

الأقل

الربع الأول 1445هـ الربع الثاني 1445هـ الربع الثالث 1445هـ الربع الرابع 1445هـ

أرتفع عدد المعتمرين من الخارج عام 1445هـ إلى ما يزيد عن 13 مليون بنسبة زيادة 58% عن عام 1444هـ، ما انعكس على عدد المستفيدين من خدمات القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

ملخص عن القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

مقارنة عدد المنظمات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445 وعام 1444هـ

معدل الزيادة في عدد المنظمات المساهمة في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ مقارنة بموسم عمرة 1444هـ

 +6%

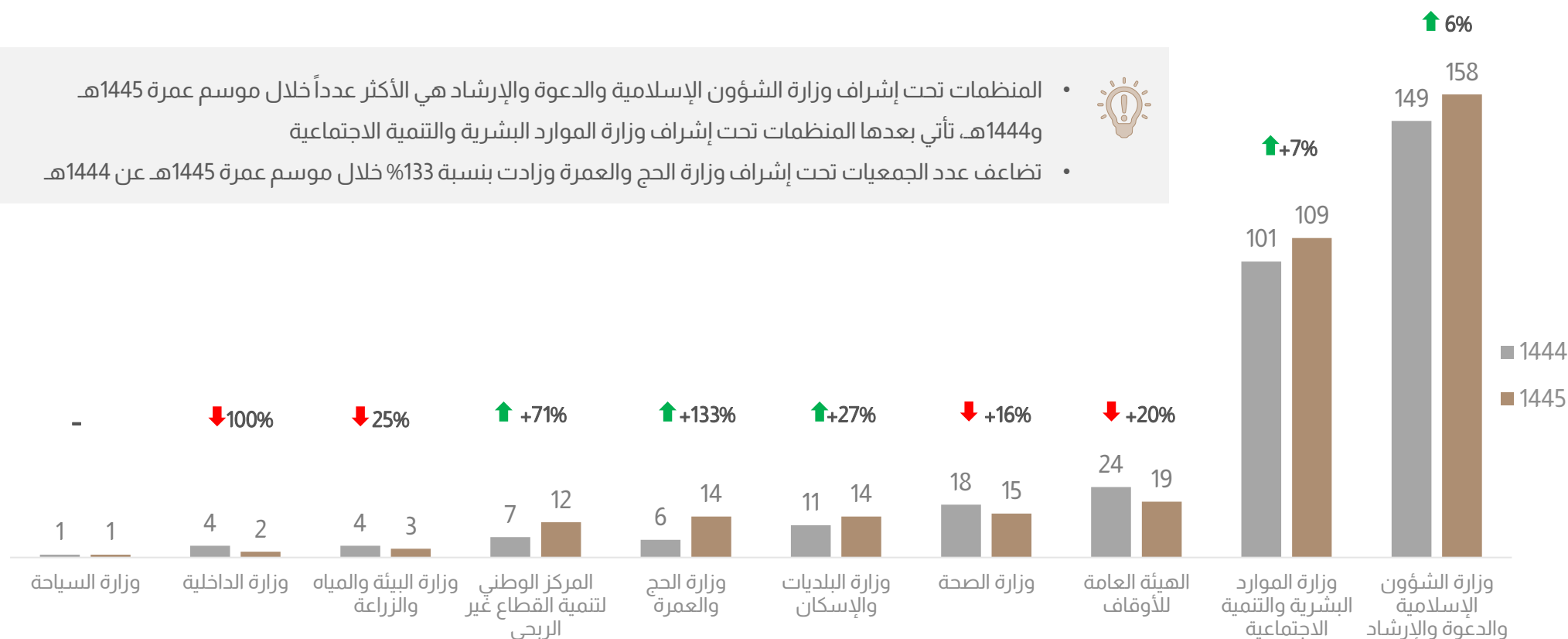
عدد منظمات القطاع غير الربحي التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1444هـ

325
منظمة

عدد منظمات القطاع غير الربحي التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ

347
منظمة

- المنظمات تحت إشراف وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد هي الأكثر عدداً خلال موسم عمرة 1445هـ و1444هـ، تأتي بعدها المنظمات تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- تضاعف عدد الجمعيات تحت إشراف وزارة الحج والعمرة وزادت بنسبة 133% خلال موسم عمرة 1445هـ عن 1444هـ



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

ملخص عن القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

مقارنة عدد الخدمات التي تم تقديمها لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445 وعام 1444هـ

معدل الزيادة في عدد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

↑ +3%

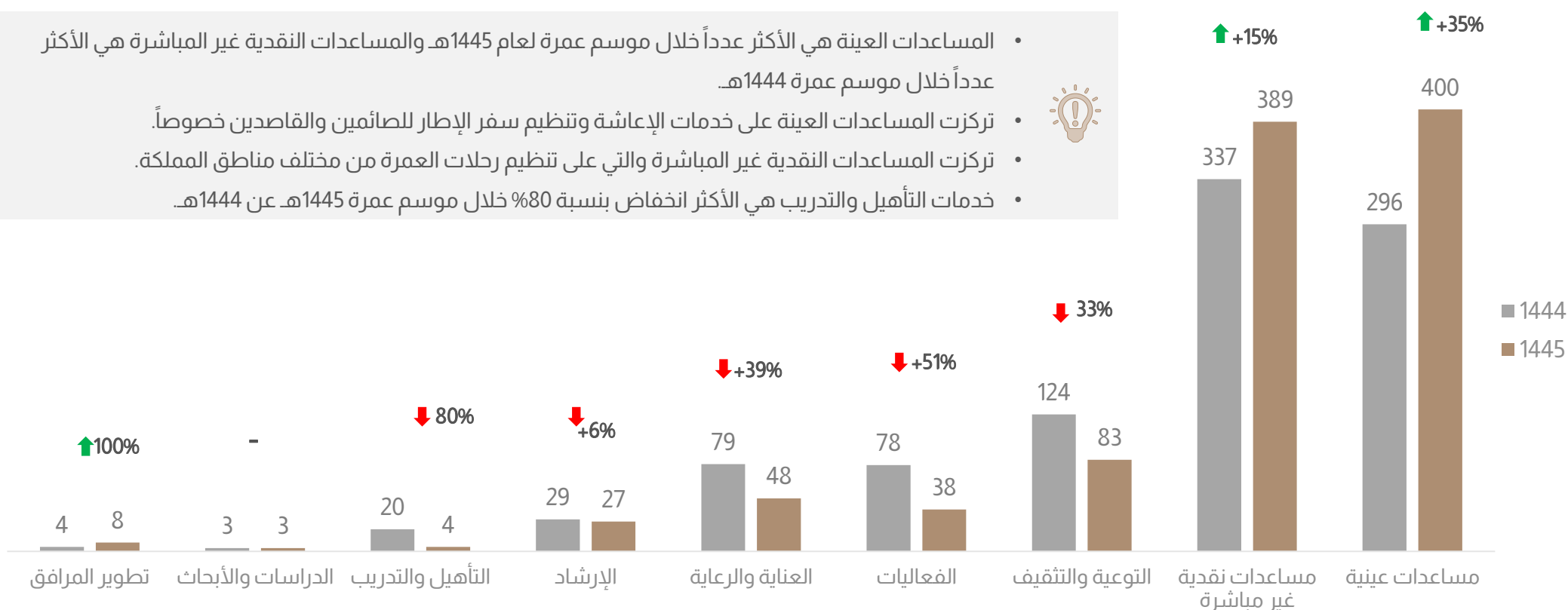
عدد الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم عمرة 1444هـ

970 خدمة

عدد الخدمات التي تم تقديمها خلال موسم عمرة 1445هـ

1000 خدمة

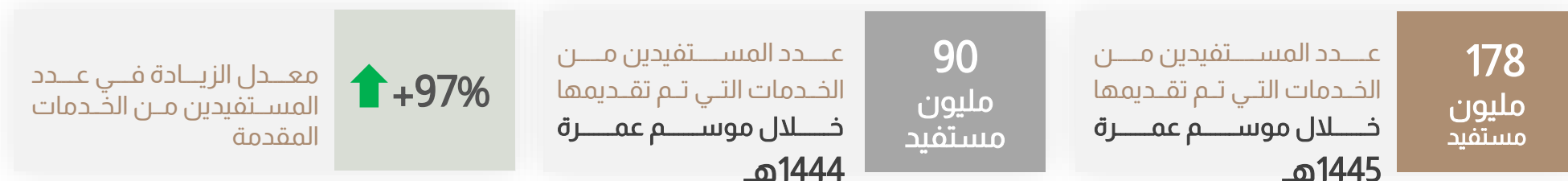
- المساعدات العينية هي الأكثر عدداً خلال موسم عمرة لعام 1445هـ والمساعدات النقدية غير المباشرة هي الأكثر عدداً خلال موسم عمرة 1444هـ.
- تركزت المساعدات العينية على خدمات الإعاشة وتنظيم سفر الإطار للصائمين والقاصدين خصوصاً.
- تركزت المساعدات النقدية غير المباشرة والتي على تنظيم رحلات العمرة من مختلف مناطق المملكة.
- خدمات التأهيل والتدريب هي الأكثر انخفاضاً بنسبة 80% خلال موسم عمرة 1445هـ عن 1444هـ.



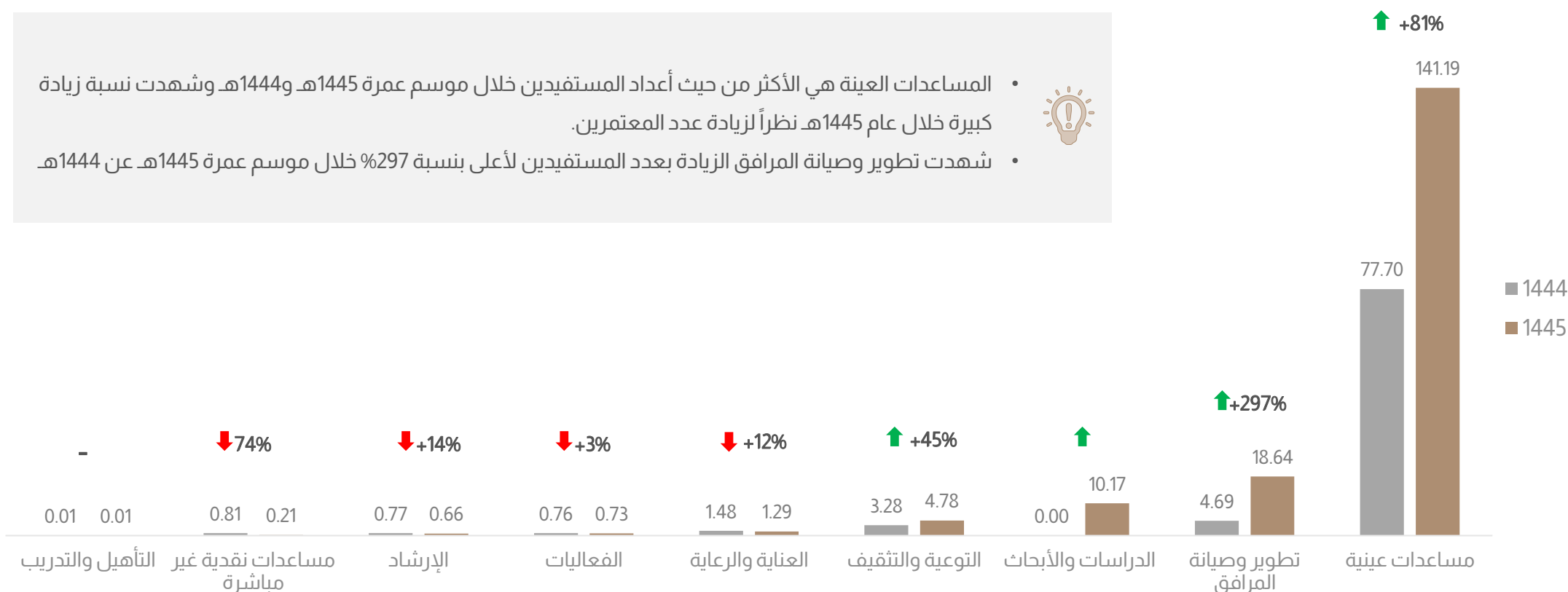
المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

ملخص عن القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

مقارنة عدد المستفيدين خلال موسم عمرة 1445 وعام 1444هـ



- المساعدات العينية هي الأكثر من حيث أعداد المستفيدين خلال موسم عمرة 1445هـ و1444هـ وشهدت نسبة زيادة كبيرة خلال عام 1445هـ نظراً لزيادة عدد المعتمرين.
- شهدت تطوير وصيانة المرافق الزيادة بعدد المستفيدين لأعلى بنسبة 297% خلال موسم عمرة 1445هـ عن 1444هـ.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



ملخص عن القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

مقارنة حجم المساهمة المالية خلال موسم عمرة 1445 وعام 1444هـ

معدل الزيادة في حجم
المساهمة المالية

+78%

حجم المساهمة المالية
خلال موسم عمرة
1444هـ

195
مليون
ريال

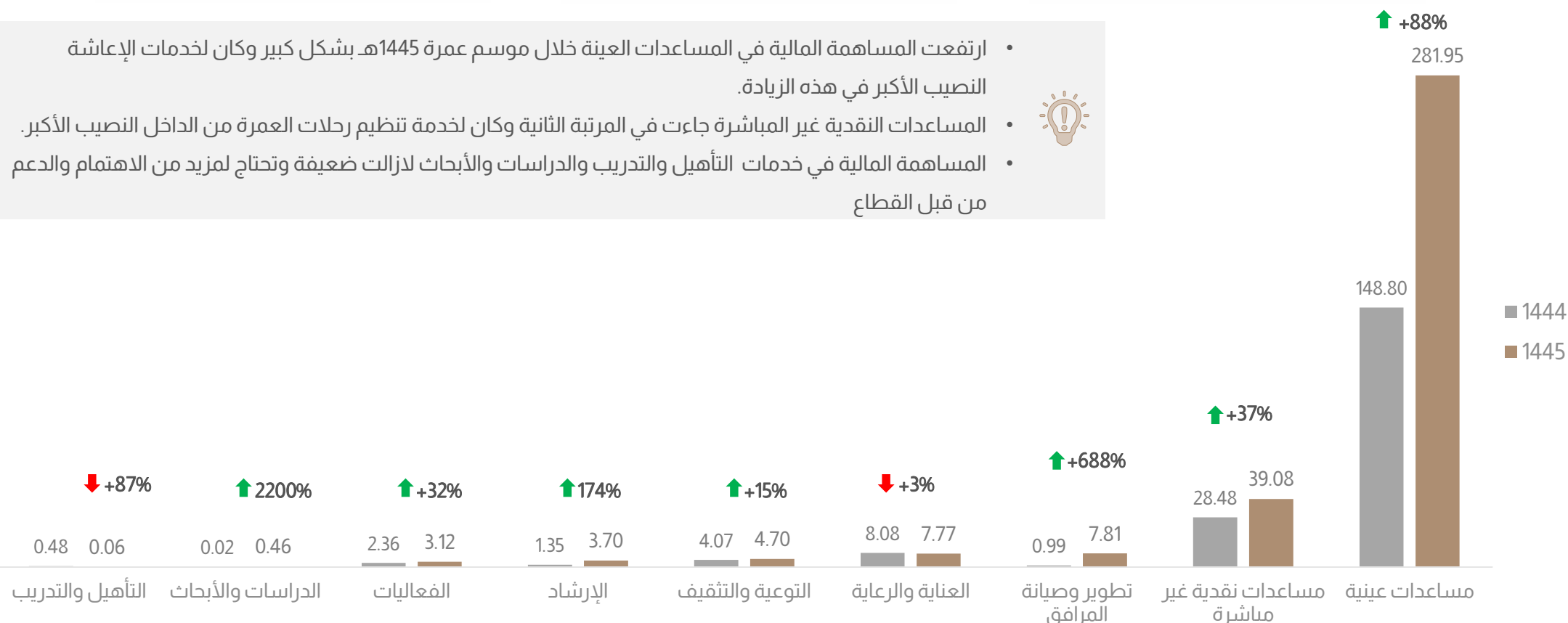
حجم المساهمة المالية
خلال موسم عمرة
1445هـ

349
مليون
ريال

• ارتفعت المساهمة المالية في المساعدات العينة خلال موسم عمرة 1445هـ بشكل كبير وكان لخدمات الإعاشة النصيب الأكبر في هذه الزيادة.

• المساعدات النقدية غير المباشرة جاءت في المرتبة الثانية وكان لخدمة تنظيم رحلات العمرة من الداخل النصيب الأكبر.

• المساهمة المالية في خدمات التأهيل والتدريب والدراسات والأبحاث لازالت ضعيفة وتحتاج لمزيد من الاهتمام والدعم من قبل القطاع



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

خدمات القطاع غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ وفق تصنيف الخدمات

 مساعدات عينية	 مساعدات نقدية غير مباشرة	 العناية والرعاية	 الإرشاد	 التوعية والتثقيف
141 جهة مشاركة 400 خدمة +141.1 مليون مستفيد +281 مليون ريال 8 محطات	184 جهة مشاركة 389 خدمة +206 ألف مستفيد +39 مليون ريال 5 محطات	24 جهة مشاركة 48 خدمة +1.2 مليون مستفيد +7.7 مليون ريال 8 محطات	17 جهة مشاركة 27 خدمة +665 ألف مستفيد +3.7 مليون ريال 7 محطات	55 جهة مشاركة 83 خدمة +4.7 مليون مستفيد +4.7 مليون ريال 8 محطات
 الدراسات والأبحاث	 التأهيل والتدريب	 الفعاليات	 تطوير وصيانة المرافق	
3 جهات مشاركة 3 خدمات +10.1 مليون مستفيد +464 ألف ريال 3 محطات	3 جهات مشاركة 4 خدمات +1.4 ألف مستفيد +627 ألف ريال 1 محطة	27 جهة مشاركة 38 خدمة +731 ألف مستفيد +3.1 مليون ريال 8 محطات	5 جهات مشاركة 8 خدمات +18.6 مليون مستفيد +7.8 مليون ريال 4 محطات	

جاءت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة في المرتبة الأولى من حيث عدد الجهات المشاركة تلاها المساعدات العينية، في حين جاءت المساعدات العينية بالمرتبة الأولى تلاها المساعدات العينية غير المباشرة من حيث أعداد الخدمات، أما من حيث أعداد المستفيدين فقد جاءت المساعدات العينية بالمرتبة الأولى تلاها تطوير وصيانة المرافق، وأخيراً جاءت المساعدات العينية بالمرتبة الأولى من حيث المساهمة المالية للقطاع غير الربحي تلاها المساعدات النقدية غير المباشرة.

ملاحظة: أعداد الخدمات والمستفيدين هي تكرار أعدادهم

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

خدمات السقيا والإطعام بموسم عمرة 1445هـ

تعتبر خدمة السقيا والإطعام من أهم الخدمات التي يتم تقديمها من قبل القطاع غير الربحي خلال موسم العمرة حيث يشارك بها ما يقرب من 37% من الجهات غير الربحية المشاركة بموسم العمرة وتمثل 79% من إجمالي التكاليف التي تتحملها الجهات غير الربحية من الجهات



نسبة خدمات السقيا والإطعام إلى إجمالي عدد الخدمات المقدمة بموسم عمرة 1445هـ

35%
348 خدمة



نسبة الجهات المقدمة لخدمات السقيا والإطعام إلى إجمالي الجهات المقدمة للخدمات بموسم عمرة 1445هـ

37%
129 جهة



عدد المستفيدين من خدمات السقيا والإطعام إلى إجمالي عدد المستفيدين من الخدمات المقدمة بموسم عمرة 1445هـ

79%
140+ مليون مستفيد



تكلفة خدمات السقيا والإطعام إلى إجمالي تكلفة الخدمات المقدمة بموسم عمرة 1445هـ

79%
277+ مليون ريال

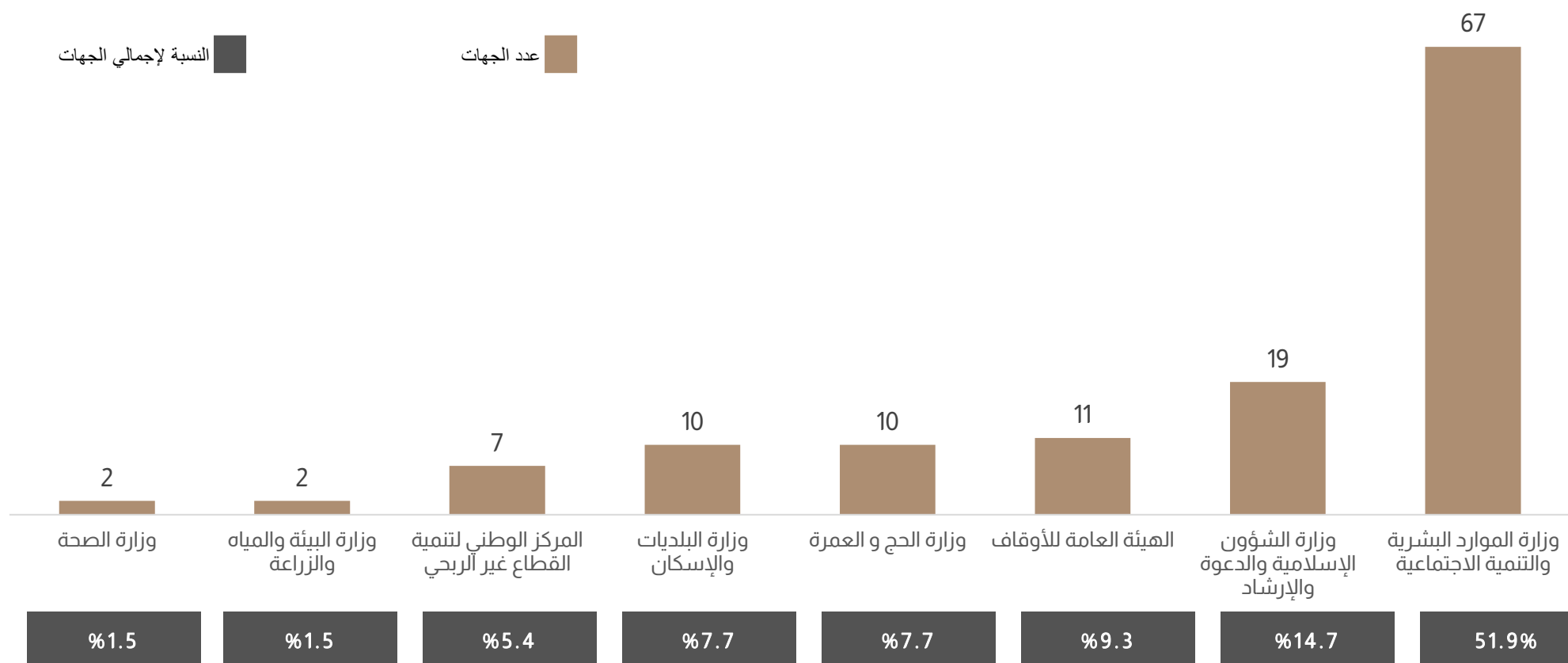
ملاحظة: أعداد الخدمات والمستفيدين هي تكرار أعدادهم

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)



توزيع الجهات المقدمة لخدمات السقيا والإطعام بموسم عمرة 1445هـ وفق جهة الإشراف

129 جهة قدمت خدمات السقيا والإطعام بموسم عمرة 1445هـ، تمثل **37%** من الجهات المساهمة

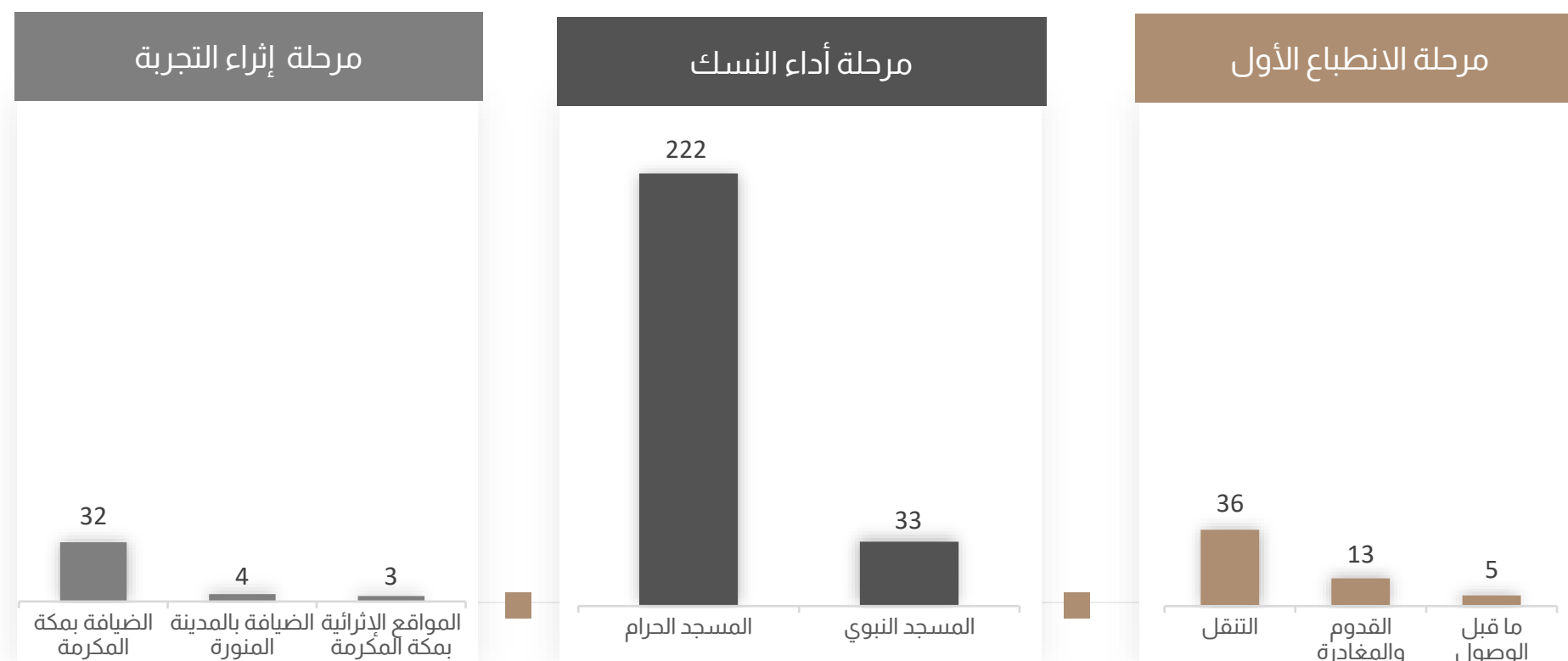


المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

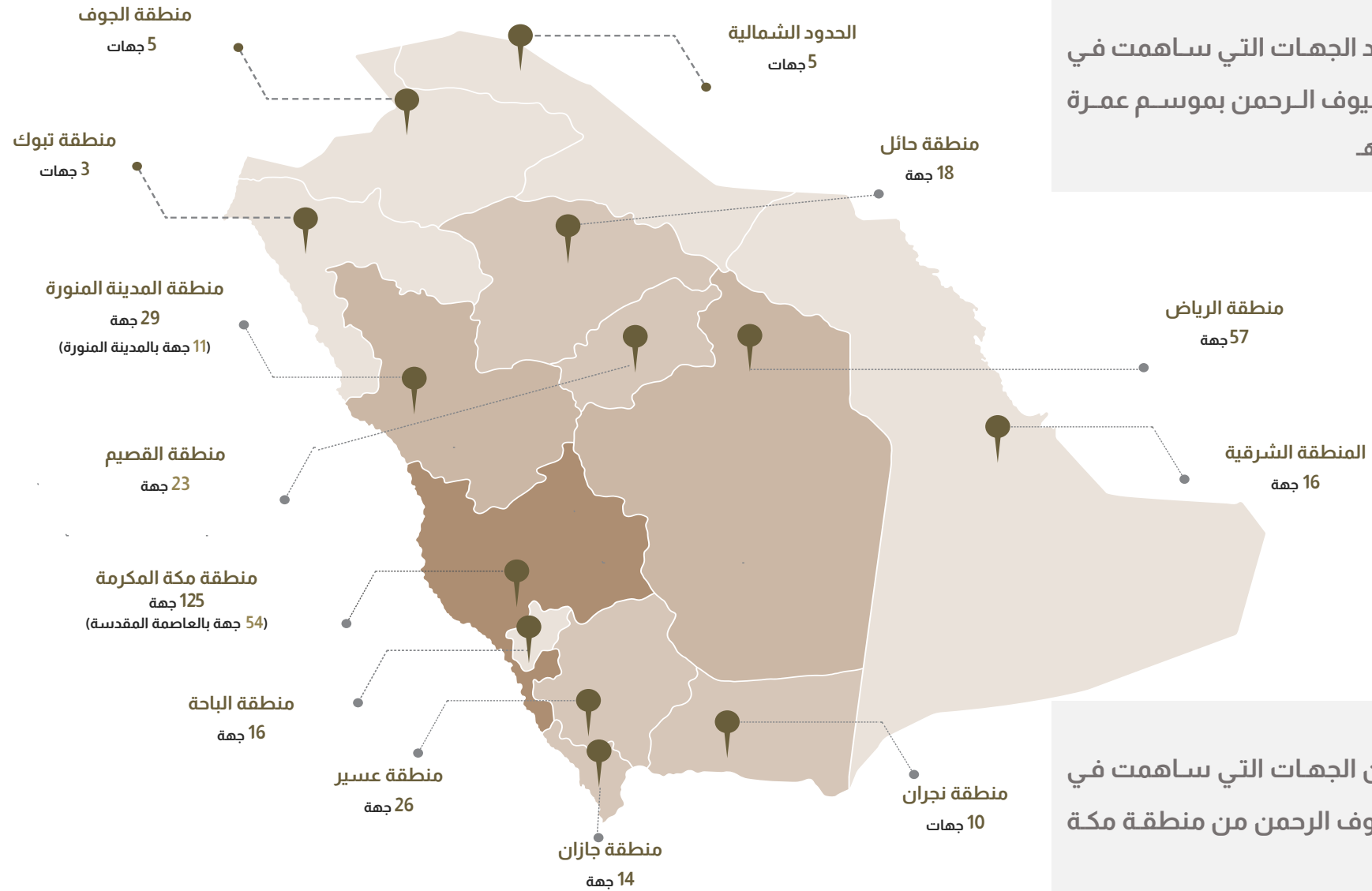
توزيع خدمات السقيا والإطعام بموسم عمرة 1445هـ وفق محطات رحلة الضيف

- 63%+ من خدمات السقيا والإطعام تم تقديمها في المسجد الحرام
- هناك فرق كبير في عدد الخدمات المقدمة في المسجد الحرام والمسجد النبوي "بحسب ما توفر للمرصد من بيانات"



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - الأوقاف)

توزيع الجهات المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن وفقا للمنطقة الإدارية



347 عدد الجهات التي ساهمت في
خدمة ضيوف الرحمن بموسم عمرة
عام 1445 هـ

36% من الجهات التي ساهمت في
خدمة ضيوف الرحمن من منطقة مكة
المكرمة

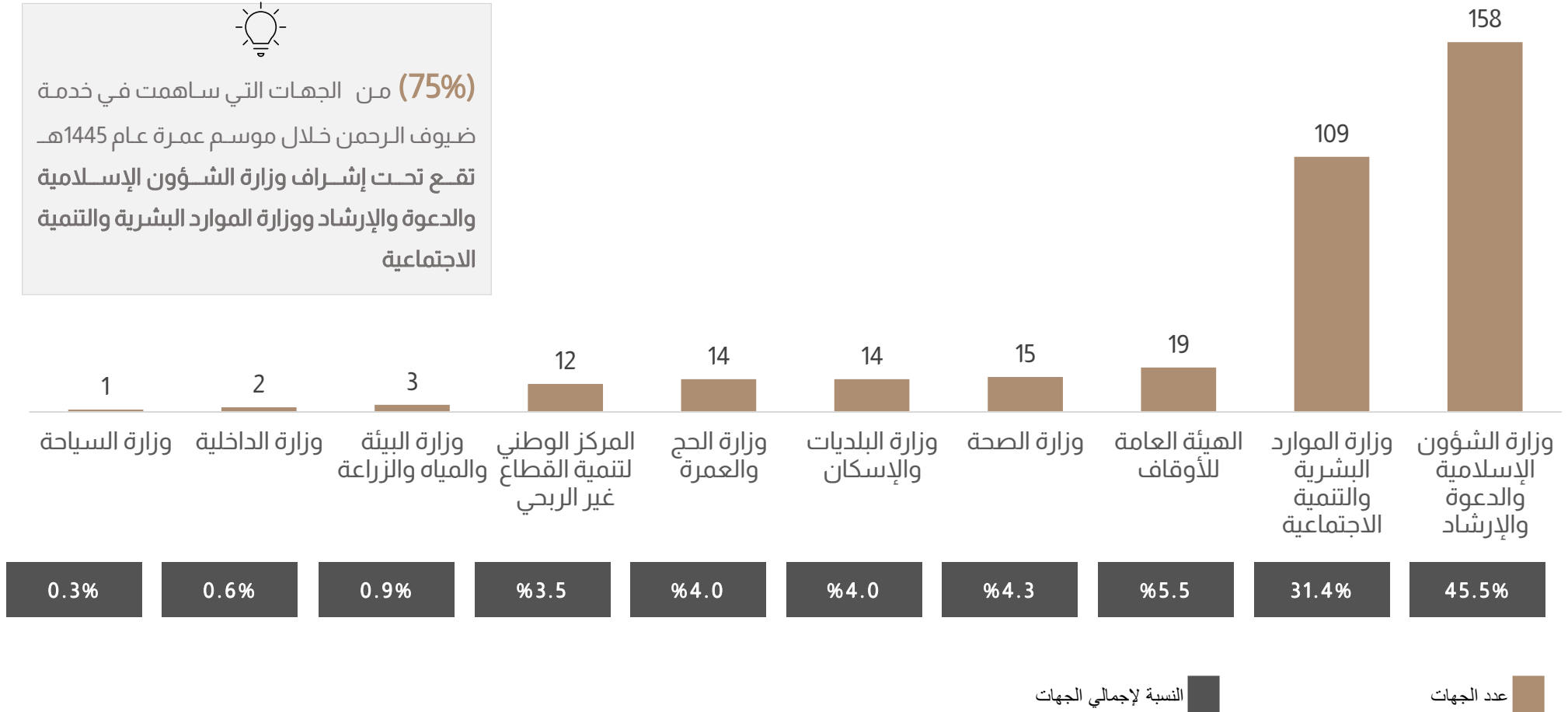
المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

توزيع الجهات المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن وفقا لجهة الإشراف

(347) إجمالي عدد الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة عام 1445هـ



(75%) من الجهات التي ساهمت في خدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة عام 1445هـ تقع تحت إشراف وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

توزيع الخدمات وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الأنشطة

											
الإجمالي	الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرفق	مساعادات عينية	مساعادات نقدية غير مباشرة	العناية والرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف		
391			1		11	354	1	2	22	ما قبل الوصول	
37			8	1	18		5	3	2	منافذ القدوم والمغادرة	
96			6	4	40	11	3	3	29	التنقل بين المدن	
291	1		2		241	9	20	10	8	المسجد الحرام	
56	1		3	1	36	3	4	4	4	المسجد النبوي	
100		4	11	2	44	12	11	4	12	الضيافة بمكة المكرمة	
6					6					الضيافة بالمدينة المنورة	
15			4		4		2		5	المواقع التراثية بمكة المكرمة	
8	1		3				2	1	1	المواقع التراثية بالمدينة المنورة	
1,000	3	4	38	8	400	389	48	27	83	الإجمالي	

توزيع المستفيدين وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الأنشطة

التوعية والتثقيف	الإرشاد	العناية الرعاية	مساعدات نقدية غير مباشرة	مساعدات عينية	تطوير وصيانة المرفق	الفعاليات	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	الإجمالي
99,671	393	10	186,593	43,366		245			330,278
6,700	41,015	7,936		1,151,068	100,000	90,436			1,397,155
122,530	312	161,140	2,118	8,016,439	13,740,000	61,222			22,103,761
3,335,833	478,310	465,645	3,634	120,916,228		110,822		-	125,310,472
	143,810	115,439	2,199	7,577,054	4,800,000	231,880		10,000,000	23,705,732
314,787	1,375	24,562	12,412	2,456,731	1,837	48,533	1,446		2,861,683
				524,315					524,315
64,289		10,300		509,985		7,808			592,382
150	100	510,543				180,520		179,480	870,793
4,779,310	665,315	1,295,575	206,956	141,195,186	18,641,837	731,466	1,446	10,179,480	177,696,571
الإجمالي									



ملاحظة: أعداد الخدمات والمستفيدين هي تكرار أعدادهم

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

توزيع المساهمة المالية وفقاً لمحطات رحلة الضيف وتصنيف الأنشطة



الإجمالي	الدراسات والأبحاث	التأهيل والتدريب	الفعاليات	تطوير وصيانة المرفق	مساعدات عينية	مساعدات نقدية غير مباشرة	العناية الرعاية	الإرشاد	التوعية والتثقيف	
32,149,904			750		1,209,078	30,226,391	2,500	1,000	710,185	ما قبل الوصول
8,182,284			786,412	5,000,000	2,344,186		37,936	8,000	5,750	منافذ القدوم والمغادرة
11,471,740			140,898	1,133,388	9,167,625	303,900	82,075	25,600	618,254	التنقل بين المدن
249,839,313	-		141,736		234,762,652	5,802,042	3,957,508	3,599,142	1,576,233	المسجد الحرام
20,680,345	300,000		624,400	27,650	18,115,352	1,026,343	347,313	17,000	222,287	المسجد النبوي
20,269,443		62,739	427,888	1,655,589	14,744,562	1,722,096	424,130	50,873	1,181,566	الضيافة بمكة المكرمة
357,550					357,550					الضيافة بالمدينة المنورة
2,371,433			334,400		1,257,587		539,846		239,600	المواقع الإرثية بمكة المكرمة
3,358,053	164,000		664,400				2,379,653	-	150,000	المواقع الإرثية بالمدينة المنورة
348,680,065	464,000	62,739	3,120,884	7,816,627	281,958,592	39,080,772	7,770,961	3,701,615	4,703,875	الإجمالي

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم العمرة لعام 1445هـ	
120	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي بموسم العمرة لعام 1445هـ	
164	التحديات والمقترحات والمبادرات	
193	الملاحق: 1- قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1445هـ 2- الأدوات المستخدمة في التقرير	





الباب الأول

جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف
الرحمن بموسم العمرة لعام 1445هـ



- يتناول الباب الأول جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم العمرة لعام 1445هـ، فيستعرض مُلخصاً لتلك الجهود، ومن ثم الأنشطة والخدمات المُقدمة وفق تصنيفات الأنشطة؛ ليضع القارئ الكريم أمام قصة متكاملة لجهود مباركة بُذلت من جهات عديدة خدمةً لضيوف الرحمن.



1

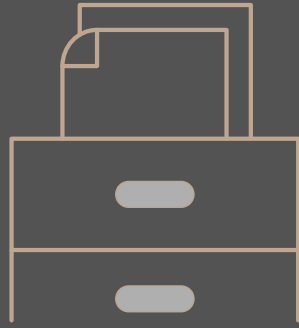


ملخص الجهود

2



الأنشطة والخدمات



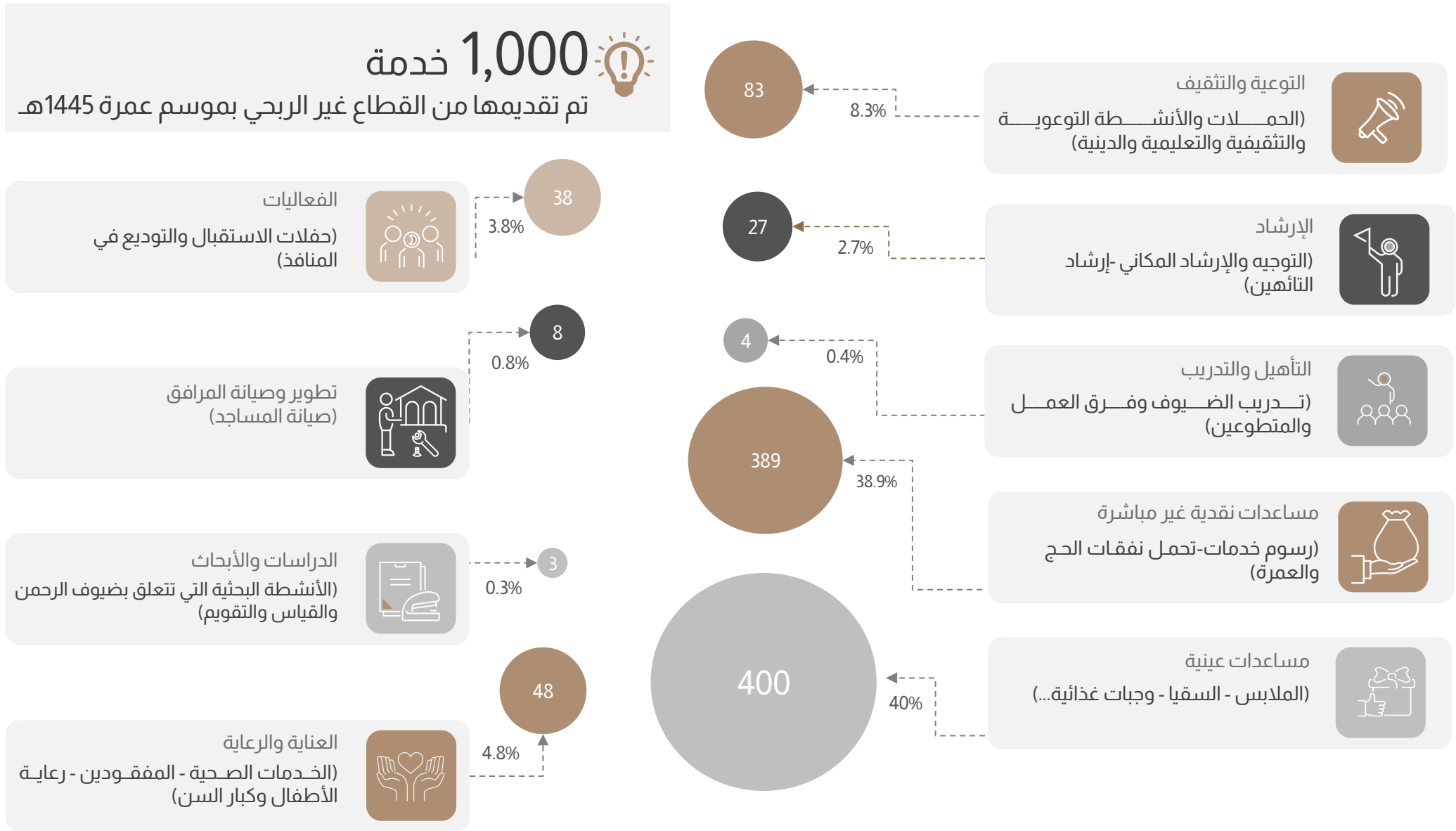
ملخص الجهود

1

الباب الأول:
جهود العمل غير
الربحي في خدمة
ضيوف الرحمن
بموسم العمرة
لعام 1445هـ



توزيع الخدمات وفقاً لتصنيف الأنشطة خلال عام 1445هـ



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف



مرحلة إثراء التجربة

مرحلة أداء النسك

مرحلة الانطباع الأول



المواقع
الإثرائية
بالمدينة

8

0.8%



المواقع
الإثرائية
بمكة

15

1.5%



الضيافة
بالمدينة
المنورة

6

0.6%



الضيافة
بمكة
المكرمة

100

10%



المسجد
النبي

56

5.6%



المسجد
الحرام

291

29.1%



التنقل بين
المدن

96

9.6%



منفذ القدوم
والمغادرة

37

3.7%



ما قبل
الوصول

391

39.1%

عدد
الخدمات

النسبة %

من الخدمات قُدمت في
مرحلة الانطباع الأول **+52%**

تكرار الخدمات غير الربحية التي تم رصد تقديمها
لضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ

1,000

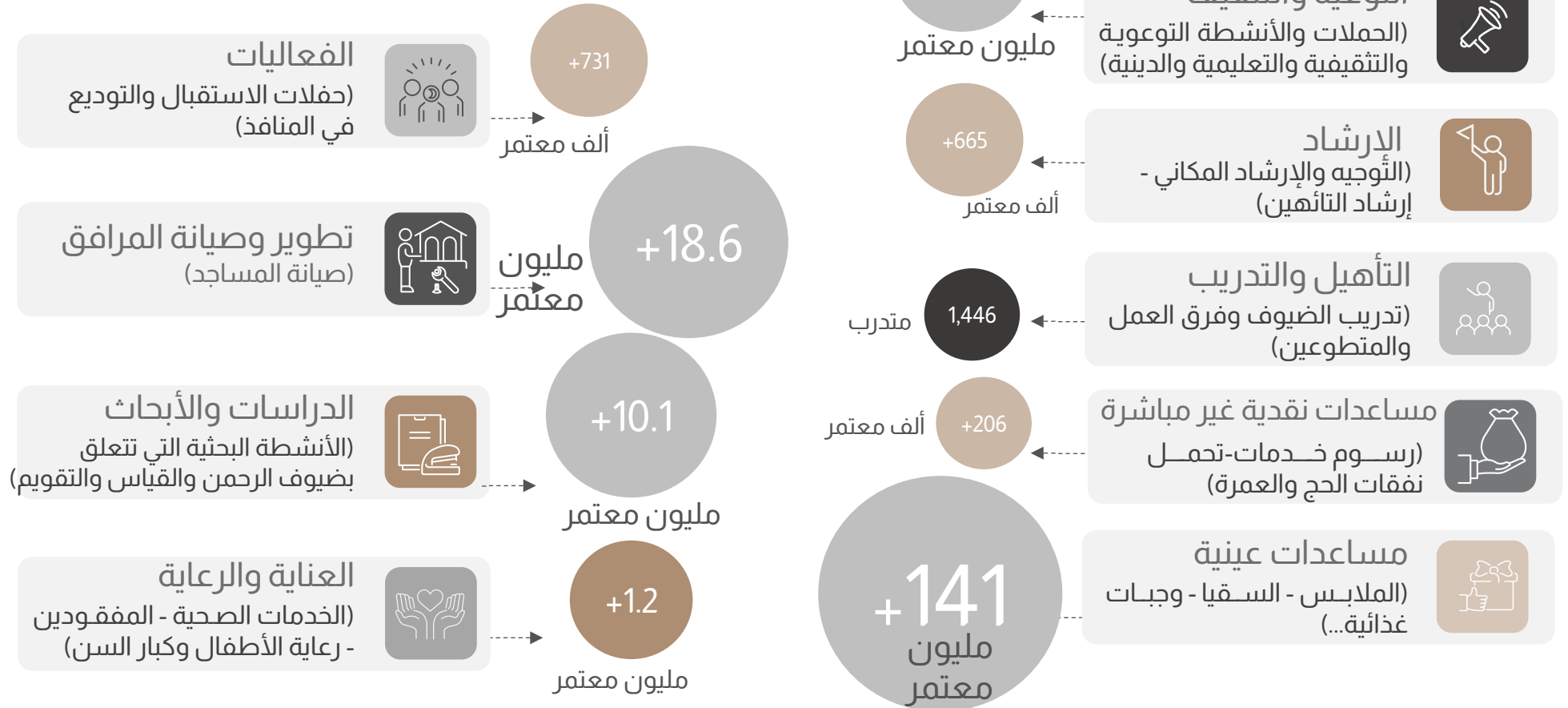
المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





178+ مليون

مستفيد من العمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

أعداد المستفيدين وفقا لمحطات رحلة الضيف



مرحلة إثراء التجربة				مرحلة أداء النسك		مرحلة الانطباع الأول			
المواقع الإثرائية بالمدينة	المواقع الإثرائية بمكة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المسجد النبي	المسجد الحرام	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول	
+870 ألف	+592 ألف	+524 ألف	+2.8 مليون	+23 مليون	+125 مليون	+22 مليون	+1.3 مليون	+330 ألف	العدد التقديري للمستفيدين
0.49%	0.33%	0.30%	1.61%	13.34%	70.52%	12.43%	0.79%	0.19%	النسبة %

من المستفيدين في
مرحلة أداء النسك

+83%

مستفيد من العمل غير الربحي
على كامل محطات رحلة الضيف
خلال موسم العمرة 1445هـ

+178 مليون

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



349+ مليون ريال 

التكلفة التقديرية لمساهمة القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ

الفعاليات

(حفلات الاستقبال والتوديع في المنافذ)



+3.1

مليون ريال

تطوير وصيانة المرافق
(صيانة المساجد)



+7.8

مليون ريال

الدراسات والأبحاث

(الأنشطة البحثية التي تتعلق بضيوف الرحمن والقياس والتقويم)



+460

ألف ريال

العناية والرعاية

(الخدمات الصحية - المفقودين - رعاية الأطفال وكبار السن)



+7.7

مليون ريال

+4.7

مليون ريال

التوعية والتثقيف

(الحملات والأنشطة التوعوية والتثقيفية والتعليمية والدينية)



الارشاد

(التوجيه والإرشاد المكاني - إرشاد التائهين)



+62

ألف ريال

التأهيل والتدريب

(تدريب الضيوف وفرق العمل والمتطوعين)



+39

مليون ريال

مساعداً نقدية غير مباشرة

(رسوم خدمات-تحمل نفقات الحج والعمرة)



+281

مليون ريال

مساعداً عينية

(الملابس - السقيا - وجبات غذائية...)



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

المساهمة المالية وفقا لمحطات رحلة الضيف

مرحلة إثراء التجربة				مرحلة أداء النسك		مرحلة الانطباع الأول			
									
المواقع الإثرائية بالمدينة	المواقع الإثرائية بمكة	الضيافة بالمدينة المنورة	الضيافة بمكة المكرمة	المسجد النبي	المسجد الحرام	التنقل بين المدن	منفذ القدوم والمغادرة	ما قبل الوصول	
+3.3 مليون ريال	+2.3 مليون ريال	+357 ألف ريال	+20.2 مليون ريال	+20.6 مليون ريال	+249.8 مليون ريال	+11.4 مليون ريال	+8.1 مليون ريال	+32.1 مليون ريال	التكلفة التقديرية للمساهمة المالية
%0.9	%0.7	%0.1	%5.8	%5.9	%71.6	%3.3	%2.3	%9.2	النسبة %

من المساهمة المالية
في مرحلة أداء النسك

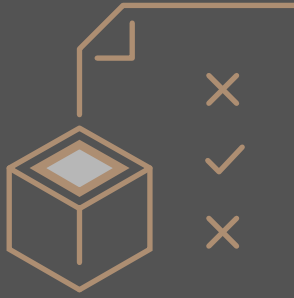
+77%

التكلفة التقديرية لمساهمة
القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف
الرحمن خلال موسم عمرة 1445هـ

+349 مليون ريال

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





الأنشطة والخدمات

2

الباب الأول:
جهود العمل غير
الربحي في خدمة
ضيوف الرحمن
بموسم العمرة
لعام 1445هـ





التوعية والتثقيف

2.1

الأنشطة والخدمات

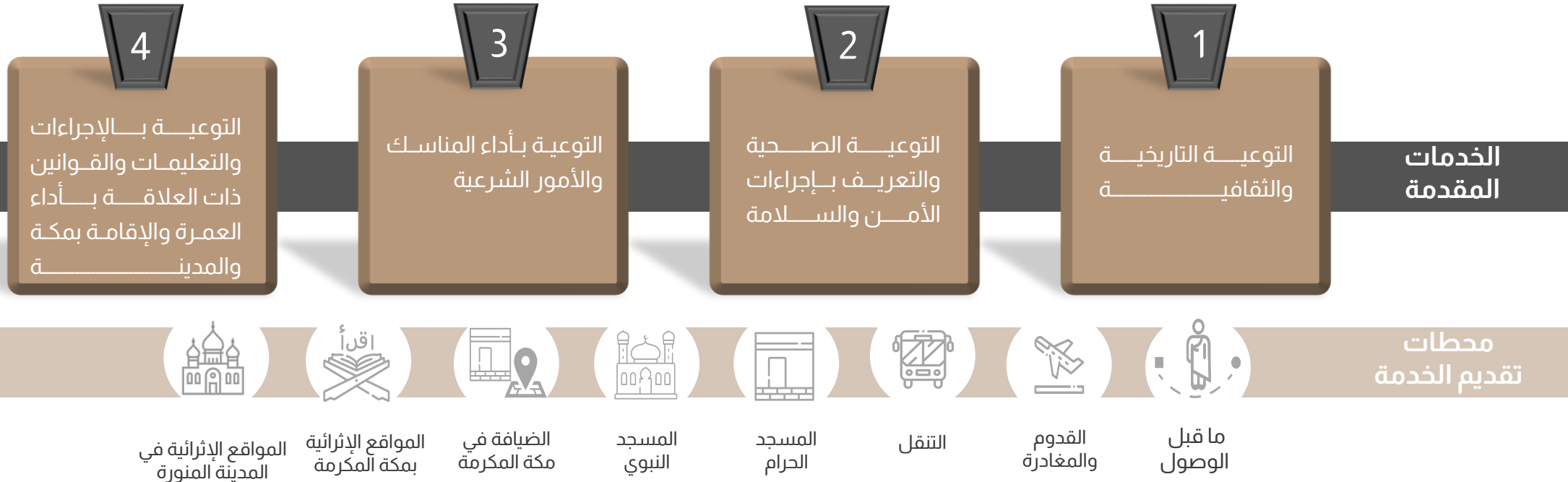
2



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

التوعية والتثقيف

تعد خدمات التوعية والتثقيف من أبرز الخدمات التي يقدمها العمل غير الربحي لضيوف الرحمن؛ وتعتبر من أشد الخدمات احتياجاً وأكثرها أهمية. وتهدف هذه الخدمات إلى نشر الوعي بين ضيوف الرحمن وتحفيزهم على تبني سلوكيات صحيحة وقوية؛ تساعد في تحقيق أقصى استفادة ممكنة من رحلتهم الإيمانية المباركة، وتأدية مناسكهم بكل سهولة وطمأنينة. وتتمثل هذه الخدمات في: التوعية الدينية ويتمثل جلها في التوعية بأداء المناسك والأمر الشرعي، إضافة إلى التوعية بالإجراءات والتعليمات والقوانين ذات العلاقة بالإقامة في المملكة، بجانب التوعية والتثقيف بجوانب الصحة والأمن والسلامة، دون إغفال للجوانب التثقيفية لإثراء تجربة ضيوف الرحمن.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



83 خدمة

تم تقديمها لتوعية
وتثقيف المعتمرين



55 جهة

قدمت خدمات لتوعية
وتثقيف المعتمرين



+4.7 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات التوعية
والتثقيف



+4.7 مليون

معتمر مستفيد من
خدمات التوعية والتثقيف



8 محطات

قدمت فيها خدمات
التوعية والتثقيف

المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)





الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - التوعية والتثقيف

توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تتوعد خدمات التوعية والتثقيف في الجوانب الشرعية والصحية والتاريخية والإجراءات والتعليمات، ويلاحظ أن محطة التنقل كان لها النصيب الأبرز من هذه الخدمات وخاصة مع الحجم الكبير لرحلات العمرة التي تنظمها الجمعيات لمعتمري من مختلف المناطق داخل المملكة. كذلك محطتي المسجد الحرام والإقامة بمكة المكرمة حيث تعددت أشكال البرنامج والأنشطة التوعوية مثال: إلقاء القرآن الكريم وتعليمه للمعتمرين وتصحيح تلاوتهم، والتعريف بكيفية أداء النسك وخصوصية الأماكن المقدسة والتاريخية وفضائلها، وتوفير كتيبات ونشرات توعية أداء المناسك، والمعارض والفعاليات التوعوية، وغيرها من الوسائل المختلفة.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - التوعية والتثقيف

55 منظمة قدمت خدمات التوعية وتثقيف 1/3

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
1	الجمعية الأهلية للتوعية الصحية حياتنا	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
2	جمعية أفق للعناية بالصحة النفسية والارتقاء بالسلوك	جمعية	منطقة حائل	حائل
3	جمعية إقرأ القرآن الكريم بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
4	جمعية البر الأهلية بمركز الخفيج	جمعية	منطقة حائل	الخفيج
5	جمعية البر بالضبيعة	جمعية	منطقة الرياض	الدلم
6	جمعية الدعوة بالمخوأة	جمعية	منطقة الباحة	المخوأة
7	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأبجيا	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
8	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبجادية	جمعية	منطقة الرياض	الدوامي
9	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالجاوة وجرد	جمعية	منطقة الباحة	العقيق
10	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالحصة	جمعية	منطقة الرياض	الرين
11	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالدار البيضاء	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
12	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالشماسية	جمعية	منطقة القصيم	الشماسية
13	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالصويدة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	الصويدة
14	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعزيرية والعوالي (أثر)	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
15	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعمق	جمعية	منطقة المدينة المنورة	عمق
16	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفارح	جمعية	منطقة المدينة المنورة	الحمه
17	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقحمة	جمعية	منطقة عسير	القحمة
18	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمجمعة	جمعية	منطقة الرياض	المجمعة
19	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمشعلية	جمعية	منطقة نجران	المشعلية
20	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعابدة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - التوعية والتثقيف

55 منظمة قدمت خدمات التوعية وتثقيف 3/2

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
21	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بثلوث المنظر	جمعية	منطقة عسير	ثلوث المنظر
22	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي البديعة بالرياض	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
23	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال بيشة	جمعية	منطقة عسير	بيشة
24	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الريث	جمعية	منطقة جازان	الريث
25	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة المذنب	جمعية	منطقة القصيم	المذنب
26	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بحرة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	بحرة
27	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز قنا	جمعية	منطقة عسير	محابل قنا
28	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
29	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بنعجان	جمعية	منطقة الرياض	الدلم
30	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بوادي قديد	جمعية	منطقة مكة المكرمة	وادي قديد
31	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بينبع النخل	جمعية	منطقة المدينة المنورة	ينبع النخل
32	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات جنوب بيشة	جمعية	منطقة عسير	بيشة
33	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الصناعية الجديدة	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
34	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في العيساوية	جمعية	منطقة الجوف	العيساوية
35	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في المدينة الصناعية بجدة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
36	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في المضة	جمعية	منطقة عسير	المضة
37	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب بريدة	جمعية	منطقة القصيم	بريدة
38	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في قرى جنوب مكة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
39	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في محافظة المجاردة	جمعية	منطقة عسير	المجاردة
40	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات وسط حائل	جمعية	منطقة حائل	حائل



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - التوعية والتثقيف

55 منظمة قدمت خدمات التوعية وتثقيف 3/3

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
41	جمعية الرحمة الطبية الخيرية	جمعية	المنطقة الشرقية	الدمام
42	جمعية العلاج الآمن	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
43	جمعية النور لتعليم ضيوف الرحمن القرآن الكريم	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
44	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية	منطقة جازان	جيزان
45	جمعية زمزم الصحية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
46	جمعية كفى	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
47	جمعية مراكز الأحياء مشروع تعظيم البلد الحرام	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
48	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
49	مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة	وقف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
50	مؤسسة إبراهيم بن عبد الله العنقري وذريته الخيرية	مؤسسة	منطقة الرياض	الرياض
51	مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع	مؤسسة	منطقة مكة المكرمة	جدة
52	وقف سعد بن محمد العجلان	وقف	منطقة الرياض	الرياض
53	وقف عبدالقادر عبدالشكور عبدالرحيم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
54	وقف مركز إسعاد	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
55	وقف مشروع تعظيم قدر الصلاة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة





التوعية والتثقيف

الخدمة: تصحيح التلاوة
لضيوف الرحمن

الموقع: مكة المكرمة -
جامع الراجحي

مقدم الخدمة: جامع
الراجحي



التوعية والتثقيف

الخدمة: توعية المعتمرين
بأضرار التدخين

الموقع: المنطقة
المركزية للمسجد الحرام -
المسيال

مقدم الخدمة: جمعية
كفى للتوعية من التدخين



التوعية والتثقيف

الخدمة: تعليم القرآن الكريم
وعلموه لذوي الإعاقة

الموقع: مكة المكرمة -
مسجد الراجحي

مقدم الخدمة: جمعية
شفيعاً لتعليم القرآن
الكريم وعلموه لذوي
الإعاقة



التوعية والتثقيف

الخدمة: طقات تحفيظ
وتحسين تلاوة القرآن
لضيوف بيت الله الحرام

الموقع: مكة المكرمة -
المساجد

مقدم الخدمة: جمعية
النور لتعليم ضيوف
الرحمن القرآن الكريم

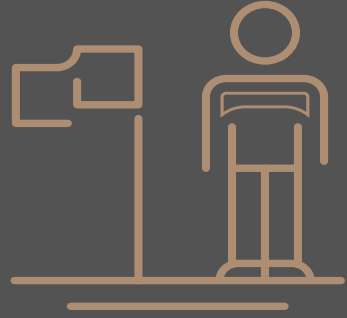


التوعية والتثقيف

الخدمة: توزيع مصاحف
بأكثر من ٢٠ لغة على
المعتمرين

الموقع: ميقات يلملم

مقدم الخدمة: جمعية
الدعوة والإرشاد وتوعية
الجاليات بالليث



الإرشاد

2.2

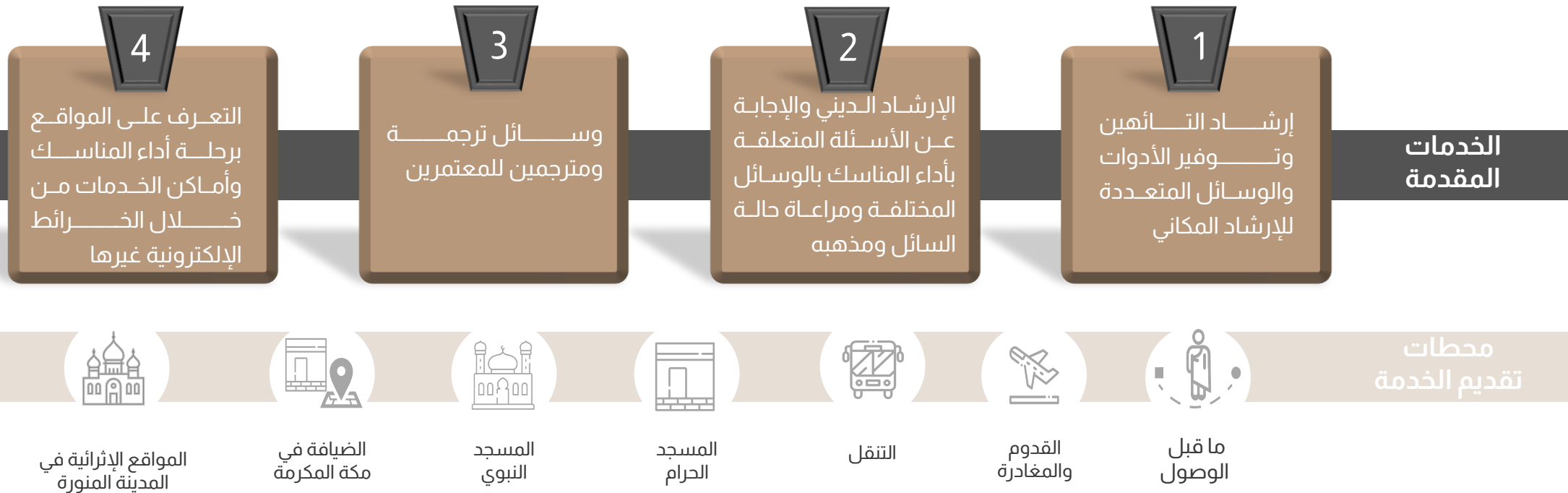
الأنشطة والخدمات

2



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الإرشاد

تُعد خدمات الإرشاد من أهم الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لما لها من تأثير مباشر في أداء المعتمرين لمناسكهم بيسر وسهولة وطمأنينة، لذا توليها كافة الجهات عناية فائقة، وتعمل على تطويرها وتحديثها بشكل مستمر، مستهدفة كافة شرائح وفئات ضيوف الرحمن، هادفة إلى تقديم أرقى الخدمات لهم بلغتهم. وقد أطلق القطاع غير الربحي العديد من المبادرات والبرامج التي تساهم في خدمة ضيوف الرحمن من خلال وسائل متعددة وبالتعاون مع الجهات ذات الصلة، مستفيداً من الجهود التطوعية عبر منصة العمل التطوعي والتقنيات الحديثة إضافة إلى الوسائل التقليدية في تقديم خدمات الإرشاد ويأتي على رأسها خدمات الإرشاد المكاني والإرشاد الديني.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني مقدمي الخدمات (الجمعيات الأهلية - المؤسسات الأهلية - الأوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الإرشاد

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



27 خدمة

تم تقديمها للإرشاد
المعتمدين



17 جهة

قدمت خدمات الإرشاد
للمعتمدين



+3.7 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات الإرشاد



+665 ألف

معتمرون مستفيدون من خدمات
الإرشاد



7 محطات

قدمت فيها خدمات الإرشاد

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

الأرقام الواردة في الشريحة بحسب ما وصل للمرصد من منظمات القطاع غير الربحي

توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات الإرشاد في جوانب الإرشاد المكاني والإرشاد الديني والترجمة، ويلاحظ أن محطة القُدوم والمغادرة ومحطة التنقل كان لهم النصيب الأبرز من هذه الخدمات نظرا لزيادة الحاجة للإرشاد في مثل تلك الأماكن. ومن الأمثلة على هذه الخدمات: إرشاد وتوجيه التائهين، والإجابة على السائلين، والترجمة باللغات الأخرى وبلغة الإشارة لفئات الصم وضعاف السمع، وتوفير المتطوعين لتنظيم وإرشاد المعتمرين، وغيرها من الخدمات.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - الإرشاد

17 منظمة قدمت خدمات الإرشاد

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
1	جمعية التنمية الأهلية بعوالي المدينة المنورة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
2	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالصويدة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	الصويدة
3	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمجمعة	جمعية	منطقة الرياض	المجمعة
4	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بغرب الدمام	جمعية	المنطقة الشرقية	الدمام
5	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
6	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بينبع النخل	جمعية	منطقة المدينة المنورة	ينبع النخل
7	جمعية المكفوفين بينبع خطوة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	ينبع
8	جمعية ترتيل لتحفيظ القرآن الكريم	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
9	جمعية رعاية الأيتام بمحافظة حفر الباطن (تراؤف)	جمعية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
10	جمعية رعاية الأيتام بمنطقة عسير (آباء)	جمعية	منطقة عسير	أبها
11	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
12	جمعية مراكز الأحياء مشروع تعظيم البلد الحرام	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
13	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
14	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
15	مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
16	مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة	وقف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
17	وقف مركز إسعاد	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة





الإرشاد

الخدمة: متطوعين
للتنظيم والإرشاد
المكاني

الموقع: المسجد النبوي -
ساحات المسجد النبوي
الشريف

مقدم الخدمة: الكلية
التقنية



الإرشاد

الخدمة: توجيه وإرشاد
الحجاج الى وجهتهم

الموقع: ساحات الحرم
المكي

مقدم الخدمة: نسك
عناية



الإرشاد

الخدمة: متطوعين
للتنظيم والإرشاد
المكاني

الموقع: مكة المكرمة -
الحرم المكي

مقدم الخدمة: جمعية
أركان



الإرشاد

الخدمة: المساندة
والإرشاد ومساعدة
المكفوفين من ذوي
الاحتياجات الخاصة

الموقع: ميقات يللم

مقدم الخدمة: جمعية
الثريا الأهلية للمكفوفين



الإرشاد

الخدمة: مواقع للعناية
بالتأهين

الموقع: المنطقة
المركزية للمسجد الحرام

مقدم الخدمة: جمعية
مراكز الأحياء في مكة



العناية والرعاية

2.3

الأنشطة والخدمات

2



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن العناية والرعاية

تُعد خدمات الرعاية والعناية من أولويات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ حيث تحتل هذه الخدمات المرتبة الثانية بقائمة أهم الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من القطاع غير الربحي؛ وتهدف إلى تقديم أقصى قدر من العناية والرعاية لضيوف الرحمن منذ لحظة وصولهم للمملكة وحتى مغادرتهم لها عائدين سالمين إلى ديارهم. وتتمثل جُل مساهمات العمل غير الربحي في الخدمات الصحية والإسعافية، وتوفير المستلزمات الطبية، ودعم ومساندة ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن والمرضى المنومين بالمستشفيات، كذلك دعم ومساندة الفاقدين لأمتعتهم، كما تحظى خدمات الرعاية والعناية بقدر كبير من اهتمام المتطوعين لخدمة ضيوف الرحمن.



الخدمات المقدمة



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن العناية والرعاية

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



48 خدمة

تم تقديمها في العناية والرعاية
للمعتمرين



23 جهة

قدمت خدمات العناية والرعاية
للمعتمرين



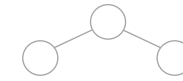
+7.7 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات العناية
والرعاية



+1.2 مليون

معتمر مستفيد من خدمات
العناية والرعاية



8 محطات

قدمت فيها خدمات العناية
والرعاية

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - العناية والرعاية

توزيع الخدمات وفقاً لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات العناية والرعاية في توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية، إضافة للدعم والمساندة للحالات الطارئة، ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن. وقدمت معظم هذه الخدمات في المسجد الحرام وأثناء الإقامة بمكة المكرمة والتنقل. ومن الأمثلة على هذه الخدمات: دفع العربات لكبار السن، الإسعافات الأولية والعيادات المتنقلة، توفير الأدوية والمستلزمات الطبية، وتوفير أجهزة قياس الحرارة والضغط والسكر، وإطلاق برامج مختلفة مثل برنامج العناية وزيارة المرضى بالمستشفيات.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - العناية والرعاية

24 منظمة قدمت خدمات العناية والرعاية 1/2

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
1	الجمعية الخيرية لتوفير الدواء للجميع	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
2	الجمعية الخيرية للرعاية الصحية الأولية درهم وقاية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
3	جمعية أصدقاء بنوك الدم الخيرية (دمي)	جمعية	منطقة القصيم	بريدة
4	جمعية أطباء طيبة الخيرية (حياة)	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
5	جمعية الأفلاج للإنقاذ	جمعية	منطقة الرياض	الأفلاج
6	جمعية البر الخيرية بشرونة	جمعية	منطقة نجران	أخرى
7	جمعية التنمية الأهلية بعوالي المدينة المنورة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
8	جمعية السلام للاغاثة والطواري	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
9	جمعية بالوالدين احسانا (بركم)	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
10	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية	منطقة جازان	جازان
11	جمعية تدابي الصحية بشرونة	جمعية	منطقة نجران	أخرى
12	جمعية رعاية الأيتام بمنطقة عسير (آباء)	جمعية	منطقة عسير	أبها
13	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
14	جمعية زمزم الصحية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
15	جمعية شفيعا لتعليم القرآن الكريم وعلومه لذوي الإعاقة	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
16	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
17	جمعية غوث للتوعية والانقاذ	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
18	جمعية مراكز الأحياء مشروع تعظيم البلد الحرام	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
19	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
20	جمعية وفد الرحمن	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - العناية والرعاية

24 منظمة قدمت خدمات العناية والرعاية 1/2

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
21	عمران بيوت الرحمن	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
22	وقف سفراء التطوع	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
23	وقف مسجد المهاجرين بمكة المكرمة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
24	وقف وفود الحرم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة





العناية والرعاية

الخدمة: الإسعافات
الأولية

الموقع: المنطقة
المركزية للمسجد الحرام

مقدم الخدمة: هيئة
الهلل الأحمر السعودي



العناية والرعاية

الخدمة: دفع عربات كبار
السن وذوي الاحتياجات
الخاصة

الموقع: مكة المكرمة -
محطة قطار الحرمين

مقدم الخدمة: جمعية
مراكز الأحياء بحي
الرصيفة



العناية والرعاية

الخدمة: أساور الأطفال

الموقع: مقر جمعية
هدية الحاج والمعتمر
بالمنطقة المركزية
للمسجد الحرام

مقدم الخدمة: جمعية
هدية الحاج والمعتمر



العناية والرعاية

الخدمة: ورشة متقلة
لصيانة كراسي المعاقين
وكبار السن

الموقع: المدينة المنورة
- ساحات الحرم النبوي

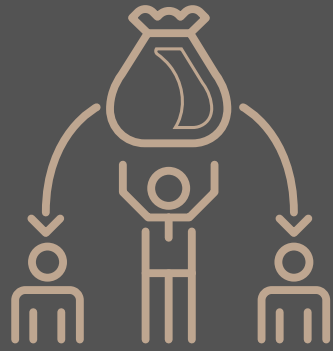
مقدم الخدمة: جمعية
حركة الحرمين



العناية والرعاية

الخدمة: رعاية الأطفال
التائهين
الموقع: ساحات المسجد
النبوي الشريف

مقدم الخدمة: جمعية
هدية الحاج والمعتمر



مساعات نقدية
غير مباشرة

2.4

الأنشطة والخدمات

2



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن المساعدات النقدية غير المباشرة

تتمثل خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة في الدعم النقدي غير المباشر الذي يمنحه القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ كالنفقات التي يتحملها القطاع عوضاً عن المستفيدين، وتساهم المساعدات النقدية غير المباشرة في تحمل نفقات غير القادرين على أداء فريضة العمرة من الجاليات والمقيمين والمسلمين الجدد، فترفع عن كاهلهم تحمل العبء المادي اللازم لأداء الفريضة، وبها يتحقق التكافل الاجتماعي في أبهى صورته بتأدية شعائر الله، فيتحقق المقصد والثواب والأجر للقائمين عليه والمستفيدين منه.

الخدمات المقدمة

1 تحمل النفقة والإعانة
على أداء النسك (حج
الفريضة) لغير
القادرين.

2 تحمل النفقة والإعانة
على أداء النسك
(العمرة) للمسلمين
الجدد.

3 تحمل تكاليف النقل
(توفير حافلات مجانية)

محطات تقديم الخدمة

ما قبل
الوصول



التنقل



المسجد
الحرام



المسجد
النبوي



الضيافة في
مكة المكرمة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن المساعدات النقدية غير المباشرة

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



389 خدمة

تم تقديمها في المساعدات
النقدية غير المباشرة
للمعته



185 جهة

قدمت خدمات المساعدات
النقدية غير المباشرة
للمعته



+39 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات المساعدات
النقدية غير المباشرة



+206 ألف

معته مستفيد من
المساعدات النقدية غير
المباشرة



5 محطات

قدمت فيها المساعدات
النقدية غير المباشرة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - المساعدات النقدية غير المباشرة

توزيع الخدمات وفقاً لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة بالمساهمة في تحمل تكاليف أداء العمرة والزيارة لغير القادرين، وتحمل تكاليف النقل والإقامة، وقدمت معظم هذه الخدمات في محطة ما قبل الوصول. ومن الأمثلة على هذه الخدمات: مساعدة المسلمين الجدد على أداء العمرة، ومستفيدي الجمعيات بدفع جميع الرسوم والمصاريف عنهم، وتوفير حافلات ومصاريف التنقل أو توفير تذاكر السفر والسكن ونقل للمعتمرين من السكن للحرم، وإطلاق برامج مختلفة مثل برنامج كفالة العمرة للمحتاجين بدعم من منصة إحسان برامج العمرة والزيارة للجاليات.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات نقدية غير مباشرة

191 منظمة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 1/10

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
1	الجمعية الخيرية ببغعاء	جمعية	منطقة حائل	بغعاء
2	الجمعية الخيرية بمحافظة الشمل	جمعية	منطقة حائل	الشملي
3	الجمعية الخيرية بمنطقة جازان	جمعية	منطقة جازان	جيزان
4	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان)	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
5	الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بنجران	جمعية	منطقة نجران	أخرى
6	الجمعية الدعوية للصم	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
7	الجمعية السعودية للفصام (احتواء)	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
8	جمعية إكرام عابري السبيل مكارم	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
9	جمعية الإرادة للموهوبين من ذوي الإعاقة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
10	جمعية الإعاقة الحركية للكبار بعسير (عازم)	جمعية	منطقة عسير	أبها
11	جمعية البر الخيرية	جمعية	منطقة حائل	أخرى
12	جمعية البر الخيرية بالفويلق	جمعية	منطقة الرياض	الفويلق
13	جمعية البر الخيرية بالفويلق	جمعية	منطقة الرياض	القويعية
14	جمعية البر الخيرية بالمضيح	جمعية	منطقة حائل	المضيح
15	جمعية البر الخيرية بحفر الباطن	جمعية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
16	جمعية البر الخيرية بدليهان	جمعية	منطقة حائل	دليهان
17	جمعية البر الخيرية بسبت الجارة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	القنفذة
18	جمعية البر الخيرية بعشيرة سدير	جمعية	منطقة الرياض	عشيرة
19	جمعية البر الخيرية بقرى وادي حجر	جمعية	منطقة مكة المكرمة	أخرى
20	جمعية البر الخيرية بمحافظة طبرجل	جمعية	منطقة الجوف	طبرجل





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات نقدية غير مباشرة

191 منظمة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 2/10

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
21	جمعية البر الخيرية بمصدة	جمعية	منطقة الرياض	أخرى
22	جمعية البر الخيرية بمصدة	جمعية	منطقة الرياض	الدوادمي
23	جمعية البر بمركز الوادي	جمعية	منطقة الجوف	أخرى
24	جمعية التنمية بالمليد	جمعية	منطقة القصيم	بريدة
25	جمعية الثريا للمكفوفين	جمعية	منطقة جازان	جيزان
26	جمعية الخدمات الإنسانية بمركز العفج	جمعية	منطقة الرياض	الرين
27	جمعية الدعوة الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بصناعية نجران (إشرافة)	جمعية	منطقة نجران	أخرى
28	جمعية الدعوة بالروضة	جمعية	منطقة الرياض	الروضة
29	جمعية الدعوة بالمخوأة	جمعية	منطقة الباحة	المخوأة
30	جمعية الدعوة بالنظيم والجنادرية	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
31	جمعية الدعوة ببدر الجنوب	جمعية	منطقة نجران	بدر الجنوب
32	جمعية الدعوة بتثليث	جمعية	منطقة عسير	تثليث
33	جمعية الدعوة في مسلية والمطعن	جمعية	منطقة جازان	بيش
34	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز العالية	جمعية	منطقة جازان	العالية
35	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بقلوة	جمعية	منطقة الباحة	قلوة
36	جمعية الدعوة والإرشاد بفيد	جمعية	منطقة حائل	فيد
37	جمعية الدعوة والإرشاد بمركز جرب	جمعية	منطقة الباحة	العقيق
38	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعذر وأم الحمام	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
39	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المهد
40	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالأحمر	جمعية	منطقة الرياض	الأحمر



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات نقدية غير مباشرة

191 منظمة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 3/10

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
41	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالأحمر	جمعية	منطقة الرياض	الأفلاج
42	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالباحة	جمعية	منطقة الباحة	الباحة
43	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبجادية	جمعية	منطقة الرياض	الدوادمي
44	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالبصر	جمعية	منطقة القصيم	البصر
45	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالثنية	جمعية	منطقة عسير	بيشة
46	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالجاوة وجر	جمعية	منطقة الباحة	العقيق
47	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالحرمة	جمعية	منطقة عسير	الحرمة
48	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالحصة	جمعية	منطقة الرياض	الرين
49	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالخبراء	جمعية	منطقة القصيم	الخبراء
50	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالخرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الخرمة
51	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالخشبي	جمعية	منطقة القصيم	الخشبي
52	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالدار البيضاء	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
53	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالدمام	جمعية	المنطقة الشرقية	الدمام
54	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالدوادمي	جمعية	منطقة الرياض	الدوادمي
55	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالرس	جمعية	منطقة القصيم	الرس
56	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالرميضة	جمعية	منطقة الباحة	قلوة
57	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالسويرقية	جمعية	منطقة المدينة المنورة	السويرقية
58	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالصناعية الثانية بالدمام	جمعية	المنطقة الشرقية	الدمام
59	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالصويدة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	الصويدة
60	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعقيق	جمعية	منطقة الباحة	العقيق





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات نقدية غير مباشرة

191 منظمة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 4/10

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
61	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعمق	جمعية	منطقة المدينة المنورة	عمق
62	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعيديابي	جمعية	منطقة جازان	العيديابي
63	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعيص	جمعية	منطقة المدينة المنورة	العيص
64	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعيون	جمعية	المنطقة الشرقية	الاحساء
65	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفارغ	جمعية	منطقة المدينة المنورة	الحمه
66	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفارغ	جمعية	منطقة المدينة المنورة	وادي الفرع
67	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفرشة	جمعية	منطقة عسير	الفرشة
68	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفرعة ببني سار	جمعية	منطقة الباحة	بني سار
69	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفويلق	جمعية	منطقة القصيم	أخرى
70	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقرين	جمعية	منطقة القصيم	القرين
71	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقطيف	جمعية	المنطقة الشرقية	القطيف
72	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالقويعة	جمعية	منطقة الرياض	القويعة
73	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمجاردة	جمعية	منطقة عسير	المجاردة
74	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمجمعة	جمعية	منطقة الرياض	المجمعة
75	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمشعلية	جمعية	منطقة نجران	المشعلية
76	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمندق	جمعية	منطقة الباحة	المندق
77	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالنماص	جمعية	منطقة عسير	النماص
78	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالواديين	جمعية	منطقة عسير	الواديين
79	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات باليتمه	جمعية	منطقة المدينة المنورة	اليتمه
80	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بامباري	جمعية	منطقة القصيم	أخرى





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات نقدية غير مباشرة

191 منظمة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 5/10

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
81	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بإمباري	جمعية	منطقة القصيم	محافظة عقلة الصقور
82	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأملج	جمعية	منطقة تبوك	أملج
83	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببلجرشي	جمعية	منطقة الباحة	بلجرشي
84	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببلحمر	جمعية	منطقة عسير	أبها
85	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني ظبيان	جمعية	منطقة الباحة	الباحة
86	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني ظبيان	جمعية	منطقة الباحة	بني ظبيان
87	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني كبير	جمعية	منطقة الباحة	بني كبير
88	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني مالك (رشد)	جمعية	منطقة مكة المكرمة	بني مالك
89	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بثلاثاء بني عيسى	جمعية	منطقة مكة المكرمة	أخرى
90	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بثلاثاء بني عيسى	جمعية	منطقة مكة المكرمة	القنفذة
91	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بجلجل	جمعية	منطقة الرياض	جلجل
92	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحبونا	جمعية	منطقة نجران	حبونا
93	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي البدعة بالرياض	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
94	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي الشفا	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
95	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بحي العزيزية	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
96	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بخميس مشيط	جمعية	منطقة عسير	خميس مشيط
97	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بدخنة	جمعية	منطقة القصيم	دخنة
98	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات برياض الخبراء	جمعية	منطقة القصيم	رياض الخبراء
99	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسراة عبيدة (رشد)	جمعية	منطقة عسير	سراة عبيدة
100	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسكاكا	جمعية	منطقة الجوف	سكاكا





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات نقدية غير مباشرة

191 منظمة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 6/10

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
101	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسلطنة	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
102	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشورة	جمعية	منطقة نجران	أخرى
103	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال الرياض	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
104	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال بيشة	جمعية	منطقة عسير	بيشة
105	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بصبيح	جمعية	منطقة القصيم	صبيح
106	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بطريف	جمعية	منطقة الحدود الشمالية	الحدود الشمالية
107	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بعرجاء	جمعية	منطقة الرياض	الدوادمي
108	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بغرب الدمام	جمعية	المنطقة الشرقية	الدمام
109	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بفيفاء	جمعية	منطقة جازان	فيفاء
110	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بقرى الحسيني والنجوع	جمعية	منطقة جازان	صبياء
111	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة أحد المسارحة	جمعية	منطقة جازان	أحد المسارحة
112	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة أضمر	جمعية	منطقة مكة المكرمة	أضمر
113	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الحائط	جمعية	منطقة حائل	الحائط
114	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الحجرة	جمعية	منطقة الباحة	الحجرة
115	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الحناكية	جمعية	منطقة المدينة المنورة	الحناكية
116	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الدلم	جمعية	منطقة الرياض	الدلم
117	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة الرين	جمعية	منطقة الرياض	الرين
118	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة المذنب	جمعية	منطقة القصيم	المذنب
119	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة المزاحمية	جمعية	منطقة الرياض	المزاحمية
120	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بارق	جمعية	منطقة عسير	بارق





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات نقدية غير مباشرة

191 منظمة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 7/10

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
121	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بدر	جمعية	منطقة المدينة المنورة	بدر
122	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بلقرن	جمعية	منطقة عسير	سبت العلايا
123	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة بيش	جمعية	منطقة جازان	بيش
124	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة حريملاء	جمعية	منطقة الرياض	حريملاء
125	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة حفر الباطن	جمعية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
126	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة عيون الجواء	جمعية	منطقة القصيم	عيون الجواء
127	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة مرات	جمعية	منطقة الرياض	مرات
128	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز أبوراقة	جمعية	منطقة تبوك	أبو راقة
129	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز الشبيكية	جمعية	منطقة القصيم	الشبيكية
130	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز بيده	جمعية	منطقة الباحة	القرى
131	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز تربة حائل	جمعية	منطقة حائل	تربة
132	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز تمرة	جمعية	منطقة الرياض	السليل
133	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز صباء	جمعية	منطقة الرياض	صباء
134	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمستورة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مستورة
135	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
136	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بنعجان	جمعية	منطقة الرياض	الدلم
137	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بوادي الدواسر	جمعية	منطقة الرياض	وادي الدواسر
138	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بوادي حلي	جمعية	منطقة مكة المكرمة	حلي
139	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بوسط بيشة	جمعية	منطقة عسير	بيشة
140	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات جنوب بيشة	جمعية	منطقة عسير	بيشة





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات نقدية غير مباشرة

191 منظمة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 8/10

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
141	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الشرائع بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
142	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الصناعية الجديدة	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
143	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في العيساوية	جمعية	منطقة الجوف	العيساوية
144	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في المارامية	جمعية	منطقة المدينة المنورة	العيص
145	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في المدينة الصناعية بجدة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
146	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في المضة	جمعية	منطقة عسير	المضة
147	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في تمير	جمعية	منطقة الرياض	تمير
148	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب بريدة	جمعية	منطقة القصيم	بريدة
149	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في جنوب جدة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
150	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في حي الراكدة	جمعية	المنطقة الشرقية	الخبر
151	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في طلعة التمياط	جمعية	منطقة الحدود الشمالية	طلعة التمياط
152	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في ظهران الجنوب	جمعية	منطقة عسير	ظهران الجنوب
153	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في عرعر	جمعية	منطقة الحدود الشمالية	عرعر
154	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في محافظة العويقيلة	جمعية	منطقة الحدود الشمالية	العويقيلة
155	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مركز الثمامية	جمعية	منطقة حائل	الثمامية
156	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في مركز الرايس	جمعية	منطقة المدينة المنورة	الرايس
157	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في وراخ	جمعية	منطقة الباحة	العقيق
158	جمعية الدعوة وتوعية الجاليات بمشلة وقراها	جمعية	منطقة جازان	الكدمي
159	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة ضباء	جمعية	منطقة تبوك	ضباء
160	جمعية الروضة الخيرية	جمعية	منطقة حائل	الروضة





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات نقدية غير مباشرة

191 منظمة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 9/10

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
161	جمعية العناية بالمسلمين الجدد	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
162	جمعية الهياثم الخيرية	جمعية	منطقة الرياض	الخرج
163	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية	منطقة جازان	جيزان
164	جمعية خدمات الحجاج والمعتمرين	جمعية	منطقة الجوف	الجوف
165	جمعية رافة لرعاية الأيتام رافة	جمعية	منطقة عسير	بيشة
166	جمعية رضوان الخيرية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	رضوان
167	جمعية رعاية الأيتام بترية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	تربة
168	جمعية رعاية الأيتام بطريف	جمعية	منطقة الحدود الشمالية	أخرى
169	جمعية رعاية الأيتام بمحافظة حفر الباطن (تراؤف)	جمعية	المنطقة الشرقية	حفر الباطن
170	جمعية رعاية الأيتام بمنطقة عسير (آباء)	جمعية	منطقة عسير	أبها
171	جمعية شرق جدة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمنطقة مكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
172	جمعية طهور لرعاية ومساندة مرضى السرطان بعنيزة	جمعية	منطقة القصيم	عنيزة
173	جمعية عمر بن الخطاب الخيرية بالعرقين	جمعية	منطقة عسير	سراة عبيدة
174	جمعية مبرة التطوعية	جمعية	منطقة حائل	حائل
175	جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل)	جمعية	المنطقة الشرقية	الأحساء
176	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
177	جمعية وتين الخير للتنمية الاسرية	جمعية	منطقة المدينة المنورة	الحناكية
178	جمعية وسط وغرب جدة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
179	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
180	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بناوان	جمعية	منطقة الباحة	المخواة



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات نقدية غير مباشرة

191 منظمة قدمت خدمات المساعدات النقدية غير المباشرة 10/10

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
181	جمعية البر الأهلية بمركز ملاطس	جمعية	منطقة جازان	الريث
182	جمعية البر الخيرية بالمضيق	جمعية	منطقة حائل	المضيق
183	جمعية وجد الخير لحفظ النعمه بجازان	جمعية	منطقة جازان	جيزان
184	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفقارة	جمعية	منطقة الرياض	أخرى
185	مؤسسة الشيخ فهد بن عبدالله العويضة الخيرية	مؤسسة	منطقة الرياض	الرياض
186	مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع	مؤسسة	منطقة مكة المكرمة	جدة
187	مؤسسة عبدالعزيز ومحمد العجيمي وعائلتهما الخيرية	مؤسسة	المنطقة الشرقية	الدمام
188	مؤسسة عبدالقادر المهيدب الخيرية	مؤسسة	المنطقة الشرقية	الدمام
189	مؤسسة محمد العلي السويلم الخيرية	مؤسسة	منطقة القصيم	البكيرية
190	وقف سعد بن محمد العجلان	وقف	منطقة الرياض	الرياض
191	وقف وفود الحرم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة





مساعات نقدية غير مباشرة

الخدمة: عمرة رمضانية
مجانية

الموقع: صعب - الطريق
إلى مكة المكرمة

مقدم الخدمة: مكتب بن
دهيس بمحافظة ينبع



مساعات نقدية غير مباشرة

الخدمة: عمرة مجانية
لمستفيدي الجمعية

الموقع: مكة المكرمة

مقدم الخدمة: جمعية
الدعوة والإرشاد وتوعية
الجاليات بمحافظة الحائط



مساعات نقدية غير مباشرة

الخدمة: عمرة مجانية

الموقع: مكة المكرمة -
مسجد السيدة عائشة

مقدم الخدمة: جمعية
الدعوة والإرشاد وتوعية
الجاليات بمحافظة بدر



مساعات نقدية غير مباشرة

الخدمة: عمرة مجانية
الموقع: مكة المكرمة -
ريع خاخر

مقدم الخدمة:
جمعية مبرة

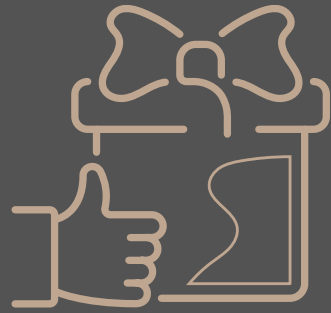


مساعات نقدية غير مباشرة

الخدمة: عمرة رمضانية
مجانية

الموقع: مكة المكرمة -
ميقات يللم

مقدم الخدمة: جمعية
البيان لتوعية الجاليات
بمحافظة القنفذة



المساعدات العينية

2.5

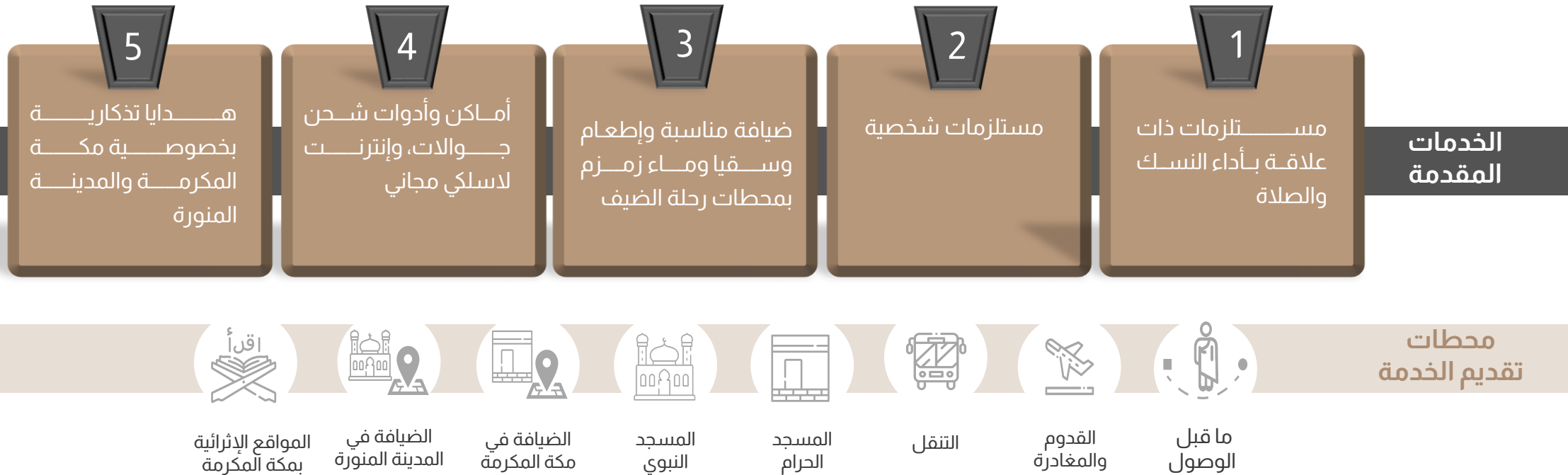
الأنشطة والخدمات

2



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن المساعدات العينية

المساعدات العينية هي باكورة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، حيث تحتل المرتبة الأولى والجانب الأعظم من الخدمات المقدمة لهم، وتسعى الجهات المختلفة في القطاع غير الربحي إلى تقديم أفضل خدمات المساعدات العينية لضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلتهم وإثرائها بتوفير كافة متطلباتهم واحتياجاتهم على مدار الساعة مثل الوجبات والمياه والمستلزمات الشخصية ذات العلاقة بأداء النسك، والأدوات المساعدة والهدايا التذكارية؛ ليستفيد من تلك الخدمات كافة ضيوف الرحمن على مدار محطات رحلتهم كاملة مروراً بكافة نقاط اتصالهم بها.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن المساعدات العينية

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



400 خدمة

تم تقديمها في المساعدات
العينية للمعتمدين والزوار



146 جهة

قدمت خدمات المساعدات
العينية للمعتمدين والزوار



+281 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات المساعدات
العينية



+141.1 مليون

معتمر مستفيد من خدمات
المساعدات العينية



8 محطات

قدمت فيها خدمات
المساعدات العينية

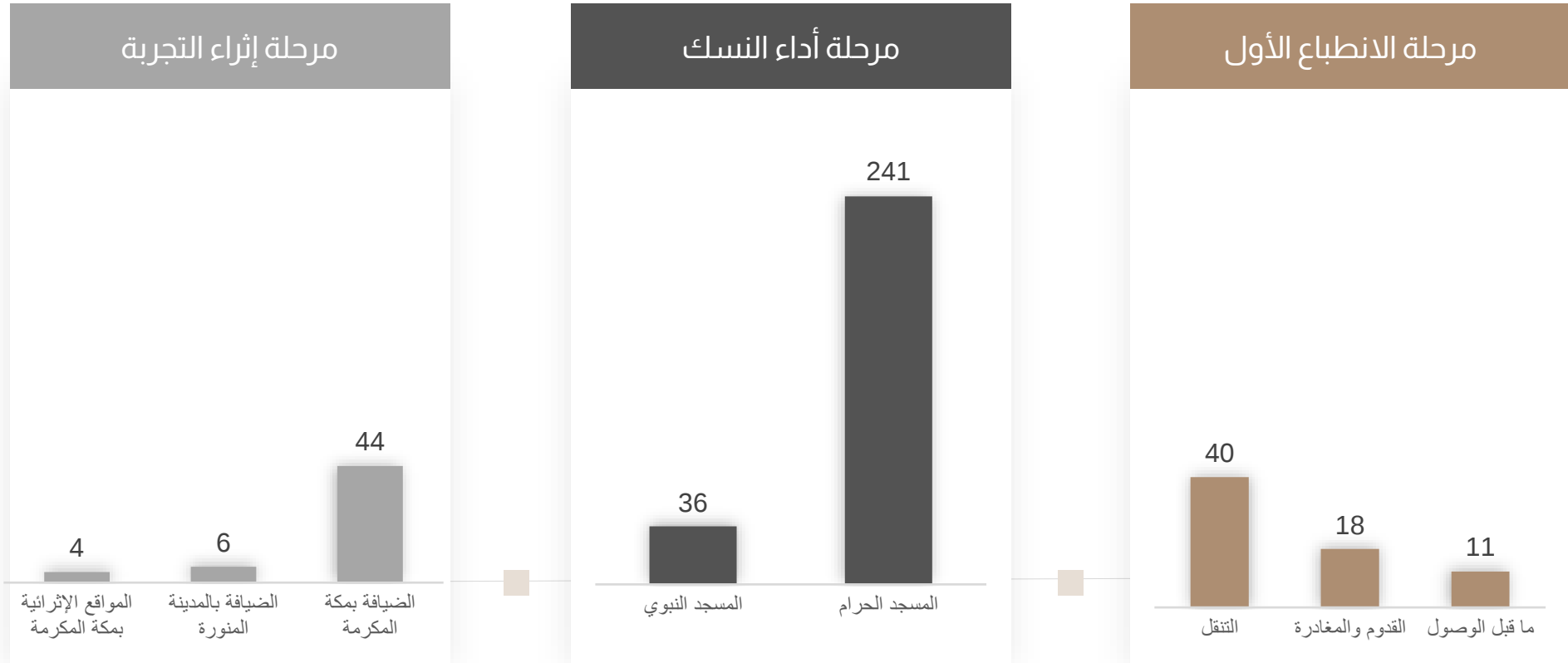
المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - المساعدات العينية

توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات المساعدات العينية في توفير السقيا والإطعام وتوفير مستلزمات ذات علاقة بأداء النسك والصلاة وتوفير المستلزمات الشخصية والهدايا التذكارية، وقدمت معظم هذه الخدمات في محطة المسجد الحرام التي كان لها النصيب الأبرز ثم محطة الضيافة بمكة ومحطة التنقل بالإضافة إلى المحطات الأخرى، ومن الأمثلة على هذه الخدمات: توزيع المياه والوجبات الغذائية والتمور والعصائر للصائمين والمعتمرين، وتوزيع المصاحف والسجاد والمساح والمظلات الشمسية، وإطلاق برامج مختلفة مثل برنامج السقيا، هدية حاج، وبرنامج الضيافة والرفادة، وبرنامج غذاء البدن العام.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات عينية

142 منظمة قدمت خدمات مساعدات عينية 1/8

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
1	الجمعية الخيرية بترية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	تربة
2	الجمعية الخيرية بمحافظة بحرة 'يسر'	جمعية	منطقة مكة المكرمة	بحرة
3	الجمعية الخيرية بمركز الحشرج	جمعية	منطقة مكة المكرمة	تربة
4	الجمعية الخيرية بوادي فاطمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الجموم
5	الجمعية الخيرية بوادي قديد	جمعية	منطقة مكة المكرمة	وادي قديد
6	الجمعية الخيرية لرعاية المصابين بالأمراض المزمنة شفاء	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
7	الجمعية الفيصلية الخيرية النسوية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
8	الريان لخدمة الحاج والمعتمر	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
9	أوقاف عبدالعزيز عبدالله القاسم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
10	جمعية سعاة الخير للخدمات الاجتماعية بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
11	جمعية افق للعناية بالصحة النفسية والارتقاء بالسلوك	جمعية	منطقة حائل	حائل
12	جمعية الأبرار الخيرية بالطائف	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
13	جمعية الإحسان والتكافل الاجتماعي بمكة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
14	جمعية البر الأهلية بمركز الخفيج	جمعية	منطقة حائل	الخفيج
15	جمعية البر الأهلية بمستورة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مستورة
16	جمعية البر الأهلية بوادي بني عمير وضواحيها (صنائع)	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
17	جمعية البر الخيرية بالأبواء	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الأبواء
18	جمعية البر الخيرية بالجعرانة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
19	جمعية البر الخيرية بالحليفة العليا	جمعية	منطقة حائل	الحليفة العليا
20	جمعية البر الخيرية بالحوية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات عينية

142 منظمة قدمت خدمات مساعدات عينية 2/8

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
21	جمعية البر الخيرية بالخرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الخرمة
22	جمعية البر الخيرية بالشرايع	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
23	جمعية البر الخيرية بالعطيف	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
24	جمعية البر الخيرية بالعويلة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	رنية
25	جمعية البر الخيرية بالليث	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الليث
26	جمعية البر الخيرية بالهمجة	جمعية	منطقة القصيم	النبهانية
27	جمعية البر الخيرية باليتمة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	اليتمة
28	جمعية البر الخيرية بأبوراكة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	ميسان
29	جمعية البر الخيرية بثول	جمعية	منطقة مكة المكرمة	ثول
30	جمعية البر الخيرية بذهبان	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
31	جمعية البر الخيرية بشرورة	جمعية	منطقة نجران	أخرى
32	جمعية البر الخيرية بشمال مكة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
33	جمعية البر الخيرية بظلم	جمعية	منطقة مكة المكرمة	ظلم
34	جمعية البر الخيرية بعشيرة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	أخرى
35	جمعية البر الخيرية بمحافظة المويه	جمعية	منطقة مكة المكرمة	المويه
36	جمعية البر الخيرية بمحافظة خليص	جمعية	منطقة مكة المكرمة	خليص
37	جمعية البر الخيرية بمركز الأملح	جمعية	منطقة مكة المكرمة	رنية
38	جمعية البر الخيرية بمركز الثمد	جمعية	منطقة المدينة المنورة	الثمد
39	جمعية البر الخيرية بمركز العصلة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	تربة
40	جمعية البر الخيرية بمغينية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	رابغ





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات عينية

142 منظمة قدمت خدمات مساعدات عينية 3/8

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
41	جمعية البر الخيرية بوادي محرم والهدا	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
42	جمعية البر الخيرية بيلملم بمحافظة الليث بمنطقة مكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الليث
43	جمعية البر بجدة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
44	جمعية البر بمركز الحريضة	جمعية	منطقة عسير	الحريضة
45	جمعية البر بمركز شعر	جمعية	منطقة مكة المكرمة	تربة
46	جمعية البر لقرى جنوب مكة (جوار)	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
47	جمعية البر للخدمات الاجتماعية بمركز الأكل	جمعية	منطقة المدينة المنورة	وادي الفرع
48	جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمركز صفينه	جمعية	منطقة المدينة المنورة	صفينه
49	جمعية البيئة هي الحياة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
50	جمعية التطوع الأهلية فزعة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
51	جمعية التمور "خير"	جمعية	منطقة القصيم	بريدة
52	جمعية التنمية الأهلية بالجنوب الفرعية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
53	جمعية التنمية الأهلية بعشيرة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
54	جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الجموم	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الجموم
55	جمعية التنمية الأهلية بعوالي المدينة المنورة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
56	جمعية الحديبية للخدمات الإنسانية بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
57	جمعية الدعوة بالمخوأة	جمعية	منطقة الباحة	المخوأة
58	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في محافظة الحريق	جمعية	منطقة الرياض	الحريق
59	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالحيفة العليا	جمعية	منطقة حائل	الحيفة العليا
60	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمحافظة عيون الجواء	جمعية	منطقة القصيم	عيون الجواء



142 منظمة قدمت خدمات مساعدات عينية 4/8

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
61	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالأحمر	جمعية	منطقة الرياض	الأفلاج
62	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالحصة	جمعية	منطقة الرياض	الرين
63	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالدوادمي	جمعية	منطقة الرياض	الدوادمي
64	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالرصيفة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
65	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالفارح	جمعية	منطقة المدينة المنورة	الحمه
66	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات باليتمه	جمعية	منطقة المدينة المنورة	اليتمه
67	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجباد	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
68	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات ببني مالك (رشد)	جمعية	منطقة مكة المكرمة	بني مالك
69	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشرورة	جمعية	منطقة نجران	أخرى
70	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال الرياض	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
71	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز تمره	جمعية	منطقة الرياض	السليل
72	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
73	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات جنوب بيشة	جمعية	منطقة عسير	بيشة
74	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في الشرائع بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
75	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في المضه	جمعية	منطقة عسير	المضه
76	جمعية الطرف الخيرية للخدمات الاجتماعية	جمعية	المنطقة الشرقية	الاحساء
77	جمعية العناية بمساجد الطرق	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
78	جمعية العوق البصري الاهلية ببريدة	جمعية	منطقة القصيم	بريدة
79	جمعية العون الخيرية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
80	جمعية الغريف بمحافظة الخرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الخرمة



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات عينية

142 منظمة قدمت خدمات مساعدات عينية 5/8

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
81	جمعية المكفوفين بالمدينة المنورة رؤية	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
82	جمعية المكفوفين ببنبع خطوة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	بنبع
83	جمعية الهدى لمساعدة الحاج بمحافظة رابغ	جمعية	منطقة مكة المكرمة	رابغ
84	جمعية اليقظة النسائية الخيرية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
85	جمعية أم القرى الخيرية النسائية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
86	جمعية إكرام عابري السبيل مكارم	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
87	جمعية إكرام لحفظ الطعام	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
88	جمعية إمباري للخدمات الإنسانية والاجتماعية	جمعية	منطقة القصيم	عقلة الصقور
89	جمعية أرزاق لحفظ النعمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
90	جمعية بالوالدين احسانا (بركم)	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
91	جمعية بر مشارق	جمعية	منطقة مكة المكرمة	خليص
92	جمعية بكة للخدمات الانسانية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
93	جمعية بناء وتنمية مساكن بمنطقة جازان	جمعية	منطقة جازان	جازان
94	جمعية بنك الطعام السعودي - إطعام	جمعية	المنطقة الشرقية	الدمام
95	جمعية ترتيل لتحفيظ القرآن الكريم	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
96	جمعية حفظ النعمة - استدامة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
97	جمعية خدمات الحاج والمعتمرين	جمعية	منطقة الجوف	الجوف
98	جمعية خدمات الحاج والمعتمرين	جمعية	منطقة الجوف	أخرى
99	جمعية رضوان الخيرية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	رضوان
100	جمعية رعاية الأيتام بترية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	ترية





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات عينية

142 منظمة قدمت خدمات مساعدات عينية 6/8

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
101	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
102	جمعية سعيًا للخدمات الانسانية بميقات يلملم	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الليث
103	جمعية سقيا الماء بمنطقة الرياض	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
104	جمعية سقيا الماء بمنطقة مكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
105	جمعية شرق جدة الأهلية للدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمنطقة مكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
106	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
107	جمعية طوى الخيرية بمنطقة مكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
108	جمعية عائل للراعية الأسرية بمحافظة تربة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	تربة
109	جمعية عروى الخيرية	جمعية	منطقة الرياض	الدوادمي
110	جمعية غيث الخيرية بمدركة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
111	جمعية فتاة ثقيف الخيرية النسائية بالطائف	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
112	جمعية فيضة المسعار بالعلم الخيرية	جمعية	منطقة حائل	الحائط
113	جمعية كرم الأهلية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
114	جمعية مستودع المدينة المنورة الخيري	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
115	جمعية نافع للأعمال التطوعية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الطائف
116	جمعية نفع الخيرية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
117	جمعية نماء الأهلية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
118	جمعية نماء المكية للسقاية والرفادة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	جدة
119	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
120	جمعية وادي الدواسر الخيرية	جمعية	منطقة الرياض	وادي الدواسر



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات عينية

142 منظمة قدمت خدمات مساعدات عينية 7/8

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
121	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
122	جمعية وفد الرحمن	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
123	جمعية وفود الحرم	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
124	جمعية لين للأعمال الانسانية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
125	حفاوة لخدمة الحاج والمعتمر والزائر	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
126	عمران بيوت الرحمن	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
127	مؤسسة ابراهيم بن عبدالله العنقري وذريته الخيرية	مؤسسة	منطقة الرياض	الرياض
128	مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع	مؤسسة	منطقة مكة المكرمة	جدة
129	مؤسسة عبداللطيف العيسى الخيرية	مؤسسة	منطقة الرياض	الرياض
130	وقف أقوم الوقفية	وقف	منطقة مكة المكرمة	الليث
131	وقف البركة الخيري	وقف	منطقة مكة المكرمة	جدة
132	وقف الريان لخدمة وفود الرحمن	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
133	وقف السنبلة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
134	وقف السنبلة الخيري	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
135	وقف المعلم جاد الرفاعي	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
136	وقف المنهاج	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
137	وقف خير المدينة	وقف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
138	وقف سفراء التطوع	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
139	وقف سليمان بن العزيز الراجحي	وقف	منطقة الرياض	الرياض
140	وقف عبدالقادر عبدالشكور عبدالرحيم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - مساعدات عينية

142 منظمة قدمت خدمات مساعدات عينية 8/8

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
141	وقف عبدالله وعمر ومحمد أبناء محمد حسين السندي	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
142	وقف مركز إسعاد	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة



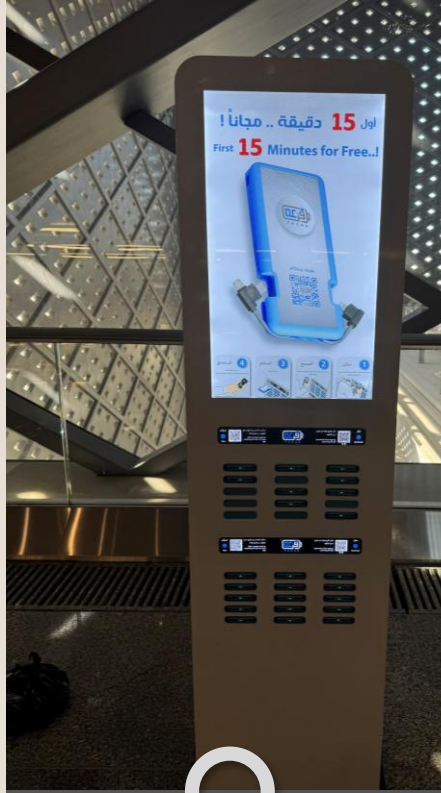


مساعات عينية

الخدمة: قوارير مياه

الموقع: المنطقة
المركزية للمسجد الحرام

مقدم الخدمة: جمعية
إكرام عابري السبيل



مساعات عينية

الخدمة: وجبات إفطار
صائم (وجبات جافة)

الموقع: المنطقة
المركزية للمسجد الحرام

مقدم الخدمة: أوقاف
الراجحي



مساعات عينية

الخدمة: جمع فائض
الطعام

الموقع: المدينة المنورة
- ساحات الحرم النبوي

مقدم الخدمة: جمعية
حفظ النعمة



مساعات عينية

الخدمة: شاحن متنقل
للجوال

الموقع: محطة قطار
الحرمين السريع بجدة

مقدم الخدمة: شركة
فزعة



مساعات عينية

الخدمة: عربات كبار السن
وذوي الاحتياجات الخاصة

الموقع: رابغ - ميقات
الجفة

مقدم الخدمة: جمعية
العناية بالمساجد برباغ



الفعاليات

2.6

الأنشطة والخدمات

2



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الفعاليات

تُعد الفعاليات من الخدمات الرئيسية التي يقدمها العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، على مسار محطات رحلتهم المباركة للأراضي المقدسة. وتعتبر أحد أهم وسائل إثراء تجربتهم الفريدة مما يعكس الصورة الذهنية عن المملكة وأهلها لدى ضيوف الرحمن. وتأتي خدمات الاستقبال والتوديع بمنافذ القدوم والمقادة، وأماكن إسكان المعتمرين والزوار على رأس الفعاليات المقدمة لضيوف الرحمن دون إغفال للجوانب المعرفية من خلال المعارض والندوات، إضافة لتوزيع الهدايا والتذكارات.

الخدمات المقدمة

1
الاحتفاء والترحاب
بضيوف الرحمن أثناء
استقبال القادمين
والتوديع أثناء
المغادرة

2
معارض وندوات إثراء
تجربة الحاج

3
فعاليات إثرائية (ثقافية،
دينية،) لضيوف
الرحمن بمكة والمدينة

محطات تقديم الخدمة



ما قبل
الوصول



القدوم
والمغادرة



التنقل



المسجد
الحرام



المسجد
النبوي



الضيافة في
مكة المكرمة



المواقع الإثرائية
بمكة المكرمة



المواقع الإثرائية في
المدينة المنورة

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الفعاليات

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



38 خدمة

تم تقديمها في الفعاليات
للمعتمدين والزوار



31 جهة

قدمت خدمات الفعاليات
للمعتمدين والزوار



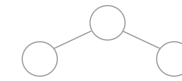
+3.1 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات الفعاليات



+731 ألف

معتمر مستفيد من خدمات
الفعاليات



8 محطات

قدمت فيها خدمات الفعاليات
للمعتمدين والزوار

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

توزيع الخدمات وفقاً لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات الفعاليات في جوانب الاستقبال والتوديع للضيوف والفعاليات الإثرائية والثقافية والدينية الأخرى. وتركزت معظم هذه الخدمات في مرحلة إثراء التجربة. ومن الأمثلة على هذه الخدمات: إقامة المعارض والزيارات للمعتمدين والزوار في مقر حملاتهم وفي مقر سكنهم وفي المواقع الإثرائية وفي مقر الجمعيات وكذلك استقبال وتوديع ضيوف الرحمن في منافذ الوصول والمغادرة، وتم إطلاق عدد من البرامج مثل برنامج الاستقبال والترحيب.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - الفعاليات

27 منظمة قدمت خدمات الفعاليات 1/2

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
1	جمعية إلقاء القرآن الكريم بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
2	جمعية إكرام عابري السبيل مكارم	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
3	جمعية البر الخيرية بالواديعة	جمعية	منطقة نجران	الواديعة
4	جمعية البر الخيرية بشبوة	جمعية	منطقة نجران	أخرى
5	جمعية التنمية الأسرية بمحافظة الجموم	جمعية	منطقة مكة المكرمة	الجموم
6	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأبجاء	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
7	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالرييفة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
8	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمجمعة	جمعية	منطقة الرياض	المجمعة
9	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالمعابدة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
10	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بسكاكا	جمعية	منطقة الجوف	سكاكا
11	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
12	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بينبع النخل	جمعية	منطقة المدينة المنورة	ينبع النخل
13	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في قرى جنوب مكة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
14	جمعية النشامى لإسعاد ضيوف الرحمن - مكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
15	جمعية تحفيظ القرآن الكريم بالواديعة	جمعية	منطقة نجران	الواديعة
16	جمعية ريادة لبناء وتطوير القدرات الشبابية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
17	جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
18	جمعية ضيوف مكة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
19	جمعية مراكز الأحياء مشروع تعظيم البلد الحرام	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
20	جمعية معالم المدينة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة





الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - الفعاليات

27 منظمة قدمت خدمات الفعاليات 2/2

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
21	جمعية مكافحة السرطان الخيرية بالأحساء (تفاؤل)	جمعية	المنطقة الشرقية	الأحساء
22	جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
23	جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
24	جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة المنورة	جمعية	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
25	مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة	وقف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
26	وقف عبدالقادر عبدالشكور عبدالرحيم	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
27	وقف مشروع تعظيم قدر الصلاة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة



الفعاليات

الخدمة: معرض "بركم"
الإثرائي للتعريف بتاريخ
كسوة الكعبة المشرفة

الموقع: مكة المكرمة -
جبل النور

مقدم الخدمة: جميع البر
الخيرية بمكة المكرمة



الفعاليات

الخدمة: فعاليات
الأطفال

الموقع: توسعة الملك
عبدالله في المسجد
الحرام

مقدم الخدمة: كشافة
تعليم مكة



الفعاليات

الخدمة: ديوانية ثمرات
مكة

الموقع: مكة المكرمة -
المنطقة المركزية
"جرول"

مقدم الخدمة: جمعية
إكرام عابري السبيل
ووقف السنبلة الخيري



الفعاليات

الخدمة: استقبال ضيوف
الرحمن بصالة تشمل
فعاليات

الموقع: مكة المكرمة -
ميقات يللم

مقدم الخدمة: جمعية
سعي

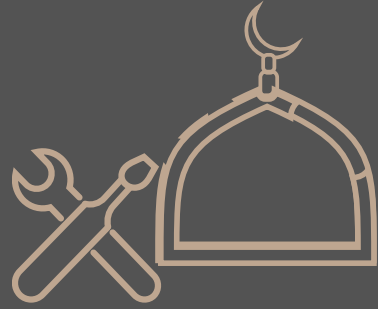


الفعاليات

الخدمة: خيمة رمضانية

الموقع: مكة المكرمة -
مواقف تفويج
المعتمرين

مقدم الخدمة: جمعية
الإحسان والتكافل
الاجتماعي



تطوير وصيانة المرافق 2.7

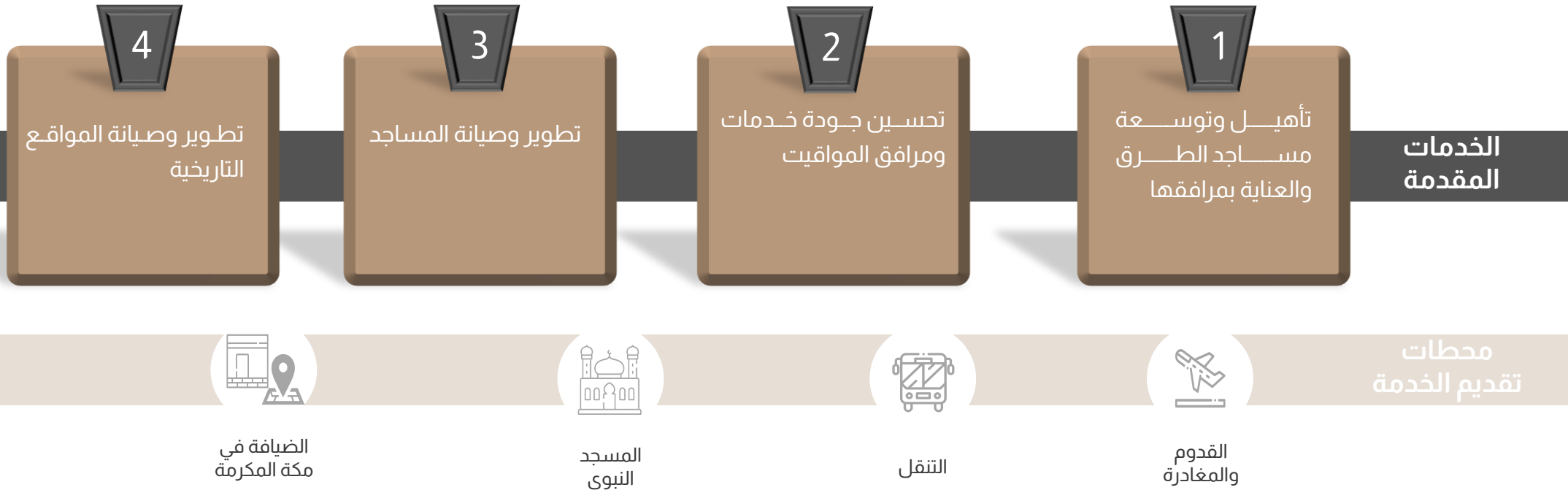
الأنشطة والخدمات

2



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن تطوير وصيانة المرافق

تأتي خدمات تطوير وصيانة المرافق ضمن اهتمامات العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن؛ لتيسير رحلة ضيوف الرحمن وإثراء رحلتهم وزيارتهم للأماكن المقدسة. وتتكامل جهود العمل غير الربحي مع كافة القطاعات الأخرى للقيام بمسؤوليتها وأدوارها تجاه ضيوف الرحمن على أكمل وجه. وفي هذا الشأن يبذل القطاع غير الربحي جهوداً مثمرة تمثلت في تسخير بعض إمكانياته لتطوير وتحسين المرافق والخدمات بالمساجد ومرافقها وتأهيلها وتوسعتها على طرق مرور ضيوف الرحمن والمدن التي يتواجدون بها وكذلك المواقف التي يحرمون منها، والمواقع الإثرية التي يزورونها، إضافة إلى توفير المصليات المتنقلة بالمواقف وأماكن الانتظار.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن تطوير وصيانة المرافق

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



8 خدمات

تم تقديمها في تطوير وصيانة
المرافق



5 جهات

قدمت خدمات تطوير وصيانة
المرافق



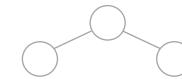
+7.8 مليون ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات تطوير وصيانة
المرافق



+18.6 مليون

مستفيد من خدمات تطوير
وصيانة المرافق



4 محطات

قدمت فيها خدمات تطوير
وصيانة المرافق

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

تركزت خدمات تطوير وصيانة المرافق بالمساهمة في إدارة وصيانة المرافق التي تخدم ضيف الرحمن مثل المساجد ومرافقها، وقدمت هذه الخدمات في محطة التنقل والضيافة في مكة المكرمة. ومن الأمثلة على هذه الخدمات: تشغيل وصيانة المساجد على الطرق والاعتناء بالنظافة والفرش والتكييف والمرافق الخاصة بها.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - تطوير وصيانة المرافق

5 منظمات قدمت خدمات تطوير وصيانة المرافق

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
1	جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمكة المكرمة	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
2	جمعية العناية بمساجد الطرق	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
3	جمعية عمارة المساجد	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
4	مؤسسة حسن عباس شربتلي لخدمة المجتمع	مؤسسة	منطقة مكة المكرمة	جدة
5	وقف والده بدر بن صالح الراجحي وأولادها الثاني	وقف	منطقة الرياض	الرياض





التأهيل والتدريب

2.8

الأنشطة والخدمات

2



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن التأهيل والتدريب

تتضمن خدمات التأهيل والتدريب على شقين رئيسيين من المستفيدين أولهما ضيوف الرحمن وثانيهما العاملين والمتطوعين بمنظومة الحج والعمرة، ويتمثل الشق في تعريف ضيوف الرحمن بالقوانين والإجراءات والخدمات المقدمة قبل وصولهم للمملكة بهدف تيسير أداء مناسكهم والاستفادة المثلى من تجربتهم الدينية. ويهدف الشق الثاني إلى تطوير المعارف والمهارات لدى العاملين والمتطوعين في خدمة ضيوف بغية تقديم أفضل الخدمات وفق أفضل الممارسات العالمية والمعايير الدولية وبما يتناسب مع خصائص ضيوف الرحمن ويلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم.

الخدمات المقدمة

1
تأهيل وتدريب
ضيوف الرحمن

2
تأهيل وتدريب العاملين

3
تأهيل وتدريب
المتطوعين

محطات
تقديم الخدمة



الضيافة في
مكة المكرمة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن التأهيل والتدريب

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة والمستفيدين منها وحجم المساهمة المالية



4 خدمات

تم تقديمها في التأهيل
والتدريب



3 جهات

قدمت خدمات التأهيل
والتدريب



62+ ألف ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات التأهيل
والتدريب



1.4+ ألف

مستفيد من خدمات التأهيل
والتدريب



1 محطة

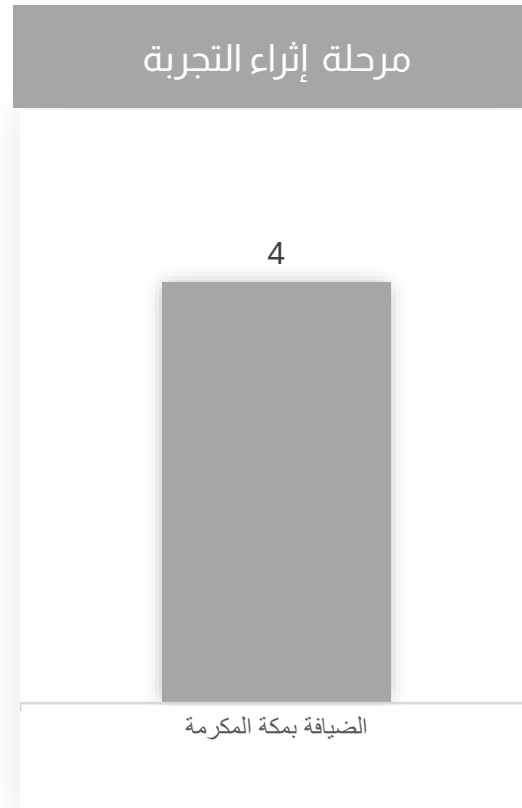
قدمت فيها خدمات من
التأهيل والتدريب

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات التأهيل والتدريب في تطوير المعارف والمهارات لدى العاملين والمتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن، واستفاد من هذه الخدمات العاملين والمتطوعين محطة الضيافة في مكة المكرمة، حيث قدمت أربع خدمات جميعها في محطة الضيافة بمكة المكرمة، تمثلت في تأهيل وتدريب المتطوعين، وتأهيل وتدريب ضيوف الرحمن على أداء النسك، ومن الأمثلة على هذه المبادرات: مبادرة سفراء ومبادرة إجلال لتأهيل المتطوعات، ومبادرة تصحيح التلاوة.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

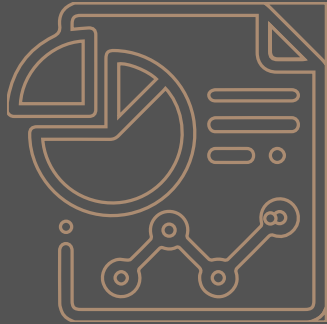




3 منظمات قدمت خدمات التدريب والتأهيل

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
1	جمعية زائرات البيت الحرام	جمعية	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
2	مؤسسة فرحان ابن المبارك القحطاني سمو المجتمع	مؤسسة	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة
3	وقف مشروع تعظيم قدر الصلاة	وقف	منطقة مكة المكرمة	مكة المكرمة





الدراسات والأبحاث

2.9

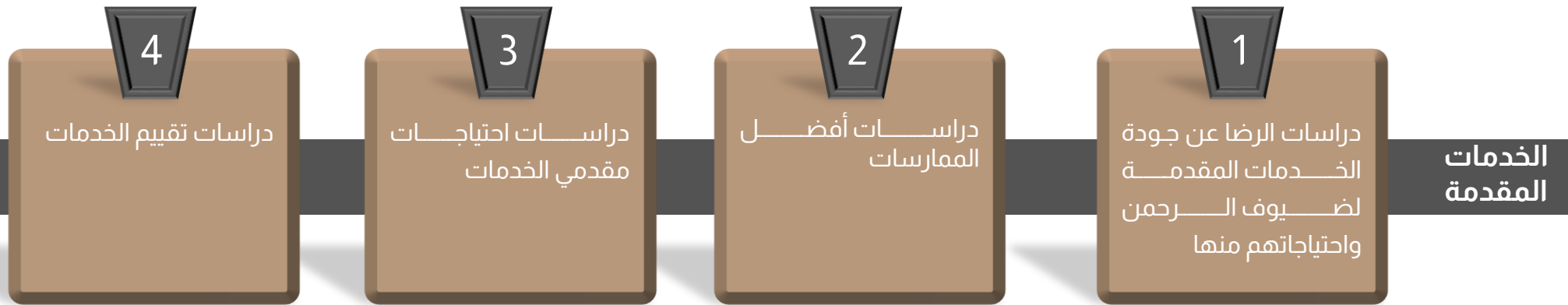
الأنشطة والخدمات

2



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الدراسات والأبحاث

تُعد الدراسات والأبحاث المتعلقة بضيوف الرحمن وقياس مدى رضاهم عن جودة الخدمات المُقدمة لهم عبر كافة نقاط اتصالهم برحلتهم واحتياجاتهم منها أحد أهم المؤشرات لمتخذي القرار للعمل على تحسين جودة تلك الخدمات وتلبية احتياجاتهم منها، كما إن لها دور هام في عمليات التنسيق والتكامل بين كافة الجهات العاملة في منظومة الحج والعمرة لما لها من تأثير إيجابي في رفع معدلات الرضا لدى ضيوف الرحمن ورفع كفاءة الخدمات وتطوير عمل المنظومة بشكل عام، ويساهم القطاع غير الربحي في مثل هذه الخدمات لتحقيق الأهداف السابقة.



المواقع الإثرائية في
المدينة المنورة



المسجد
النبوي



المسجد
الحرام

محطات
تقديم الخدمة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)

الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن الدراسات والأبحاث

ملخص للجهات المشاركة والخدمات المقدمة وحجم المساهمة المالية



3 خدمات

تم تقديمها في الدراسات
والأبحاث



3 جهات

قدمت خدمات الدراسات
والأبحاث



+464 ألف ريال

قيمة المساهمة المالية
في خدمات الدراسات
والأبحاث



+10 مليون

مستفيد من خدمات الدراسات
والأبحاث



3 محطات

قدمت فيها خدمات الدراسات
والأبحاث

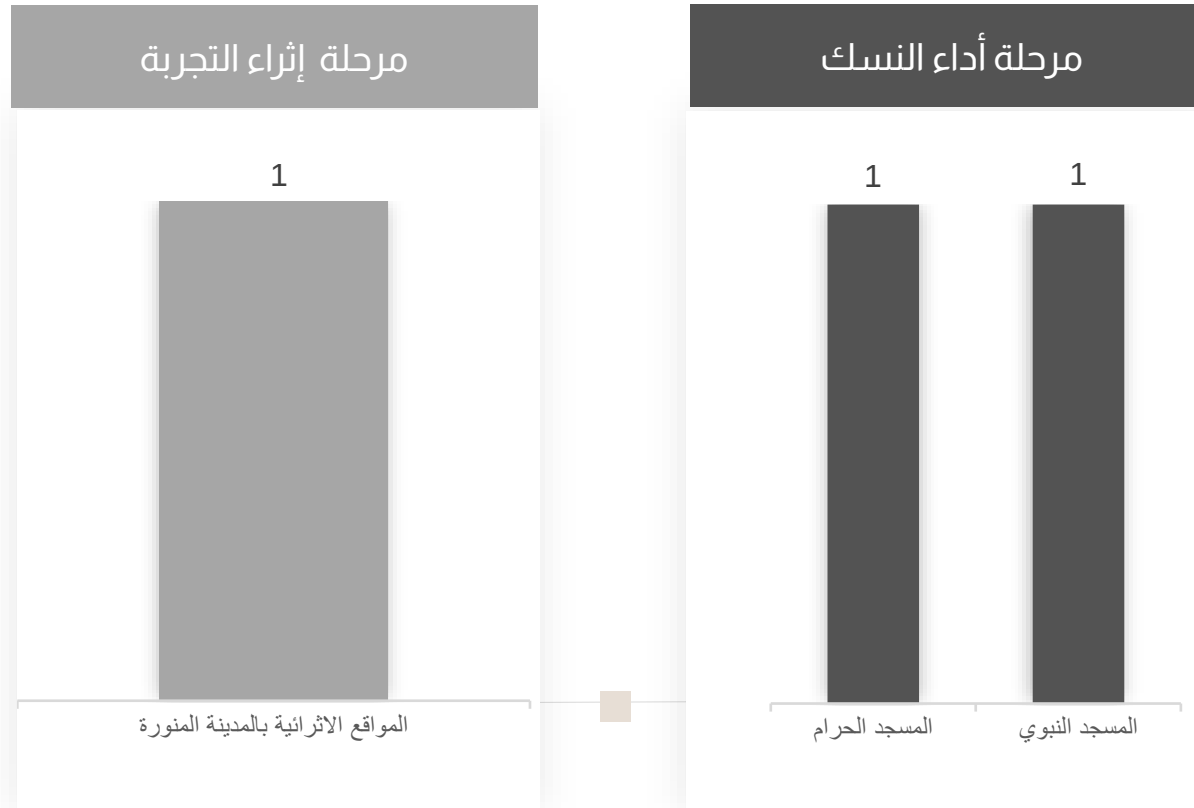
المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن - الدراسات والأبحاث

توزيع الخدمات وفقا لمحطات رحلة الضيف:

تركزت خدمات الدراسات والأبحاث على الموضوعات التي تهتم بقياس رضا ضيوف الرحمن عن الخدمات المختلفة التي تقدم لهم عبر محطات رحلتهم لأداء العمرة والزيارة وكيفية العمل على تحسين تلك الخدمات المقدمة، وتعظيم دور القطاع غير الربحي من خلال التنسيق والتكامل بين القطاعات الثلاثة لتجويد الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتنظيم العمل التطوعي واستفاد من هذه الخدمات العاملين والمتطوعين في معظم محطات رحلة ضيوف الرحمن.



المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



الجهات المقدمة للعمل غير الربحي بموسم عمرة 1445هـ - الدراسات والأبحاث

3 منظمات قدمت خدمات الدراسات والأبحاث

#	الجهات المقدمة للخدمات	نوع المنظمة	المقر الرئيسي	المدينة
1	مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة	جمعية	منطقة الرياض	الرياض
2	مركز بحوث ودراسات المدينة المنورة	وقف	منطقة المدينة المنورة	المدينة المنورة
3	مؤسسة سالم أحمد بالحمر وعائلته الخيرية	مؤسسة	المنطقة الشرقية	الدمام





8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم العمرة لعام 1445هـ	
120	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي بموسم العمرة لعام 1445هـ	
164	التحديات والمقترحات والمبادرات	
193	الملاحق: 1- قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1445هـ 2- الأدوات المستخدمة في التقرير	



الباب الثاني

نماذج من برامج العمل غير الربحي
بموسم العمرة لعام 1445هـ



تعظيم البلد الحرام

مساهمة جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة بخدمات ضيوف الرحمن خلال شهر رمضان المبارك.

المنطقة المركزية
الحرم المكي الشريف



8,338 مستفيد	3,180 ساعة تطوعية	24 متطوع	برنامج تنظيم المصلين	7,770 مستفيد	18,230 ساعة تطوعية	142 متطوع	برنامج دفع العربات
270 مستفيد	720 ساعة تطوعية	3 متطوع	برنامج تنظيم المصلين (الإدارية)	45,360 مستفيد	3,780 ساعة تطوعية	21 متطوع	برنامج مكاتب إرشاد التائه
224,811 مستفيد	1,668 ساعة تطوعية	12 متطوع	برنامج خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	696,024 مستفيد	2,574 ساعة تطوعية	37 متطوع	برنامج توزيع وجبات
831,482 مستفيد	2,430 ساعة تطوعية	22 متطوع	برنامج إرشاد الحشود	3,137 مستفيد	1,344 ساعة تطوعية	12 متطوع	برنامج إرشاد التائهين
1,817,192 إجمالي المستفيدين		7 برامج		33,926 ساعة تطوعية		273 متطوع	إجماليات

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





المنطقة المركزية بمكة المكرمة
مواقف التفويج
ساحات الحرم المكي الشريف



ساهمت جمعية البر الخيرية بمكة المكرمة
بخمسة إفطار صائم، كسرة صائم، السقيا،
وإثراء تجربة الضيف بمعرض بركم ومبادرة
السحور

بركم



		4 مواقع	480,000 إجمالي المستفيدين من إفطار صائم	13,468 ساعة عمل	142 متطوع	194 عامل
		3 خدمات	29,023 إجمالي المستفيدين من كسرة صائم	1,589 ساعة عمل	15 متطوع	9 عمال
		2 موقعين	174,001 إجمالي المستفيدين من سقيا الماء	121 ساعة عمل	8 متطوع	9 عمال
		1 موقع	12,500 إجمالي المستفيدين من وجبة السحور	1,422 ساعة عمل	22 متطوع	6 عمال
		+4,000 زائر	10 أجهزة رقمية	4 وثائق تاريخية	+30 لوحة إثرائية	6 محطات إثرائية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





المنطقة المركزية
فنادق المعتمرين
الحرم المكي الشريف



ساهمت جمعية إكرام لحفظ الطعام
بالسقى والوجبات الجافة والساخنة وتوزيع
الفائض بأطهر قاع الأرض مكة المكرمة

السقى والإطعام



285,600

وجبة جافة

133,903

وجبة ساخنة

125,446

مستفيد من توزيع الفائض

7

مواقع توزيع

4

برامج

1,235,476

إجمالي المستفيدين

717,527

عبوة مياه

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





المنطقة المركزية
فنادق المعتمرين
الحرم المكي الشريف
المدينة المنورة



ساهمت جمعية هدية الحاج والمعتمر
بالسقيا، إفطار صائم، وجبة سحور، عمرة في
رمضان، عناية، ضيافة، ترجمة، مطبوعات،
والتوجيه والإرشاد.

جمعية هدية الحاج والمعتمر



هدية
HADIYAH



1,783,860

سقيا الماء

1,898,586

إفطار صائم

10,500

متطوع

1,628

ترجمة وتنسيق فتوى

15,068

عناية

48,140

ساعة تطوعية

39,872

الضيافة السعودية

12,893

عمرة في رمضان

14

موقع

717,527

التوجيه والإرشاد

187,220

سحور

3

نقاط اتصال

6,095,741

إجمالي المستفيدين

15,186

مختصر التفسير

411,200

مصلية متنقلة



المصدر: موقع الجهة على الشبكة العنكبوتية / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





السقيا وإفطار وأسحار ضيوف الرحمن

ساهمت جمعية نماء الأهلية بإفطار صائم
والسقيا وسحور لضيوف الرحمن.

ساحات الحرم المكي الشريف



663,040	5
مستفيد من مبادرة السقيا	برامج
701,571	2,432
مستفيد من مبادرة إفطار صائم (سفر)	مستفيد من مبادرة إفطار صائم (طوال العام)
18,910	240,000
مستفيد من مبادرة سحور	مستفيد من مبادرة إفطار صائم (توزيع يدوي)
1,625,953	
إجمالي المستفيدين	
278	3
متطوع من الذكور	فرص تطوعية
409	131
إجمالي المتطوعين	متطوعة من الإناث
5,171	
إجمالي الساعات التطوعية	



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل. / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





الحرمين الشريفين، الساحات،
الطرق السريعة، المستشفيات،
المنافذ البرية، المطارات، الأماكن
العامة



مساهمة جمعية إكرام عابري السبيل
بإفطار صائم

مكارم الرمضانية



جمعية إكرام عابري السبيل
Association for Honoring Travelers
رقم الترخيص 865



+30,000

متطوع

+120,000

ساعة تطوع



19

مدينة

+2,350,000

وجبة إفطار

60

موقع

المصدر: موقع الجمعية على الإنترنت





برنامج الصحة التطوعية

ساهمت جمعية زمزم الصحية بإطلاق برامج
صحية لخدمة ضيوف الرحمن وتعزيز الصحة
بمكة المكرمة والمنافذ القدوم

الحرم المكي الشريف، المنطقة
المركزية
ميقات وادي محرم، ميقات السيل
جامع عائشة الراجحي
قطار الحرمين



13,145

مستفيد داخل صحن الطواف

751

مستفيد بالمنطقة المركزية

1,378

النقاط الإسعافية بساحات الحرم

برنامج تعزيز الصحة في
الحرم المكي الشريف

544

مستفيد بمحطة قطار الحرمين

140,247

مستفيد بميقاتي وادي محرم والسيل

18,454

مستفيد بمطار الطائف الدولي

برنامج تعزيز الصحة في
المنافذ والمواقيت

2,614

فرصة تطوعية

13,070

ساعة تطوعية

580

متطوع

التطوع الصحي

176,116

إجمالي المستفيدين

إجماليات

1,597

مستفيد العيادة الطبية في الجامع

برنامج عيادة جامع عائشة
الراجحي

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





الحرم المكي الشريف وساحاته
المنطقة المركزية، الخيمة
الرمضانية



ساهمت جمعية الإحسان والتكافل الاجتماعي
بتنفيذ برامج الإفطار والضيافة لضيوف الرحمن.

برامج الصائمين والمعتمرين



جمعية الإحسان
والتكافل الاجتماعي بمكة
حسان



262,700

مستفيد

262,700

عبوة تمر

3

مواقع

برنامج إفطار صائم
(قهوة وتمر) داخل الحرم

207,000

مستفيد

207,000

وجبة

2

موقعين

برنامج إفطار صائم
(وجبة جافة) داخل الحرم

568,622

مستفيد

72,463

وجبة بالخيمة الرمضانية

496,159

وجبة بساحات الحرم

2

موقعين

برنامج إفطار صائم
(وجبة جافة) ساحات الحرم
والخيمة الرمضانية

2,545,682

إجمالي المستفيدين

إجماليات

1,507,360

مستفيد

115,448

قطعة كيك
وفطائر

2,550

صحن
فاكهة

26,200

ترمس

20,550

صحن فول
وتفسي

63,000

عبوة تمر

604,812

عبوة ماء
وعصير

6

خدمات

برنامج ضيافة الخيمة
الرمضانية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.



المنطقة المركزية بمكة



مساهمة جمعية كفى للتوعية بأضرار التدخين والمخدرات بالتوعية والتثقيف وتوزيع كروت توعية بأضرار التدخين واستشارات طبية لضيوف الرحمن

التوعية بأضرار التدخين



جمعية كفى للتوعية بأضرار التدخين والمخدرات بمنطقة مكة المكرمة
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية رقم ٢٧٠



2,027

ساعة تطوعية

108

متطوع

80,000

بطاقة توعية

35,000

سواك

617

متعالج

839

استشارة طبية

493,417

إجمالي المستفيدين

179,350

توعية وتثقيف

32,611

سيجارة مطفأة

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة غير قنوات التواصل. / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





جمعية طوى الخيرية



سقيا الماء

ساهمت جمعية طوى الخيرية بسقيا ضيوف الرحمن، المقدمة للزوار والمعتمرين وقاصدي بيت الله الحرام.

المنطقة المركزية بمكة
مسجد السيدة عائشة
مساجد مكة المكرمة



6,720

ساعة تطوعية

192

متطوع

16

فرصة تطوعية

645,120

عبوة سقيا بالمساجد ومنافذ فرز
سيارات المتمررين

1,075,200

عبوة سقيا ضيوف الرحمن

1,720,320

إجمالي السقيا

المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة



استدامة
جمعية حفظ النعمة الأهلية



إفطار صائم بساحات الحرم
المكي

ساهمت جمعية حفظ النعمة الأهلية
بوجبة إفطار صائم لضيوف بيت الله الحرام

ساحات الحرم المكي الشريف



25

عضو بالضيافة والاستقبال

15

مشرف

4,500

وجبة منخفضة السعرات

40,500

وجبة إفطار صائم

4

برادات مركزية

103

عامل

45,000

إجمالي وجبات الإفطار

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





ساهمت الأكاديمية السعودية للتطوع
الصحي بعيادات المعتكفين داخل المسجد
الحرام والمسجد النبوي وتقديم الإسعافات
الأولية لضيوف الرحمن

عيادات المعتكفين



473

متطوع

5,736

ساعة تطوعية

10

عيادات

8,358

إجمالي الحالات الإسعافية

62

طبيب

4

نقاط إسعافية في المسعى





الحرم المكي الشريف



ساهمت جمعية الأفلاج للإنقاذ بالإسعافات الأولية لضيوف الرحمن داخل الحرم المكي الشريف في العشر الأواخر من شهر رمضان المبارك

الإسعافات الأولية



جمعية الأفلاج للإنقاذ
AFLAJ RESCUE ASSOCIATION



14,382

إجمالي المستفيدين

7

أنواع حالات

14,382

إجمالي الحالات
المباشرة

50

متطوع

4,000

ساعة تطوعية

10

فرق تطوعية

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





إفطار صائم

ساهمت جمعية سحاء بإفطار صائم
بساحات الحرم المكي الشريف



ساحات الحرم المكي الشريف



85,715

إجمالي الوجبات بمصليات الرجال

85,715

إجمالي الوجبات بمصليات النساء

171,430

إجمالي الوجبات

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





مساهمة جمعية أصدقاء بنوك الدم
الخيرية بحملة دمي لضيوف الرحمن بالتعاون
مع بنك الدم الإقليمي بمنطقة القصيم

حملة دمي لضيوف الرحمن



12

جهة مشاركة

592

وحدة فصائل
دم

592

متبرع

607

متقدم

790

ساعة تطوعية

49

متطوع

2,368

مستفيد

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.



ساحات الحرم المكي الشريف



ساهم وقف صيته ببرنامج إكرام ضيوف الرحمن وبرنامج الاطعام الساخن في الحرم المكي الشريف لضيوف الرحمن

إكرام ضيوف الرحمن



وقف...
صيته بنت عبد العزيز



300

وجبة منخفضة
السعرات يومياً

3,434

وجبة إفطار يوميا

17

موقع تقديم خدمة

273,000

وجبة إفطار صائم

237,500

تمر

6

مواقع

1,365,150

سناك

727

وجبة سحور
الاعتكاف

1,800

دلة قهوة

11,065

ساعة تطوعية

262

متطوع

60

حقيرة

100,000

إجمالي هدية صيته

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





وقف السنبلة الخيري



ساهم وقف السنبلة الخيري بعدة خدمات مختلفة منها إفطار صائم، توزيع التمر، الشاهي والمعمول، السحور، الأحذية.

الحرم المكي الشريف
المنطقة المركزية



478,308	مستفيد	60,038	وجبة ساخنة	418,270	وجبة جافة	إفطار صائم		
9,720	بسكويت	2,000	كرتون معمول	122,208	كيلو تمر	375,020	كوب شاي	خفايف
153,600	سحور	1,320	حذاء	أحذية	389,120	عبوة مياه	سقيا	

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





ساحات الحرم المكي الشريف

ساهمت جمعية النور لتعليم ضيوف الرحمن القرآن الكريم بتصحيح تلاوة القرآن الكريم خلال شهر رمضان المبارك

تعليم ضيوف الرحمن القرآن الكريم



جمعية النور
لتعليم ضيوف الرحمن القرآن الكريم
مكة المكرمة

67

جنسية مستفيدة

56

موقع

306

جزء محفوظ من كتاب الله

105,322

وجه مصحح من كتاب الله

116

حلقة

973

زائر

552

جولة إشرافية وميدانية

6,900

ساعة إنتاجية

50,517

إجمالي المستفيدين

القسم النسائي

16

معلمة

21

حلقة

5,962

جزء محفوظ من كتاب الله

25,962

وجه مصحح من كتاب الله

11,330

إجمالي المستفيدات



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.



جمعية المدينة المنورة الأهلية لتنمية المجتمع
مسجلة لدى المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي بالرقم (٩٠٦)

سقى الماء والتنظيم والإرشاد



ساهمت جمعية المدينة المنورة الأهلية لتنمية المجتمع بسقى الماء بالمسجد النبوي الشريف ومشروع التنظيم والإرشاد المكاني لمصليات النساء

المسجد النبوي الشريف
المنطقة المركزية بالمدينة



96,000

إجمالي المستفيدين

4,000

مستفيد يوميا

4,800

إجمالي الربطات

200

ربطة يوميا

720

إجمالي المتطوعين

30

متطوع

24

يوم - برنامج السقيا

5,718

إجمالي إرشاد الزوار

7

تهيئة الممرات

3,689

خدمة ذوي الإعاقة وكبار السن

93,015

تنظيم المصليات

4,020

ساعة تطوعية

67

متطوع

12

يوم - برنامج التنظيم والإرشاد

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





السقيا والإفطار وسحور
ضيوف الرحمن



ساهمت جمعية البر الخيرية بمغينة
بإفطار صائم ووجبة سحور لضيوف الرحمن
وسقيا المعتمرين

ساحات الحرم المكي الشريف
المنطقة المركزية



97,500

مستفيد

97,500

وجبة إفطار

35,000

مستفيد

35,000

وجبة سحور

600,000

مستفيد

640,000

عبوة مياه

732,500

إجمالي المستفيدين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





جمعية البر
الخيرية بالشرائع



إفطار صائم

مساهمة جمعية البر الخيرية بالشرائع
بإفطار صائم



ساحات الحرم المكي الشريف

197,000

وجبة جافة

150,000

وجبة ساخنة

347,000

إجمالي الوجبات

45

متطوع

25

فريق عمل

4,050

إجمالي الساعات التطوعية



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.



ساحات المسجد النبوي



ساهمت جمعية وفادة التطوعية باستقبال وترحيب وتنظيم الحشود بالمسجد النبوي

استقبال وترحيب



جمعية وفادة التطوعية
لخدمة زائري المدينة المنورة
Wifada Voluntary Association
for Madinah Visitors Service
ترخيص رقم 2038



3

برامج

28

متطوع

2,270

ساعة تطوعية

486,441

إجمالي المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





إفطار صائم

مساهمة جمعية مستودع المدينة المنورة
الخيرى بوجبة إفطار صائم.



ساحات الحرم المكي الشريف

47

عاملة (نساء)

70

سفرة

2,500

وجبة إفطار يوميا

75,000

إجمالي وجبات الافطار



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





إفطار صائم

مساهمة جمعية بر مشارق بإفطار صائم.

ساحات الحرم المكي الشريف



+12,100

وجبة منخفضة
السعرات

+108,900

وجبة رئيسية

+121,000

إجمالي الوجبات

4

برادات مركزية

103

فرقة عمل



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.



وقف
خير المدينة

الإفطار والسقيا



ساهم وقف خير المدينة من خلال مراكز
ضيافة خيمة المدينة بإفطار صائم والسقيا
وتوزيع التمور

مطار المدينة الدولي
المسجد النبوي وساحاته
المزارات
محطة قطار الحرمين



19

جهة مشاركة

22

جهة داعمة

799,527

عبوة مياه

41,693

كيلو تمر

917,139

وجبة جافة

1,032,000

وجبة ساخنة

1,949,139

إجمالي المستفيدين

49

سيارة خدمة

163

متطوع

19

مشرف

289

عامل

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





جمعية طاقات الشبابية



إفطار صائم



ساحات الحرم المكي الشريف

ساهمت جمعية طاقات شبابية بإفطار صائم خلال شهر رمضان المبارك.



+500

ساعة تطوعية

100

متطوع

8

موقع

8

شاحنات

240,390

وجبة

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





اماكن توقف المسافرين
بمحافظة بيشة، المسجد الحرام



مساهمة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية
الجاليات في شمال بيشة برحلات عمرة
وإفطار صائم على الطرق

رحلة عمرة وإفطار صائم



جمعية الدعوة و الإرشاد
وتوعية الجاليات في شمال بيشة
North Bisha Guidance Office



برنامج رحلات العمرة

49

كلمة في حافلات
العمرة

33

رحلة

1,647

إجمالي المستفيدين

برنامج إفطار صائم للمسافرين

2,699

إجمالي المستفيدين



المصدر الرابع

المصدر الثالث

المصدر الثاني

المصدر الأول

المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





أماكن تجمع بمحافضة فيفاء،
المسجد الحرام، وأماكن الإقامة
بفنادق مكة المكرمة



مساهمة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية
الجاليات بفيفاء بتسيير رحلات للمعتمرين
وتوفير المرشدين والدورات التوعوية والتعليمية

رحلات العمرة الرمضانية



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بفيفاء



16

عامل

10

متطوعين

3

أيام / رحلة

15

حافلة

750

إجمالي المستفيدين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





إفطار صائم

مساهمة جمعية البر الخيرية بوادي بني
عمير وضواحيها بوجبة إفطار صائم

ساحات الحرم المكي الشريف



13,650

ساعة تطوعية

65

متطوع

300

وجبة منخفضة
السعرات يومياً

3,434

وجبة إفطار
يومية

103,000

إجمالي وجبات
الإفطار

9,000

إجمالي وجبات
منخفضة
السعرات

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بالسويديّة
Al-Da'wah Society in Suwayriyah
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم 3222



رحلات العمرة

مساهمة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية
الجاليات بالسويديّة برحلات العمرة



أماكن التجمع بالمحافظة،
المسجد الحرام



343

إجمالي المستفيدين

+7

حافلات

+7

رحلات

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





جمعية البر الخيرية بمحافظة المويه
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، برقم 374



إفطار صائم

مساهمة جمعية البر الخيرية بمحافظة
المويه بوجبة إفطار صائم



ساحات الحرم المكي الشريف



221,741

وجبة إفطار

221,000

إجمالي المستفيدين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





إفطار صائم والسقيا

مساهمة جمعية عروة الخيرية بإفطار
صائم والسقيا لضيوف الرحمن

ساحات الحرم المكي الشريف



695,680

عبوة مياه

16,667

وجبة إفطار

516,667

إجمالي المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





ساحات المسجد النبوي



ساهمت جمعية التنمية الأهلية ببرنامج حرماً آمناً للخدمات التطوعية في: الإشراف على إفطار الصائمين وتنظيم وإدارة الحشود وسقيا الماء وإفطار صائم

حرماً آمناً



جمعية التنمية الأهلية
بغوالي المحمية المنورة
رقم الترخيص 4309



1

موقع

18,000

ساعة تطوعية

150

متطوع

4

برامج

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





ساحات الحرم المكي الشريف



مساهمة جمعية فتاة ثقيف الخيرية
النسائية بالطائف بإفطار صائم

إفطار صائم



الخيرية النسائية بالطائف
تأسست عام ١٤٠٤هـ



17

فريق العمل

5,100

ساعة عمل

1

برادة مركزية

1,500

وجبة يوميا

45,000

إجمالي الوجبات

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





إفطار صائم



ساحات الحرم المكي الشريف

ساهمت جمعية البر الخيرية بخليص بإفطار صائم لضيوف الرحمن بساحات الحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان المبارك



45,000

وجبة

45,000

إجمالي المستفيدين

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.



إفطار صائم

ساهمت جمعية البر بجدة بإفطار صائم
لضيوف الرحمن بساحات الحرم المكي الشريف



ساحات الحرم المكي الشريف

15

مشرف

60,000

وجبة

1

موقع

4

برادات مركزية

60,000

إجمالي المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل. /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





ساحات الحرم المكي الشريف



ساهمت جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعيص برحلات العمرة الرمضانية

رحلات العمرة الرمضانية



جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بالعيص

مسجلة بالمركز الوطني للأهلية القطر غير الربحي برقم 3288



10

كلمات وترجمة

784

معتمر

98

عائلة مستفيدة

16

رحلة

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل. /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة /قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





أماكن تجمع بمحافظة جنوب
بيشة المسجد الحرام



مساهمة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية
الجاليات بمركز جرب بتنفيذ رحلات عمرة
مجانية بشهر رمضان.

رحلات العمرة



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات - بمركز جرب



6

رحلات

6

حافلات

299

إجمالي المستفيدين



المصدر: قنوات التواصل الاجتماعي للجهة / قنوات التواصل الاجتماعي للجهة





جمعية البر بأبوراكة



إفطار وسحور ضيوف الرحمن

مساهمة جمعية البر الخيرية بأبوراكة
بإفطار وسحور ضيوف الرحمن.

ساحة الحرم المكي الشريف
المنطقة المركزية



20,000

وجبة سحور

145,000

وجبة إفطار

165,000

إجمالي المستفيدين



المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





الحرم المكي الشريف
المسجد النبوي



ساهم وقف المحسنين بالتعاون مع الهيئة العامة بالمسجد الحرام والمسجد النبوي بتنظيم الحشود وإرشاد التائمين وسقيا الماء

السقيا والإرشاد



68,000

إجمالي المستفيدين

50

متطوع

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





دعوة تربة - حائل

جمعية الدعوة والإرشاد ونوعية الجاليات بمركز نربة - حائل
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 3621



العمرة الأولى

مساهمة جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمدينة تربة - حائل بتنفيذ العمرة الأولى خلال شهر رمضان المبارك

أماكن تجمع بمحافظه تربة
المسجد الحرام



49

إجمالي المستفيدين

1

حافلة

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





إفطار صائم

مساهمة جمعية سعادة الخير بمكة
المكرمة بإفطار صائم.

ساحات الحرم المكي الشريف



2,100

وجبة

1

موقع

المصدر: تقرير مرسل من الجهة ذات العلاقة عبر قنوات التواصل.





8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم العمرة لعام 1445هـ	
120	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي بموسم العمرة لعام 1445هـ	
164	التحديات والمقترحات والمبادرات	
193	الملاحق: 1- قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1445هـ 2- الأدوات المستخدمة في التقرير	



التحديات والمقترحات والمبادرات



أبرز المقترحات

1

أبرز
التحديات
والمقترحات
والمبادرات





أبرز مقترحات تعزيز دور العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن وفق محطات رحلة الضيف

مرحلة الانطباع الأول		مرحلة أداء النسك		مرحلة إثراء التجربة					
ما قبل الوصول	منفذ القدوم والمغادرة	التنقل بين المدن	المسجد الحرام	المسجد النبوي	الضيافة بمكة	الضيافة بالمدينة	المواقع الإرثية بمكة	المواقع الإرثية بالمدينة	
زيادة تكثيف البرامج والأنشطة التطوعية الموجهة للمعتمرين.									
زيادة البرامج التدريبية الموجهة للعاملين والمتطوعين في خدمة المعتمرين، لضمان تقديم خدمات عالية الجودة.									
زيادة وتطوير البرامج التوعوية والتعليمية الدينية التي تلبي حاجة المعتمرين ورغبتهم في التثقيف الديني، من خلال تطوير محتوى تعليمي يناسب احتياجاتهم الروحية.									
التأكيد على أهمية تفعيل بعض الخدمات التطوعية ذات الأولوية للمعتمرين.									
العناية بإنتاج مواد توعوية ودعوية وثائقية بلغات عالمية عن المناسك ومكة والمدينة والمشاعر المقدسة والمسجد الحرام والمسجد النبوي والمعالم التاريخية بالملكة.									
تأليف وطباعة رسائل ومواد توجيهية وتوعوية في موضوعات دينية وتاريخية للمعتمرين.									
تأهيل وتمكين الطلاب الدوليين بالجامعات السعودية ليكون لهم دور فاعل مع معتمري بلدانهم.									
ضرورة الاهتمام والالتفات لشرائح ذات أولوية من المعتمرين هم بحاجة لمبادرات عاجلة مثل (كبار السن / الأطفال / ذوي الاحتياجات الخاصة...).									
التأكيد على أهمية التنسيق والشراكة الاستراتيجية بين الجمعيات الأهلية العاملة في خدمة ضيوف الرحمن وشركات العمرة الداخلية والخارجية للتعاون في خدمة المعتمرين.		إنشاء وتأسيس جمعيات متخصصة لخدمة ضيوف الرحمن في المنافذ الحدودية للمملكة، لضمان تقديم خدمات متميزة منذ لحظة وصولهم وحتى مغادرتهم.		استثمار محطات ووسائل نقل المعتمرين (الطائرات، القطارات، الحافلات) لإثراء التجربة الدينية والثقافية.		تطوير وسائل تعليم مناسك العمرة وأحكامها وأدائها باستخدام أساليب حديثة ومتنوعة تلائم احتياجات المعتمرين.		ابتكار مبادرات نوعية تثقيفية وإثرائية تستهدف المعتمرين خلال فترة وجودهم في مكة والمدينة، لتزويدهم بتجارب معرفية وروحية بعد أداء مناسك العمرة.	
		توفير نسخ من القرآن الكريم كإهداء لكل معتمر من الخارج أسوة بالحجاج.		تطوير خدمات تطوعية ولوجستية في المواقع المكانية وخصوصاً ذات الكثافة العالية مثل (قرن المنازل، أبار علي) إنشاء جمعيات متخصصة للمواقع.		زيادة عدد المرافق والبرامج الإرثية والتوعوية التي تُثري تجربة المعتمرين في مكة والمدينة.		استثمار بقاء المعتمرين لفترات طويلة بالمساكن بمكة المكرمة والمدينة المنورة بإقامة بعض الفعاليات والأنشطة المناسبة لهم والتي تحسن من تجربتهم.	
						تفعيل برامج إرثية واحتفائية تستهدف النخب المجتمعية القادمة لأداء العمرة.		العناية بفئات المعتمرين من دول الأقليات المسلمة، غالبًا ما يكونون بحاجة لإكرام وإعانة واحتفاء.	



أبرز مقترحات تعزيز دور العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

المحطة	المقترحات
جميع المحطات	1 زيادة تكثيف البرامج والأنشطة التطوعية الموجهة للمعتمرين.
المنافذ	2 إنشاء وتأسيس جمعيات متخصصة لخدمة ضيوف الرحمن في المنافذ الحدودية للمملكة، لضمان تقديم خدمات متميزة منذ لحظة وصولهم وحتى مغادرتهم.
جميع المحطات	3 زيادة البرامج التدريبية الموجهة للعاملين والمتطوعين في خدمة المعتمرين، لضمان تقديم خدمات عالية الجودة.
المسجد الحرام	4 تطوير وسائل تعليم مناسك العمرة وأحكامها وآدابها باستخدام أساليب حديثة ومتنوعة تلأئم احتياجات المعتمرين.
التنقل	5 استثمار محطات ووسائل نقل المعتمرين (الطائرات / القطار / الحافلات) في إثراء تجربتهم الدينية والثقافية.
الضيافة في مكة المكرمة	6 ابتكار مبادرات نوعية تثقيفية وإثرائية تستهدف المعتمرين خلال فترة وجودهم في مكة المكرمة، لتزويدهم بتجارب معرفية وروحية بعد أداء مناسك العمرة.
الضيافة في مكة المكرمة والمدينة المنورة	7 ضرورة زيادة عدد المرافق والبرامج الإثرائية والتوعوية التي تُثري تجربة المعتمرين في مكة المكرمة والمدينة المنورة.
التنقل	8 الاهتمام بتطوير البرامج التطوعية والمشاريع الخدمية الموجهة لضيوف الرحمن على طريق الحرمين (مكة / المدينة - المدينة / مكة) بما يشمل تحسين ونظافة المساجد ودورات المياه وتوفير خدمات السقيا والضيافة.
الضيافة في مكة المكرمة والمدينة المنورة	9 أهمية استثمار بقاء المعتمرين لفترات طويلة بالمساكن بمكة المكرمة والمدينة المنورة بإقامة بعض الفعاليات والأنشطة المناسبة لهم والتي تُحسن من تجربتهم.
جميع المحطات	10 زيادة وتطوير البرامج التوعوية والتعليمية الدينية التي تلبى حاجة المعتمرين ورغبتهم في التثقيف الديني، من خلال تطوير محتوى تعليمي يناسب احتياجاتهم الروحية.
جميع المحطات	11 التأكيد على أهمية تفعيل بعض الخدمات التطوعية ذات الأولوية للمعتمرين.

المصدر: ورش العمل مع القطاع غير الربحي (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف - خبراء، الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)



أبرز التحديات

2

أبرز
التحديات
والمقترحات
والمبادرات



تم تقسيم التحديات بحسب لتصنيفات الأساسية، وهي الأنظمة والتشريعات، والدعم المالي والاستدامة، والتنسيق والتكامل، والموارد البشرية، والعمليات التشغيلية وتقديم الخدمة، ومن ثم الدعم المجتمعي والتطوع.



يرجى العلم بأن التحديات المتعلقة بهذا الجزء قد تكون مشتركة بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي، وتم التركيز في هذا الجانب على دور القطاع غير الربحي ومساهمته في وضع الحلول والمعالجات لهذه التحديات المشتركة.

تحديات وعوائق تواجه القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن 1/4

أبرز التحديات والعوائق

#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
1	يواجه القطاع غير الربحي تحديًا كبيرًا في استخراج التصاريح اللازمة لتقديم الخدمات وتوثيق الجهود المقدمة لضيوف الرحمن في الأماكن الحيوية مثل الحرمين الشريفين، المنافذ، المشاعر المقدسة، المواقيت، والمواقع التراثية	الأنظمة والتشريعات	استحداث منصة رقمية موحدة وشاملة تختص بإدارة عملية إصدار التصاريح للقطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، بحيث تجمع جميع الجهات المعنية في مكان واحد لتسهيل تقديم الطلبات، تسريع إجراءات الموافقات، وضمان شفافية العملية.	الأمن العام - وزارة الحج والعمرة - إدارة المنافذ والمطارات - هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
2	تعدد الأنظمة والإجراءات الحكومية التي تنظم عمل الجمعيات، مما يؤدي إلى تأخر الموافقات الفنية وصعوبة التواصل مع الجهات التنظيمية والإشرافية	الأنظمة والتشريعات	توفير منصة واحدة للمتابعة	الجهات التابعة للجمعيات
3	ضعف التنسيق والشراكة والتكامل بين منظمات القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن، مما يؤدي إلى تداخل الأدوار وتكرار الجهود في بعض المجالات، مقابل ترك احتياجات أخرى دون تليينها بالشكل المطلوب.	التنسيق والتكامل	تأسيس مجلس تنسيقي تضم جميع الأطراف ذات العلاقة، مع وضع خطة تنفيذية مشتركة لتنسيق الخدمات وتوزيعها بما يتناسب مع قدرات الجهات واحتياجات محطات الضيوف.	وزارة الحج والعمرة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي مجلس الجمعيات الأهلية مؤسسة نسك الخيرية
4	عدم وجود مواقع لوجستية في المناطق المركزية بالحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة والمنافذ والتنقل بين المدن لخدمة القطاع غير الربحي خصوصاً في مواسم الزحام مثل: (أماكن تقديم خدمات/ أماكن تخزين مؤقتة/ استراحات خفيفة للعاملين)	التنسيق والتكامل	استحداث مبادرة تهدف إلى تعزيز التنسيق والتكامل بين منظمات القطاع غير الربحي، سواء المتخصصة بشكل مباشر في خدمة الضيوف أو التي تقدم خدمات أخرى ذات صلة، وذلك لضمان تقديم خدمات شاملة وعالية الجودة لضيوف الرحمن.	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - وزارة الحج والعمرة - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة العامة للأوقاف - مجلس الجمعيات الأهلية - مجلس المؤسسات الأهلية
5	ضعف التعاون بين الجهات الغير ربحية المعنية بتقديم ذات الخدمة مثل (العاملين في السقيا) لتكون له خطة عمل متكاملة	التنسيق والتكامل	وجود لجان تنسيقية فعالة ومبتكرة وذات أثر	مجلس جمعيات المنطقة
6	صعوبة تحديد الفرص ذات الأثر الفعال للتخفيف من معاناة ضيوف الرحمن	التنسيق والتكامل	العمل على تحديد أبرز التحديات التي يواجهها ضيوف الرحمن وتوجيه القطاع غير الربحي لها	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
7	عدم وضوح آلية توزيع مواقع الإفطار بالحرم	التنسيق والتكامل	وضع آلية واضحة ذات شفافية	لجنة السقاية والرفادة
8	التراحم بين الجهات في تقديم خدمات معينة مع وجود خدمات مهمة ذات أولوية ولكنها مهمة	التنسيق والتكامل	تحديد خارطة طريق لأولويات المبادرات	وزارة الحج والعمرة - مجلس الجمعيات - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي

تحديات وعوائق تواجه القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن 2/4

أبرز التحديات والعوائق

#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
9	قلة وجود مبادرات مشتركة استراتيجية بين الجمعيات ليكون أثر كبير وصوت مسموع	التسيق والتكامل	تفعيل دور مجلس المنطقة واللجان التخصصية	مجلس المنطقة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي الاشراف الفني
10	قلة الخدمات المقدمة في المنافذ البرية والطرق المؤدية إلى مكة والمدينة، مما يضعف تجربة المعتمرين.	التسيق والتكامل	إطلاق مبادرات تهدف إلى توفير خدمات مناسبة في المنافذ البرية والطرق المؤدية إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة، مع التركيز على الاحتياجات الأساسية.	الجهات ذات العلاقة التي تعمل في منافذ القدوم
11	الفجوة في العلاقة بين الجمعيات والجهات ذات العلاقة	التسيق والتكامل	تمكين الجمعيات الخيرية من التواصل الفعال مع الجهات الاستراتيجية في المنظومة	وزارة الحج والعمرة - برنامج خدمة ضيوف الرحمن
12	التكاليف الباهظة لتقديم خدمة جلسات الغسيل الكلوي لضيوف الرحمن	الدعم المالي والاستدامة	دعم الوزارة والجهات ذات العلاقة	جميع الجهات ذات العلاقة
13	تواجه الجمعيات الناشئة في خدمة ضيوف الرحمن صعوبة في تنمية قدراتها المؤسسية وتوفير مقرات إدارية لتقوم بدورها في خدمة ضيوف الرحمن	الدعم المالي والاستدامة	دعم الجمعيات الأهلية في الحصول على برامج الدعم والمنح المخصصة للجمعيات الناشئة من صندوق دعم الجمعيات والدعم المقدم من قبل الجهات المشرفة فنياً	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
14	ضعف اهتمام المؤسسات الأهلية (المانحة) بمجال خدمة ضيوف الرحمن مقارنة بغيره من المجالات	الدعم المالي والاستدامة	- إقامة لقاءات توعوية معهم لبيان أهمية هذا المجال وفضله وأثاره والفرص المتاحة فيه. - وضع بعض المحفزات مثل (حفل سنوي لتكريم المؤسسات الفاعلة والراعية)	برنامج خدمة ضيوف الرحمن - مجلس المؤسسات الأهلية - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
15	صعوبة تأهيل وتدريب المتطوعين والمتطوعات في خدمة ضيوف الرحمن	الدعم المجتمعي والتطوع	صناعة رخصة للعمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن ووضع الدورات التدريبية اللازمة لها.	وزارة الحج والعمرة - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
16	صعوبة التنقل والمواصلات للعاملين والمتطوعين في برامج المسجد الحرام والمسجد النبوي وخصوصاً في المواسم	الدعم المجتمعي والتطوع	إيجاد وآلية التوفير نقل جماعي مجاني بضوابط مع توفير مواقف مخصصة	برنامج خدمة ضيوف الرحمن - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

تحديات وعوائق تواجه القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن 3/4

أبرز التحديات والعوائق



#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
17	ندرة وجود متطوعين احترافيين في مجال خدمة ضيوف الرحمن	الدعم المجتمعي والتطوع	توفير لهم دورات تدريب للمتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن	الجهات التي تعنى بالعمل التطوعي
18	قلة الكوادر التطوعية المؤهلة والفاعلة في مجال العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن	الدعم المجتمعي والتطوع	تأهيل المتطوعين وإيجاد المحفزات اللازمة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي - وزار الحج والعمرة
19	عدم وجود جهة معنية بتنظيم التطوع في خدمة ضيوف الرحمن	الدعم المجتمعي والتطوع	إنشاء كيان غير ربحي معني بالتطوع في خدمة ضيوف الرحمن	وزارة الحج والعمرة- المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي- برنامج خدمة ضيوف الرحمن
20	عدم وجود الأماكن المناسبة للاستقبال والاحتفاء بالحجاج والمعتمرين مثال: على طريق الحرمين بين مكة المكرمة والمدينة المنورة	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	إنشاء مقرات وتجهيزها لتكون مركزا لضيافة الحجاج والزوار	وزارة الحج والعمرة- وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد
21	قلة وضعف الخدمات المقدمة لكبار السن مع حاجتهم الكبيرة لها	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	إنشاء جمعية متخصصة في خدمة كبار السن من ضيوف الرحمن وكذلك توفير إمكانات أساسية لهم وخصوصا عربات النقل الكهربائية	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
22	صعوبة حفظ الأطعمة والمشروبات قبل التوزيع وأثناء وعند التثقل	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	التنسيق بين الجمعيات في عملية التوزيع والتخزين	تحديد جهة منسقة بين الجمعيات
23	عدم وجود أدلة إرشادية لتحسين خدمات القطاع غير الربحي، مما يؤدي إلى الاجتهادات والتباين في مستوى الخدمات بين الجهات.	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	عقد ورش عمل لإعداد الأدلة الإرشادية لتحسين خدمات القطاع غير الربحي	جميع الجهات ذات العلاقة بالتنظيمات والتشريعات والجهات التنفيذية والجهات الخدمية.
24	ضعف تفاعل الحملات وشركات الضيافة في المساهمة في حفظ فائض الطعام وتقليل معدلات الهدر الغذائي	العمليات التشغيلية وتقديم الخدمة	- إلزام الشركات بالمحافظة على فائض الأغذية من خلال إيجاد حلول بديلة لحفظ المنتجات والاستفادة منها مره اخره - اعادة تدوير المواد الغذائية غير القابلة للاستفادة مره اخرى	وزارة الحج والعمرة - وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان- وزارة البيئة والمياه والزراعة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف)- خبراء القطاع غير الربحي





تحديات وعوائق تواجه القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن 4/4

أبرز التحديات والعوائق



#	التحدي	تصنيف التحدي	الحلول المقترحة	الجهة ذات العلاقة
25	نقص الموارد البشرية المدربة والمتخصصة في الجمعيات	الموارد البشرية	إطلاق برامج تدريبية استباقية قبل موسم الحج والعمرة بفترة كافية، تستهدف المتطوعين والجمعيات الخيرية لتعزيز مهاراتهم في التعامل مع الحجاج وتقديم الخدمات الميدانية.	وزارة الحج والعمرة - الجمعيات المتخصصة في خدمة ضيوف الرحمن
26	قلة وجود الكوادر المؤهلة لإدارة البرامج والمشاريع وتطويرها	الموارد البشرية	إيجاد برامج من الجهات المسؤولة عن الموارد البشرية المتميزة عالية الكفاءة لإرشادهم إلى احتياج القطاع وكيفية العمل فيه	وزارة الموارد البشرية - برنامج خدمة ضيوف الرحمن - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
27	ضعف العلاقات وتنمية الموارد البشرية	الموارد البشرية	تصميم برامج وتدريب وتأهيل فيما يخص إدارة العلاقات والتواصل مع المستفيدين والجهات ذات العلاقة	مؤسسات مانحة - جهات داعمة

المصدر: الاستبيان الإلكتروني لمقدمي الخدمات (جمعيات أهلية - مؤسسات أهلية - أوقاف) - خبراء القطاع غير الربحي



أبرز المبادرات

3

أبرز
التحديات
والمقترحات
والمبادرات



#	اسم المبادرة	التصنيف الرئيسي
1	شاشات تفاعلية للتعريف بالمعالم والمواقع التاريخية بساحات المسجد الحرام	الفعاليات
2	شاشات تفاعلية للتعريف بالمعالم والمواقع التاريخية بساحات المسجد النبوي	الفعاليات
3	معرض القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	الفعاليات
4	تأسيس مراكز إنتاجية خاصة بالأسر المنتجة لسقيا وإطعام ضيوف الرحمن	التأهيل والتدريب
5	سفراء الحرم (تأهيل طلاب المنح كسفراء ومرشدين)	التأهيل والتدريب
6	تطوير مهارات العاملين في التعامل مع الصم والبكم	التأهيل والتدريب
7	برنامج وفادة ورفادة لتأهيل المتطوعين والعاملين لمهارات التعامل مع الحجاج والمعتمرين والزوار	التأهيل والتدريب
8	"مبادرة دليلك" للإرشاد التائهي	الإرشاد
9	خرائط مكانية تفاعلية في المناطق المركزية وساحات المسجد الحرام (أنت هنا)	الإرشاد
10	ترجمة الـ 100 كلمة الأكثر استخداماً لضيوف الرحمن بعدة لغات	الإرشاد
11	وجبة إطعام لسنة السحور للمعتمرين بعد انتهاء عمرتهم	مساعات عينية
12	توفير حافظات أحذية	مساعات عينية
13	المنصة الموحدة لتقديم الخدمات لضيوف الرحمن	الدراسات والأبحاث
14	حفظ أمتعة المعتمرين أثناء تأدية المناسك	تطوير وصيانة المرافق
15	معالجة الممارسات والسلوكيات السلبية بساحات المسجد النبوي	التوعية والتثقيف
16	تنظيم المعتكفين والقيام بخدمتهم في الحرمين الشريفين	التوعية والتثقيف

يرجى العلم بأن التحديات المتعلقة بهذا الجزء قد تكون مشتركة بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي، وتم التركيز في هذا الجانب على دور القطاع غير الربحي ومساهمته في وضع الحلول والمعالجات لهذه التحديات المشتركة.



شاشات تفاعلية للتعريف بالمعالم والمواقع التاريخية بساحات المسجد الحرام

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الفعاليات	المسجد النبوي	طوال العام	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى تحسين تجربة زوار المسجد النبوي من خلال تقديم معلومات قيمة حول المعالم التاريخية والمواقع الهامة بالمدينة المنورة والمسجد النبوي والمنطقة المحيطة به. يتم تحقيق ذلك عن طريق استخدام شاشات تفاعلية متطورة موزعة في الساحات، تتيح للزوار التفاعل مع المحتوى بسهولة ويسر. ويتم اختيار مواقع التنفيذ بالتنسيق مع الجهات المختصة وبعد دراسة حركة الحشود، وتكون على الأسوار المحيطة بالساحات الخارجية وبمواقع متوسطة لبوابات الدخول والخروج، بحيث لا تعيق حركة الحشود. وتتضمن المادة التعريفية جهود المملكة في عمارة المسجد النبوي الشريف. ويتم تشغيل هذه الشاشات والتفاعل معها في الفترات بين الصلوات الخمس وفي غير أوقات الذروة			
مصادر التمويل المحتملة	- جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	تخصيص متطوع لدى كل شاشة تطوعية	✓المساهمة في تعزيز الوعي الثقافي والديني نحو المواقع والمعالم التاريخية والتراثية لدى زوار المسجد النبوي ✓تحسين تجربة الزوار واستكشاف المزيد من المعالم الدينية والتاريخية ✓رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	✓التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي -			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)





شاشات تفاعلية للتعريف بالمعالم والمواقع التاريخية بساحات المسجد النبوي

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الفعاليات	المسجد النبوي	طوال العام	الهيئة العامة للأوقاف	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى تحسين تجربة زوار المسجد النبوي من خلال تقديم معلومات قيمة حول المعالم التاريخية والمواقع الهامة بالمدينة المنورة والمسجد النبوي والمنطقة المحيطة به. يتم تحقيق ذلك عن طريق استخدام شاشات تفاعلية متطورة موزعة في الساحات، تتيح للزوار التفاعل مع المحتوى بسهولة ويسر. ويتم اختيار مواقع التنفيذ بالتنسيق مع الجهات المختصة وبعد دراسة حركة الحشود، وتكون على الأسوار المحيطة بالساحات الخارجية وبمواقع متوسطة لبوابات الدخول والخروج، بحيث لا تعيق حركة الحشود. وتتضمن المادة التعريفية جهود المملكة في غمارة المسجد النبوي الشريف. ويتم تشغيل هذه الشاشات والتفاعل معها في الفترات بين الطلوات الخمس وفي غير أوقات الذروة وتتكامل هذه الفرصة مع مشروع مراكز خدمة الزوار بالمسجد النبوي			
مصادر التمويل المحتملة	- جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع - المساهمة في تعزيز الوعي الثقافي والديني نحو المواقع والمعالم التاريخية والتراثية لدى زوار المسجد النبوي - تحسين تجربة الزوار واستكشاف المزيد من المعالم الدينية والتاريخية - رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الفعاليات	جميع المحطات	طوال العام	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تنظيم معرض شامل يسلط الضوء على مساهمة القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن، من خلال عرض المبادرات والمشاريع التي نفذتها الجمعيات والمؤسسات الخيرية. يشمل المعرض أجنحة خاصة لكل جهة لعرض خدماتها، وتجاربها، وأثرها على الحجاج والمعتزمين. كما يتضمن المعرض جلسات نقاشية، ورش عمل، وتوقيع شراكات لتعزيز التعاون بين الجهات غير الربحية والقطاعات الحكومية والخاصة. ويكون المعرض منصة لتكريم الجهات المتميزة وإبراز دورها في تحقيق رؤية المملكة 2030.			الاحتياج • تعزيز دور القطاع غير الربحي وإبراز مساهمته الفعالة في خدمة الحجاج والمعتزمين. • توفير منصة تجمع الجهات الفاعلة في القطاع لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات. • دعم التواصل بين الجهات غير الربحية والشركاء المحتملين لزيادة الأثر. • تعزيز وعي ضيوف الرحمن بخدمات القطاع غير الربحي ودوره المجتمعي.
مصادر التمويل المحتملة	• إسهام حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها إجمالي الساعات التطوعية يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	الأثر المتوقع • تسليط الضوء على إسهامات القطاع غير الربحي في تحسين تجربة الحجاج والمعتزمين. • تعزيز الشراكات بين الجهات غير الربحية والقطاعات الأخرى. • تحسين كفاءة المشاريع والمبادرات من خلال تبادل التجارب والمعارف. • تعزيز مكانة المملكة كدولة رائدة في دعم العمل الخيري وخدمة ضيوف الرحمن. • تقديم نموذج يُحتذى به دولياً في إدارة العمل غير الربحي لخدمة الحجاج.	
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			أصحاب المصلحة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي- برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الهيئة العامة للأوقاف

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



تأسيس مراكز إنتاجية خاصة بالأسر المنتجة لسقيا وإطعام ضيوف الرحمن

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التأهيل والتدريب	مكة المكرمة والمدينة المنورة	موسم رمضان والحج	جمعيات البر بمكة المكرمة والمدينة المنورة	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
ملخص العمل	إنشاء مراكز إنتاجية خاصة بالأسر المنتجة في مكة المكرمة والمدينة المنورة، يتم تجهيزها لضمان تحقيق معايير السلامة والجودة. وتهدف هذه المبادرة إلى لاستثمار وتوظيف مهارات وإبداعات الأسر المنتجة في تقديم وجبات ومشروبات لضيوف الرحمن بطريقة تجمع بين الأصالة والجودة. ويتمحور الفكرة حول تحويل الأسر المنتجة إلى شركاء أساسيين في عملية تقديم وجبات إفطار صائم أو سقيا وإطعام الحجاج والمعتمرين في المواسم المختلفة خلال العام، مما يعزز دورهم الاقتصادي ويساهم في تقديم تجربة ثقافية مميزة للحجاج والمعتمرين. ويتم تأهيل الأسر المشاركة وتنظيم ورش عمل وبرامج تدريبية مكثفة بالتعاون مع خبراء في المجال، يتم خلالها تدريبهم على أفضل الممارسات في إعداد الطعام، والتعامل مع الأدوات والمكونات الحديثة. ويتم منح الأسر المنتجة شهادات معتمدة تثبت قدرتها على الالتزام بمعايير الجودة والسلامة الغذائية			• تقديم خدمات إطعام وسقيا ضيوف الرحمن بأعلى مستويات الجودة
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	• دعم الأسر المنتجة مادياً من خلال توسيع سوقهم وزيادة الطلب على منتجاتهم خلال موسم الحج والعمرة
		إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			أصحاب المصلحة
	✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			بنك التنمية الاجتماعي - أمانة العاصمة المقدسة - الهيئة العامة للغذاء والدواء - وزارة الحج والعمرة - أمانة المدينة المنورة

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التأهيل والتدريب	المسجد الحرام	موسم العمرة والحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	مبادرة تعني بتأهيل وتدريب وتطوير مهارات طلاب المنح في جميع الجامعات والاستفادة من قدراتهم واستثمار طاقاتهم للتعامل مع ضيوف الرحمن في المواسم المختلفة، وتنفيذ برامج تطوعية تطبيقية لخدمة ضيوف الرحمن، من خلال حزمة من المبادرات والأنشطة التفاعلية التي تؤهلهم كسفراء خير وقنوات حسنة كفيرهم من العاملين في المنظومة			
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين إجمالي الساعات التطوعية	1,000 متطوع من طلاب المنح 25,000 ساعة تطوعية في الحملة الواحدة	زيادة كفاءة ومهارات طلاب المنح لخدمة ضيوف الرحمن تحسين تجربة ضيوف الرحمن من خلال المبادرات التطوعية
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
وزارة التعليم - وزارة الحج والعمرة				

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)



تطوير مهارات العاملين في التعامل مع الصم والبكم

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التأهيل والتدريب	الحرمين الشريفين	موسم العمرة والحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	تطوير مهارات العاملين والمتطوعين في التعامل مع فئة الصم والبكم، ويستهدف البرنامج المتطوعين العاملين في إرشاد التائبين، والعاملين في الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، وقوات أمن الحج والعمرة في المسجد الحرام.			
مصادر التمويل المحتملة	• إسناد جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	تدريب 50 متطوع على لغة الإشارة	✓ زيادة التفاعل والتواصل مع فئة الصم والبكم وتلبية احتياجاتهم ✓ إكساب المتطوعين ومقدمي الخدمة مهارات وأساليب في التعامل مع فئة الصم والبكم
إجمالي الساعات التطوعية		1,000 ساعة تطوعية	الأثر المتوقع	أصحاب المصلحة
الدعم المطلوب		✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ		
		✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ		
		وزارة الحج والعمرة - وزارة الصحة		

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



برنامج وفادة ورفادة لتأهيل المتطوعين والعاملين لمهارات التعامل مع الحجاج والمعتمرين والزوار

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التأهيل والتدريب	الحرمين الشريفين	طوال العام	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تهدف المبادرة إلى تدريب وتأهيل المتطوعين والعاملين على أفضل الممارسات في خدمة الحجاج والمعتمرين وزوار المسجد النبوي. ويركز البرنامج على تطوير مهارات التعامل مع مختلف الجنسيات والثقافات، وتقديم الدعم والإرشاد لضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي، بما يليق بقدسية المكان وبما يضمن راحتهم وسلامتهم أثناء تأدية مناسكهم أو زيارة المسجد النبوي والمعالم التاريخية.			
مصادر التمويل المحتملة	- جمعية تمتلك تمويل - مؤسسة مانحة - أوقاف - أفراد مانحين - منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	✓تحسين جودة الخدمات المقدمة للزوار في المسجد النبوي ✓رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	وزارة الحج والعمرة - شركات ومؤسسات العمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي- معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة- قوات أمن الحج والعمرة- برنامج خدمة ضيوف الرحمن- الهيئة العامة للأوقاف			
	✓دعم لوجستي متنوع ✓حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ		أصحاب المصلحة	

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الإرشاد	الحرمين الشريفين مكة المكرمة والمدينة المنورة	شهر رمضان المبارك	✓ جمعية أهلية ✓ جهة وقفية	✓ قطاع حكومي ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	”مبادرة ديلك” لإرشاد التائهي في الساحات الخارجية للحرمين الشريفين والمنطقة المركزية تشمل توجيه ضيوف الرحمن وتيسير وصولهم لمسكنهم أو مقصدهم وأماكن الخدمات العامة المتاحة (نقاط الخدمات الصحية والأمنية ، نقاط الاستعلامات ، نقاط الإبلاغ عن المفقودات ، ...) ، أو توصيلهم للجهة المسؤولة عنهم، عن طريق الإرشاد المباشر من قبل المتطوعين، أو باستخدام الخرائط الورقية، أو اللوحات الإرشادية، أو التطبيقات الذكية والخرائط الرقمية أو غيرها من التقنيات الحديثة، والتكامل والتنسيق مع مبادرات التوعية والتدريب.			
مصادر التمويل المحتملة	• جهات وأفراد مانحين • منصات تبرع جماعي • الهيئة العامة للأوقاف • المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص	عدد المتطوعين	1,200 متطوع يومياً بمختلف الأوقات	✓ توفير الوقت والجهد الذي يبذله المعتمرين أثناء التنقل ✓ تطوير الأدوات والتقنيات المستخدمة في التوجيه والإرشاد
		إجمالي الساعات التطوعية	4,800 ساعة تطوعية يومياً	
الدعم المطلوب	✓ تصاريح عمل ميدانية لفريق العمل ✓ تصاريح دخول للمركبات للمناطق المركزية ✓ موافقة الجهة ذات العلاقة			
	✓ دعم لوجستي متنوع ✓ التغطية الإعلامية للمبادرة ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	إمارتي منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة - وزارة التعليم - هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - وزارة الحج والعمرة - المركز الوطني للقطاع غير الربحي			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)



خرائط مكانية تفاعلية في المناطق المركزية وساحات المسجد الحرام (أنت هنا)



تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الإرشاد والترجمة	المسجد الحرام	موسم العمرة والحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	تطوير مجموعة من الخرائط المكانية التفاعلية الثابتة بتقنيات الذكاء الاصطناعي للتعرف على المناطق المركزية بمكة المكرمة، والمسجد الحرام، تُرشد المستعلم على طريقة الوصول للمواقع المختلفة (مقار السكن - المطاعم - استبدال العملات -شرائح الهاتف-....) وغيرها من الخدمات،			➤ توفير خرائط مكانية بعدة لغات على لوحات كبيرة ➤ تنويع طرق وأساليب الإرشاد المكاني لضيوف الرحمن بمكة المكرمة
مصادر التمويل المحتملة	• إسناد • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين 5 متطوعين للموقع الواحد	الأثر المتوقع	✓ المساهمة في إرشاد التائهين من الحجاج والمعتمرين
		إجمالي الساعات التطوعية 25 ساعة تطوعية للموقع الواحد		
الدعم المطلوب			أصحاب المصلحة	الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - وزارة الحج والعمرة الهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشاعر المقدسة
✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ		✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ		

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)



ترجمة الـ 100 كلمة الأكثر استخداماً لضيوف الرحمن بعدة لغات

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
الترجمة	الحرمين الشريفين	طوال العام	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	حصر الـ (100) كلمة استخداماً لضيوف الرحمن (الحاج - المعتمر - الزائر) أثناء تأدية المناسك والإقامة بمكة المكرمة والمدينة المنورة والتنقل فيما بينهما، وزيارة المواقع التاريخية، وتشتمل على عبارات الترحيب والاستقبال، والعمل على ترجمتها نصياً وصوتياً، بلغات ضيوف الرحمن الأكثر استخداماً، ونشرها بعدة وسائل، وأساليب. في أوساط ضيوف الرحمن وزار المسجد النبوي، ومقدمي الخدمة			
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين إجمالي الساعات التطوعية	تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها إجمالي عدد الساعات التطوعية لجميع المتطوعين خلال فترة التنفيذ	✓ توفير محتوى مترجم لضيوف الرحمن يسهل تنقلهم أثناء المناسك وأداء شعائهم الدينية ✓ توفير محتوى لضيوف الرحمن يسهل استخدامهم للمرافق العامة، والتعامل مع السكان المحليين
الدعم المطلوب	✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ ✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	وزارة الحج والعمرة - شركات ومؤسسات العمرة - الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

وجبة إطفام لسنة السحور للمعتمرين بعد انتهاء عمرتهم

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
مساعداً عينية	المسجد الحرام	شهر رمضان	✓ جمعية أهلية ✓ جهة وقفية ✓ مسؤولية مجتمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - وزارة الحج والعمرة
ملخص العمل	توفير وجبات سحور للمعتمرين بعد الانتهاء من عمرتهم وتتعدد مواقع تنفيذ هذه المبادرة بعدة أماكن على سبيل المثال: (ساحات المسجد الحرام الخارجية - مواقع الفنادق المحيطة بالحرمين - محطات الباصات المجاورة للمسجد الحرام - محطة القطار) ويتم من خلال هذه المبادرة تصميم فرص تطوعية لتوزيع الوجبات بحيث يخص لكل موقع من المواقع أحد الجهات وفريق تطوعي لتقديم الخدمة ويتم تقدير عدد الوجبات بناءً على المواقع المختلفة ونوعية الوجبات المقدمة وتنوعها بحيث تلبى كافة الاحتياجات (وجبات لمرضى السكر وكبار السن-وجبات خفيفة سناك-وجبات جافة-...الخ)			
مصادر التمويل المحتملة	• جهات وأفراد مانحين • منصات تبرع جماعي • الهيئة العامة للأوقاف • المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص	عدد المتطوعين	30 متطوع في اليوم الواحد للمواقع الواحد	✓ الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن ✓ تحسين الصورة الذهنية عن الخدمات التي يقدمها القطاع غير الربحي ✓ القيام بواجب ضيافة قاصدي الحرم من المعتمرين ✓ تفعيل دور المتطوعين في ضيافة المعتمرين
إجمالي الساعات التطوعية	90 ساعة تطوعية للمواقع الواحد لكامل الفريق			
الدعم المطلوب	✓ تصاريح عمل ميدانية لفريق العمل ✓ تصاريح دخول للمركبات للمنطقة المركزية ✓ موافقة الجهة ذات العلاقة			
أصحاب المصلحة	✓ دعم لوجستي متنوع ✓ التغطية الإعلامية للمبادرة ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
مساعات عينية	المسجد الحرام	موسم العمرة	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	توفير حافظات أحذية قابلة للتحلل صديقة للبيئة، سهلة الحمل، للمعتمرين وقاصدي المسجد الحرام، لحفظ أحذيتهم بها وضمان عدم فقدها وضياعها. يتم توزيعها من خلال نقاط ثابتة في الطرق المؤدية للمسجد الحرام وساحاته المحيطة به،			➤ التفرغ للعبادة وأداء المناسك دون الانشغال بالأمثلة والأغراض الشخصية ➤ حفظ الأحذية من الفقد والضياع ➤ تخصيص أماكن لحفظ الاحذية تتوافق مع مسار أداء العمرة
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	• حفظ الأحذية من الفقد والضياع • تحسين مستوى رضا الضيف عن الخدمات المقدمة له
		إجمالي الساعات التطوعية	إجمالي عدد الساعات التطوعية لجميع المتطوعين خلال فترة التنفيذ	
الدعم المطلوب				
✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ		✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ		
أصحاب المصلحة				
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الهيئة العامة للأوقاف				

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
كافة الخدمات	الحرمين الشريفين	موسم العمرة والحج	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	منصة إلكترونية موحدة لخدمة ضيوف الرحمن تقوم من خلالها الجهات المنظمة والمشرفة فنيا بعرض احتياجات ضيوف الرحمن حسب الزمان والمكان مع تحديد الشروط والمواصفات ووضع الضوابط والمعايير اللازمة لتقديم الخدمة وكل ما يسهم في جودة وتقييم الأداء وتنظيم الأدوار والمسؤوليات بين كافة الجهات العاملة والمنظمة والمشرفة على القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن			➤ التنسيق والتكامل الفاعل بين مقدمي الخدمة والجهات العاملة والمنظمة والمشرفة على القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن
مصادر التمويل المحتملة	• إسناد • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	✓ تحسين مستوى رضا الضيف عن الخدمات المقدمة ✓ تطوير الأدوات والتقنيات المستخدمة في التنسيق والتكامل لتقديم الخدمات ✓ فهم الاحتياج وسرعة الإنجاز وسهولة الأداء بأقل مجهود وأكثر دقة
الدعم المطلوب	وزارة الحج والعمرة-الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة- هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي- برنامج خدمة ضيوف الرحمن - الأمن العام- الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي -الهيئة العامة للأوقاف			
أصحاب المصلحة	✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التنسيقية)

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
تطوير وصيانة المرافق	المسجد الحرام الساحات المحيطة به	طوال العام	✓ جمعية أهلية ✓ جهة وقفية ✓ مسؤولية مجتمعية	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - وزارة الحج والعمرة
ملخص العمل	توفير أماكن وصناديق لحفظ الأمتعة والأغراض الشخصية للمعتمرين والحجاج من قاصدي المسجد الحرام لحين الانتهاء من عمرتهم أو حجّتهم، وتتعدد مواقع تنفيذ هذه المبادرة بعدة أماكن موزعة بساحات الحرم الخارجية على سبيل المثال: (أمام باب الملك عبدالعزيز، أمام باب الملك فهد، ساحات الحرم الشرقية، التوسعة الثالثة الجديدة) ويتم من خلال هذه المبادرة تصميم فرص تطوعية للإشراف على أماكن حفظ الأمتعة بحيث يخصص لكل موقع من المواقع فريق تطوعي للإشراف على تقديم الخدمة			
مصادر التمويل المحتملة	• جهات وأفراد مانحين • منصات تبرع جماعي • الهيئة العامة للأوقاف • المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص	عدد المتطوعين	30 متطوع في اليوم الواحد للمواقع المتعددة	✓ الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن ✓ عكس صورة ذهنية إيجابية عن جهود المملكة لخدمة المملكة لضيوف الرحمن ✓ تحسين مستوى رضا الضيف عن الخدمات المقدمة بالمسجد الحرام
إجمالي الساعات التطوعية	96 ساعة تطوعية في اليوم الواحد للمواقع المتعددة ولكامل الفريق	الأثر المتوقع	أصحاب المصلحة	هيئة العناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - إمارة منطقة مكة المكرمة- المركز الوطني للقطاع غير الربحي-الهيئة العامة للأوقاف
الدعم المطلوب	✓ موافقة الجهة ذات العلاقة. ✓ تحديد مواقع تقديم الخدمة (أماكن الصناديق) ✓ التغطية الإعلامية للمبادرة. ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

معالجة الممارسات والسلوكيات السلبية بساحات المسجد النبوي

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التوعية والتثقيف	المسجد النبوي	طوال العام	✓ جهة حكومية ✓ جهة وقفية	✓ جمعية أهلية ✓ مسؤولية مجتمعية
ملخص العمل	مبادرة تهدف إلى تحسين بيئة المسجد النبوي وساحاته من خلال توعية الزوار وتوجيههم نحو السلوكيات الإيجابية، والعمل على الحد من الممارسات التي قد تؤثر سلباً على الأجواء الروحية والراحة العامة في المسجد النبوي والساحات المحيطة به. تعتمد المبادرة على برامج توعوية وأنشطة تفاعلية تهدف إلى تعزيز الوعي بالسلوكيات المثلى التي ينبغي اتباعها في الأماكن المقدسة. ومن الممارسات التي تعمل المبادرة على الحد منها (ممارسة التدخين، رمي المخلفات، الأكل وترك بقايا الطعام، الدخول العام في اللباس، التجمعات ورفع الأصوات، لعب الأطفال،)، ويكون للقائمين على هذا المبادرة هوية وزني خاص			
مصادر التمويل المحتملة	• إسهام حكومي • جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين إجمالي الساعات التطوعية	يتم تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها يتم تقدير عدد الساعات التطوعية بناءً على عدد المتطوعين	• تحسين جودة تجربة الزوار في المسجد النبوي • رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	✓ دعم إصدار تصاريح التطوع والتصاريح الأمنية اللازمة للتنفيذ ✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			
أصحاب المصلحة	✓ دعم لوجستي متنوع ✓ حشد وتنسيق الجهود الإعلامية ✓ تنظيم وتوحيد إجراءات التنفيذ			
الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي - هيئة تطوير منطقة المدينة المنورة - وزارة الحج والعمرة - وزارة الداخلية				

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناءً على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيرية)

تنظيم المعتكفين والقيام بخدمتهم في الحرمين الشريفين

تصنيف المبادرة	محطة رحلة الضيف	فترة التنفيذ	الجهات المرشحة للتنفيذ	الجهات الحكومية الداعمة
التوعية والتثقيف	المسجد النبوي	شهر رمضان	✓جمعية أهلية ✓جهة وقفية ✓مسؤولية مجتمعية	الجهة الحكومية المسؤولة عن المتابعة الفنية لتنفيذ المبادرة مع الجهة المرشحة
ملخص العمل	تهدف هذه المبادرة إلى توفير بيئة مريحة ومناسبة للمعتكفين داخل المسجد النبوي خلال فترة الاعتكاف، وتركز هذه المبادرة على تقديم خدمات متنوعة تهدف إلى تلبية احتياجات المعتكفين الروحية والمادية، مع ضمان توفير الدعم اللازم لهم طوال فترة الاعتكاف. وتعمل هذه المبادرة على مساندة العاملين بالمسجد النبوي لتنظيم المعتكفين وتبليغ المعتكفين بالتعليمات الواجب الالتزام بها أثناء الاعتكاف			➤ تنظيم الأماكن المخصصة للاعتكاف داخل المسجد لضمان توافر جو من الهدوء والسكينة، مما يساعد المعتكفين على التركيز في عبادتهم ➤ يم خدمات أساسية مثل توفير الطعام والماء والنظافة داخل المسجد النبوي، مما يضمن للمعتكفين تلبية احتياجاتهم اليومية دون الحاجة للخروج من مكان الاعتكاف.
مصادر التمويل المحتملة	• جمعية تمتلك تمويل • مؤسسة مانحة • أوقاف • أفراد مانحين • منصات تبرع جماعي	عدد المتطوعين	تقدير العدد بما يتناسب مع حجم المبادرة وتحقيق أهدافها وتنفيذها	✓ تحقيق اعتكاف مثمر ومفيد ✓ تحسين تجربة المعتكفين بالمسجد النبوي ✓ رفع مستوى رضا زوار المسجد النبوي والمعتكفين عن الخدمات المقدمة
الدعم المطلوب	وزارة الحج والعمرة -برنامج خدمة ضيوف الرحمن- الهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي- قوات أمن الحج والعمرة			
	✓ التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتمكين الجهات المنفذة ✓ جلب التمويل والدعم اللازم لتلبية احتياجات التنفيذ			
	أصحاب المصلحة			

المصدر: مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن - فريق خبراء المرصد بناء على البيانات التي تم حصرها خلال فترة التقرير من مختلف المصادر (استطلاعات الرأي - الرصد الميداني - البيانات التيسيقية)



8	مقدمة	
16	الملخص التنفيذي	
38	الباب الأول: جهود العمل غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن بموسم العمرة لعام 1445هـ	
120	الباب الثاني: جهود القطاع غير الربحي بموسم العمرة لعام 1445هـ	
164	التحديات والمقترحات والمبادرات	
193	الملاحق: 1- قائمة الجهات المُساهمة بموسم عمرة 1445هـ 2- الأدوات المستخدمة في التقرير	





الأدوات المستخدمة في التقرير



البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات



جمع البيانات التنسيقية من مقدمي الخدمات

هي البيانات التي يمكن الحصول عليها من خلال التنسيق مع عدة جهات منها: جهات حكومية، أهلية، وقطاع خاص وتتعلق تلك البيانات بالقطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن من خلال استثمارات مخصصة لجمع البيانات المطلوبة ومنها على سبيل المثال*:

استثمار جهود
الجمعيات الأهلية
لخدمة ضيوف الرحمن

1

استثمار جهود
المؤسسات الأهلية
لخدمة ضيوف الرحمن

2

استثمار جهود
الأوقاف لخدمة ضيوف
الرحمن

3

استثمار جهود
المسؤولية الاجتماعية
للقطاع الخاص

4

نماذج جمع
البيانات
التنسيقية

- تهدف تلك الاستثمارات إلى قياس حجم مساهمة الجهات المشاركة في تقديم خدمات غير ربحية لضيوف الرحمن ونستعرض أهداف تلك الاستثمارات وهي:
- تصنيف الخدمات التي تقدمها الجهات لضيوف الرحمن
- محطات رحلة الضيف التي تقدم فيها خدمات غير ربحية
- الأعداد التقريبية لضيوف الرحمن المستفيدين من خدمات الجهات
- التكلفة التقريبية للخدمات المقدمة

* لم يتسن لنا الحصول على بيانات المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص، نظراً لعدم رد أيٍّ من الجهات العاملة بها على استثمارات الجهود.

محاور استمارة "جهود الجمعيات الأهلية في خدمة ضيوف الرحمن"

البيانات الأساسية للجمعية		اسم الجمعية		تصنيف الجمعية		رقم ترخيص الجمعية		المقر الرئيسي للجمعية		إجمالي مصروفات الجمعية (بشكل عام) من واقع ميزانية العام		مدى مساهمة الجمعية بشكل عام في خدمة ضيوف الرحمن									
مساهمة الجمعيات الأهلية في خدمة ضيوف الرحمن		مدى مساهمة الجمعية خلال فترة الاستمارة		إجمالي مصروفات الجمعية على الخدمات المقدمة للمعتمرين والزوار خلال فترة الاستمارة		الفئات المستفيدة من إسهامات الجمعية في خدمة ضيوف الرحمن															
الأنشطة والخدمات التي قدمتها الجمعية لضيوف الرحمن خلال فترة الاستمارة		تصنيف الخدمة		الإرشاد		التوعية والتثقيف		مساعدات عينية		الفعاليات		العناية والرعاية		تطوير وصيانة المرافق		مساعدات نقدية غير مباشرة		التأهيل والتدريب		الدراسات والأبحاث	
		موقع تقديم الخدمة		ما قبل الوصول		الوصول والمغادرة		التنقل بين المدن		الإقامة في مكة والمدينة		الحرمين الشريفين		اكتشاف المملكة							
		التكلفة التقديرية للخدمة بالريال		العدد التقديري للمستفيدين من الخدمة																	
العمل التطوعي		عدد المتطوعين وساعات التطوع الذكور والإناث خلال فترة الاستمارة		عدد الفرص التطوعية خلال فترة الاستمارة		وصف وتصنيف الفرص التطوعية (الخدمات) في خدمة ضيوف الرحمن خلال فترة الاستمارة															
التحديات والمقترحات		أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه الجمعيات الأهلية عند تقديمها الخدمات لضيوف الرحمن		المقترحات لتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن		بيانات التواصل مع الجمعية															

محاور استمارة "جهود المؤسسات الأهلية في خدمة ضيوف الرحمن"

البيانات الأساسية		الخصائص الديموغرافية
مساهمة المؤسسات الأهلية في خدمة ضيوف الرحمن	مدى مساهمة المؤسسة في خلال فترة الاستمارة	مدى وجود مسار (أو مخصص سنوي) بالمؤسسة لدعم الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
	مدى مساهمة المؤسسة في دعم قطاع خدمة ضيوف الرحمن بشكل عام	
الأنشطة والخدمات التي قدمتها المؤسسات الأهلية لضيوف الرحمن خلال فترة الاستمارة	تصنيف الخدمة	الإرشاد
	موقع تقديم الخدمة	التوعية والتثقيف
		مساعدات عينية
		الفعاليات
		العناية والرعاية
		تطوير وصيانة المرافق
		مساعدات نقدية غير مباشرة
		التأهيل والتدريب
		الدراسات والأبحاث
التكلفة التقديرية للخدمة بالريال		العدد التقديري للمستفيدين من الخدمة
التحديات والمقترحات		أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه المؤسسات الأهلية عند تقديمها خدمات لضيوف الرحمن
		مقترحات تعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن
		الممكنات التي يتطلب توفرها لتعظيم أثر المؤسسات الأهلية في خدمة ضيوف الرحمن
		بيانات التواصل مع المؤسسات الأهلية

محاور استمارة "جهود الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن"

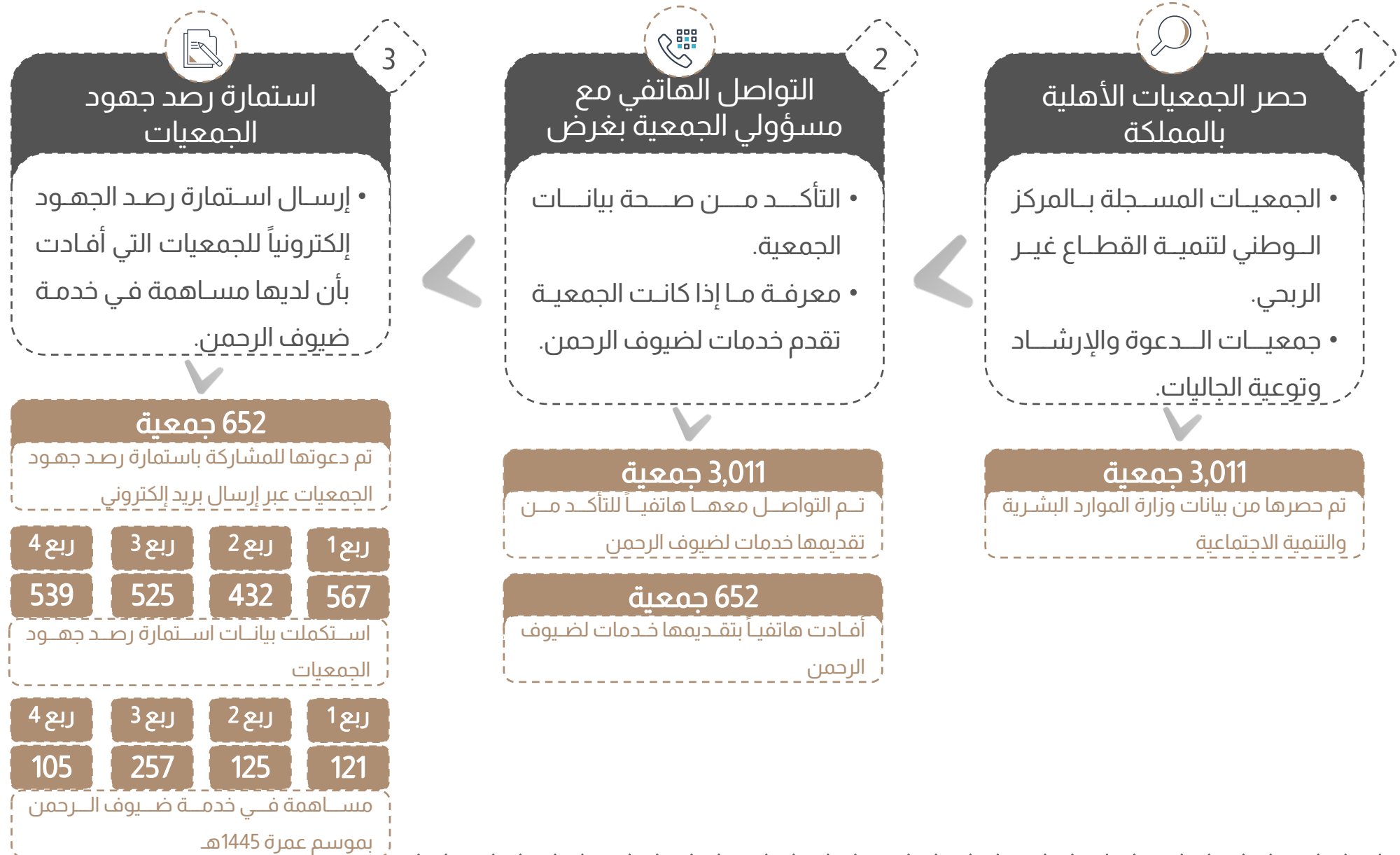
البيانات الأساسية للوقف	اسم الوقف	تصنيف الوقف	رقم ترخيص الوقف	المقر الرئيسي للوقف
مساهمة الأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن	الفئات المستفيدة من إسهامات الوقف في خدمة ضيوف الرحمن	إجمالي مصروفات الوقف (بشكل عام) من واقع ميزانية العام	إجمالي مصروفات الوقف على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن	
الأنشطة والخدمات التي قدمتها الأوقاف لضيوف الرحمن خلال فترة الاستمارة تصنيف الخدمة موقع تقديم الخدمة	الإرشاد التوعية والتثقيف مساعداً عينية الفعاليات العناية والرعاية تطوير وصيانة المرافق مساعداً نقدية غير مباشرة التأهيل والتدريب الدراسات والأبحاث	ما قبل الوصول الوصول والمغادرة التنقل بين المدن الإقامة في مكة والمدينة الحرمين الشريفين اكتشاف المملكة	العدد التقديري للمستفيدين من الخدمة التكلفة التقديرية للخدمة بالريال	
العمل التطوعي للأوقاف في خدمة ضيوف الرحمن	عدد المتطوعين وساعات التطوع الذكور والإناث خلال فترة الاستمارة	عدد الفرص التطوعية خلال فترة الاستمارة	وصف وتصنيف الفرص التطوعية (الخدمات) في خدمة ضيوف الرحمن خلال فترة الاستمارة	
التحديات والمقترحات	أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه الأوقاف عند تقديمها الخدمات لضيوف الرحمن	مقترحات تعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن	بيانات التواصل مع الأوقاف	



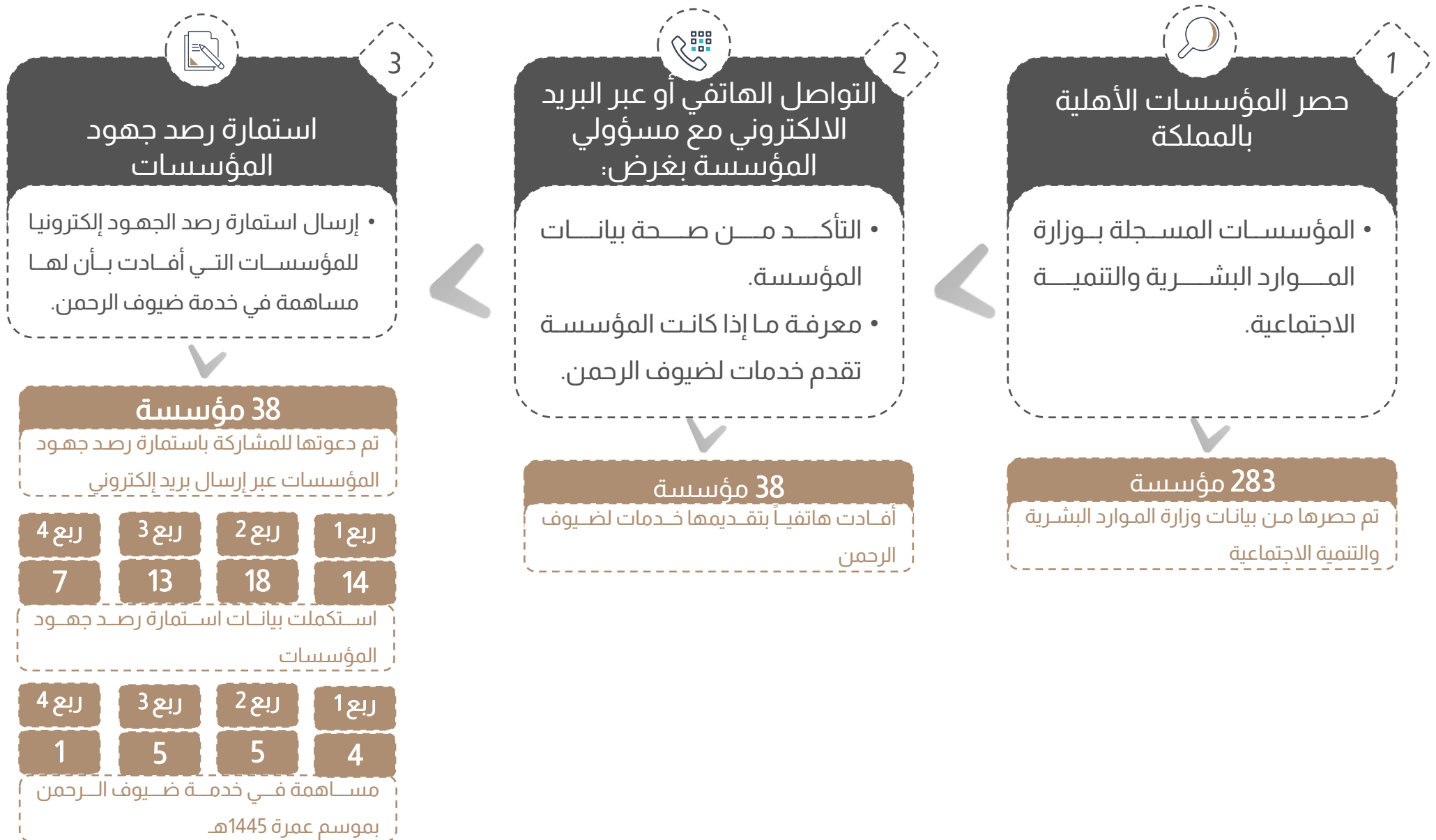
معايير استمارة "المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص في خدمة ضيوف الرحمن"

البيانات الأساسية للشركة					اسم الشركة	تصنيف الشركة	رقم ترخيص الشركة	المقر الرئيسي للشركة							
مساهمة المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص في خدمة ضيوف الرحمن					الفئات المستفيدة من إسهامات الشركة في خدمة ضيوف الرحمن	إجمالي مصروفات الشركة (بشكل عام) من واقع ميزانية العام	إجمالي مصروفات الشركة على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن								
الأنشطة والخدمات التي قدمتها الشركة لضيوف الرحمن خلال فترة الاستمارة					تقديم الخدمة	تصنيف الخدمة	الإرشاد والتثقيف والتوعية	مساعدات عينية	الفعاليات	العناية والرعاية	تطوير وصيانة المرافق	مساعدات نقدية غير مباشرة	التأهيل والتدريب	الدراسات والأبحاث	
					ما قبل الوصول	الوصول والمغادرة	التنقل بين المدن	الإقامة في مكة والمدينة	الحرمين الشريفين	اكتشاف المملكة	المشاعر المقدسة				
التكلفة التقديرية للخدمة بالريال					العدد التقديري للمستفيدين من الخدمة										
التحديات والمقترحات					أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه الشركة عند تقديمها الخدمات لضيوف الرحمن					مقترحات تعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن					بيانات التواصل مع الشركة

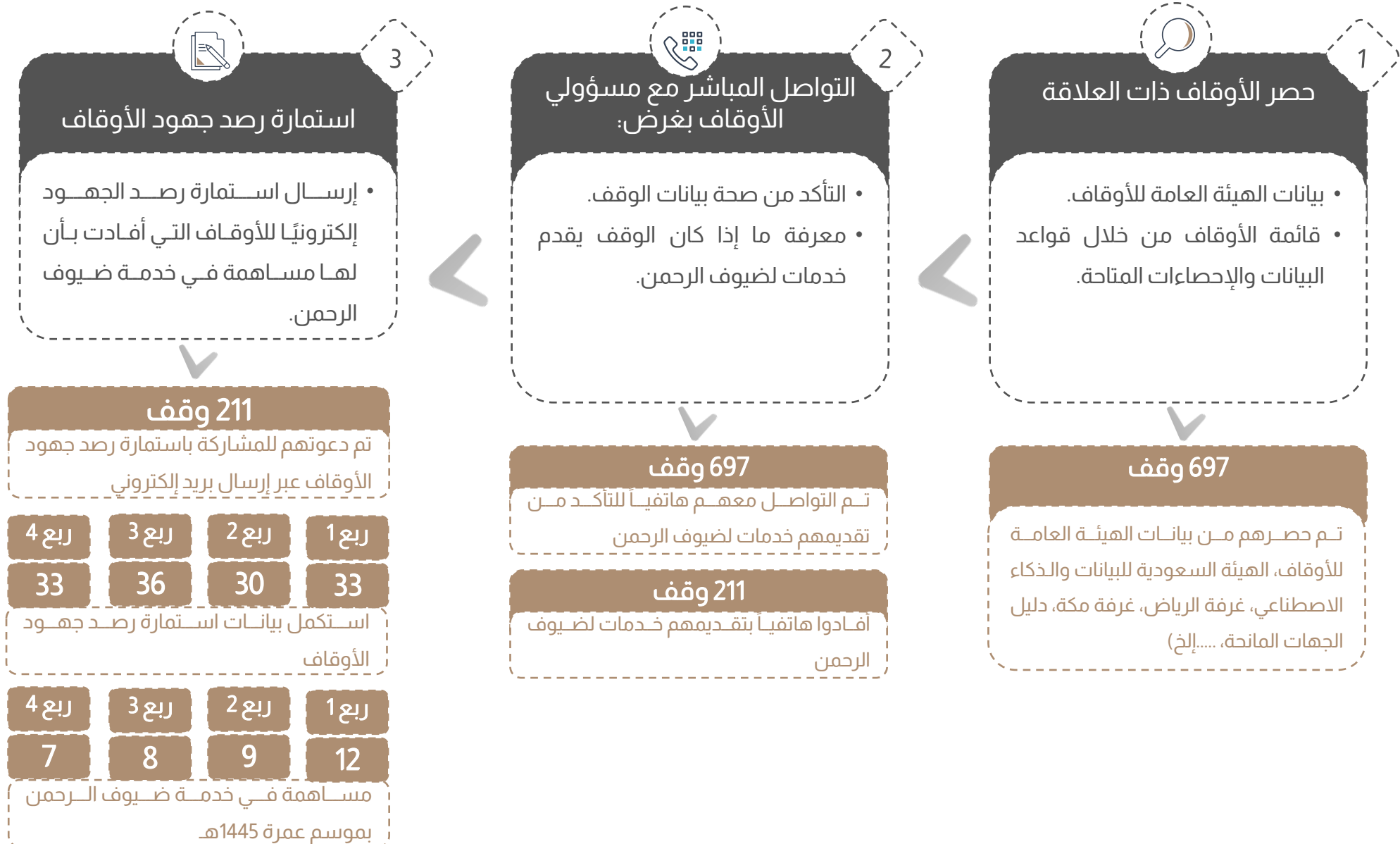
الجمعيات الأهلية المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن



المؤسسات المقدمة لخدمات ضيوف الرحمن



الأوقاف المُقدمة لخدمات ضيوف الرحمن





الرصد الميداني



تهدف استثمار الرصد الميداني إلى الوقوف على الخدمات المُقدمة لضيوف الرحمن (معتمرين وزوار) من القطاع غير الربحي ومجالات تقديم تلك الخدمات واحتياجاتهم منها (مروراً بكافة نقاط الاتصال التي يمر بها ضيف الرحمن خلال رحلة المَعتمر وزيارته).

يتمثل هدف الرصد في حصر وتحديد القائمين على العمل غير الربحي، ومجالات وصور وأشكال تقديمه، والفئات المستفيدة منه وأماكن وأوقات تقديمه ورصد الإيجابيات والسلبيات أثناء تقديمه، من خلال رصد وتوثيق وتدوين المشاهدات والملاحظات عن طريق التدوين النصي إلكترونياً بالاستمارة والتصوير الفوتوغرافي والملاحظات الصوتية ومقاطع الفيديوها المرئية لتوثيق الأحداث، مع ذكر وتوصيف وتسجيل موقع وتاريخ وساعة كل عملية رصد وملاحظاتها.

أعمال الرصد:

- مجالات صور وأشكال الخدمات المقدمة ووسائل تقديمها ومُقدميها.
- الفئات المستفيدة من العمل غير الربحي (معتمرين، زوار).
- الاحتياجات من أعمال وخدمات القطاع غير الربحي التي لم يتم تلبيتها بنقاط الاتصال.
- الأماكن والأوقات التي يتم تقديم العمل غير الربحي بها.
- أهم المعوقات التي تواجه تقديم العمل غير الربحي بالمنظومة.
- الإيجابيات والسلبيات التي تنتج عن تقديم العمل غير الربحي بالمنظومة.



استمارة الرصد الميداني

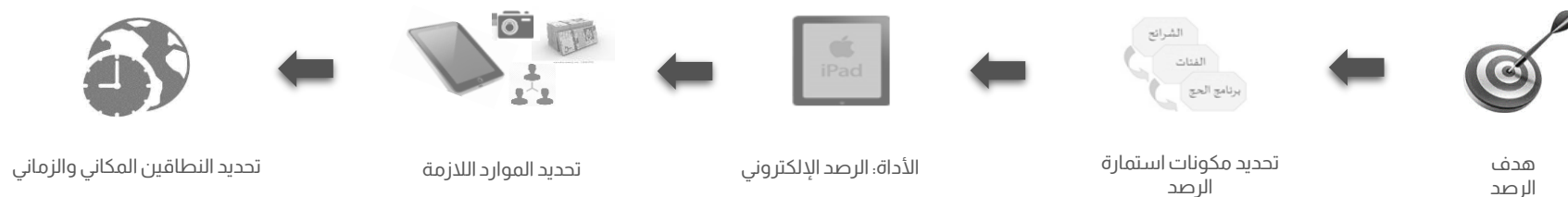
استمارة الرصد الميداني، تشمل كلاً من: مجالات الخدمات المقدمة ووسائل تقديمها ومُقدميها، الفئات المستفيدة، الاحتياجات التي لم يتم تلبيتها بنقاط الاتصال، الأماكن والأوقات التي يتم تقديم العمل غير الربحي بها، أهم المعوقات التي تواجه تقديم العمل غير الربحي بالمنظومة والإيجابيات والسلبيات في تقديم العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن.

وعلى ذلك. تم تحديد حجم العينة المستهدفة لاستمارات الرصد ثم توزيعها وفقاً لنقاط الاتصال، وتوزيع الراصدين وفقاً لتلك النقاط، يلي ذلك تحليل الاستمارات واستخراج النتائج المتعلقة بها للخروج بالتوصيات ذات العلاقة.



آلية تنفيذ الرصد الميداني

(1) التخطيط للرصد



(2) التجهيز للرصد الميداني



(3) تنفيذ الرصد الميداني



مكة المكرمة
والمدينة المنورة



النطاق
الزمني



بدء الرصد 1 محرم 1445هـ

نهاية الرصد 14 ذو القعدة 1445هـ





استمارتي رصد الخدمات والاحتياجات

رصد
الاحتياجات



وقف متابعة لخدمة الحج وتطويره

تعليمات للرصد للذكر بأنه العمل

أخي الرائد
نشكر لكم تعاونكم معنا بهدف استمرارية الرصد الميداني الذي يبين التوفيق على إحتياجات ضيوف الرحمن (أحاج 1443هـ) من القطاع غير الربحي بمواقع الرصد على محطات رحمة الصيف وتوضيف وتصنيف تلك الإحتياجات.

يتمثل هدف الرصد في جمع وتحديد الفاعلين على العمل غير الربحي، ومجالات وصولهم وأشكال تقديمه، والفئات المستفيدة منه وأماكن وأوقات تقديمه ووصف الإيجابيات والسلبيات أثناء تقديمه، من خلال رصد وتوثيق وتدوين المشاهدات والملاحظات عن طريق التدوين الإلكتروني بالاستدارة والتصوير الفوتوغرافي والملاحظات الصوتية ومقاطع الفيديوهات المرئية لتوثيق الأحداث، مع ذكر وتوضيف وتسجيل مواقع وتاريخ وساعة كل عملية رصد وملاحظاتهما.

أعلى الرصد المطلوب:

- الإحتياجات من خدمات العمل غير الربحي التي لم يتم تلبيتها بنقاط الاتصال.
- مجالات وصول وأشكال الانتاج للخدمات ووسائل تقديمها وكيفيةها.
- الفئات المستفيدة المقترحة من العمل غير الربحي.
- الأماكن المقترحة لتقديم العمل غير الربحي بها.
- الإيجابيات والسلبيات التي تنتج عن تلبية الإحتياجات.

أخي الرائد ننوطف نجاح هذا المشروع على مدى مساهمتكم لنا بوقتكم وجهكم وتفكيركم لاجل عبد الأمانة الملقاة على عاتقكم كشباب مثمنين جهودكم الكريم، وفقاً لله وإياكم لخدمة بلده وبهه ووفده.

فريق عمل المشروع







رصد
الخدمات



وقف متابعة لخدمة الحج وتطويره

تعليمات لرصد للذكر بأنه العمل

أخي الرائد
نشكر لكم تعاونكم معنا بهدف استمرارية الرصد الميداني الذي يبين التوفيق على الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن (أحاج 1443هـ) من القطاع غير الربحي ومجالات تقديم تلك الخدمات وإحتياجاتهم منها (مروءة مكانة نقاط الاتصال التي يمر بها ضيف الرحمن مثل رحته).

يتمثل هدف الرصد في جمع وتحديد الفاعلين على العمل غير الربحي، ومجالات وصولهم وأشكال تقديمه، والفئات المستفيدة منه وأماكن وأوقات تقديمه ووصف الإيجابيات والسلبيات أثناء تقديمه، من خلال رصد وتوثيق وتدوين المشاهدات والملاحظات عن طريق التدوين الإلكتروني بالاستدارة والتصوير الفوتوغرافي والملاحظات الصوتية ومقاطع الفيديوهات المرئية لتوثيق الأحداث، مع ذكر وتوضيف وتسجيل مواقع وتاريخ وساعة كل عملية رصد وملاحظاتهما.

أعلى الرصد المطلوب:

- مجالات وصول وأشكال الخدمات المقدمة ووسائل تقديمها وكيفيةها.
- الفئات المستفيدة من العمل غير الربحي (أحاج داخل / خارج).
- الإحتياجات من أعمال وخدمات القطاع غير الربحي التي لم يتم تلبيتها بنقاط الاتصال.
- الأماكن والأوقات التي يتم تقديم العمل غير الربحي بها.
- أهم المعوقات التي تواجه تقديم العمل غير الربحي بالمتنوعة.
- الإيجابيات والسلبيات التي تنتج عن تقديم العمل غير الربحي بالمتنوعة.

أخي الرائد ننوطف نجاح هذا المشروع على مدى مساهمتكم لنا بوقتكم وجهكم وتفكيركم لاجل عبد الأمانة الملقاة على عاتقكم كشباب مثمنين جهودكم الكريم، وفقاً لله وإياكم لخدمة بلده وبهه ووفده.

فريق عمل المشروع







الإطار العام لاستمارة الرصد الدوري للخدمات المقدمة لضيوف الرحمن

2- بيانات الموقع

• نقاط الرصد المكاني • منافذ القُدوم • مواقف الإحرام • التنقل من المنفذ إلى الفندق بمكة المكرمة • مراكز تفويج المعتمرين ومداخل مكة المكرمة • الإقامة بفنادق مكة المكرمة • مواقف تفويج المعتمرين للمسجد الحرام • التواجد بالمسجد الحرام • التواجد بالمنطقة المركزية بالمسجد الحرام	• المواقع التاريخية بمكة المكرمة • الأسواق بمكة المكرمة • التنقل من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة • التنقل من المدينة المنورة إلى مكة المكرمة • التنقل من المنفذ إلى الفندق بالمدينة المنورة • مداخل المدينة المنورة • الإقامة بالفندق بالمدينة المنورة • مواقف تفويج الزوار للحرم المدني	• التواجد بالمسجد النبوي • التواجد بالمنطقة المركزية بالمسجد النبوي • المواقع التاريخية بالمدينة المنورة • الأسواق بالمدينة المنورة • مشعر منى • مشعر عرفة • مشعر مزدلفة • أخرى _____
---	--	--

1- توثيق مرئي وصوتي عن الخدمة

الإعاشة	تطوير وصيانة المرافق	العناية والرعاية	الفعاليات	مساعات عينية	التوعية والتثقيف	الإرشاد
---------	----------------------	------------------	-----------	--------------	------------------	---------

• توفير خرائط مكانية للإرشاد مثبتة على لوحات كبيرة بالموقع • توفير خرائط مطبوعة للإرشاد المكاني • توفير لوحات إرشادية بلغات مختلفة • توفير مواقع للعناية بالتائهين	• الإرشاد الديني وإجابة السائلين • توفير مرشد ديني لإجابة السائلين • الإرشاد المكاني • توفير مرشدين للتنظيم والإرشاد المكاني
---	---

3- تصنيف الخدمة

تصنيف مقدم الخدمة	جمعية	فرد	وقف	جهة مانحة	قطاع خاص	قطاع حكومي	اسم مقدم الخدمة
-------------------	-------	-----	-----	-----------	----------	------------	-----------------

4- وصف الخدمة ومقدمها وأبرز الإيجابيات والسلبيات والتحديات التي تواجه مقدمي الخدمة

أبرز الإيجابيات	أبرز السلبيات	المعوقات التي تواجه مقدمي الخدمات	تاريخ وتوقيت الرصد	النطاق الزمني
-----------------	---------------	-----------------------------------	--------------------	---------------

الإطار العام لاستمارة الرصد الدوري لاحتياجات ضيوف الرحمن

2- بيانات الموقع

1- توثيق مرئي
وصوتي عن
الاحتياج

نقاط
الرصد
المكاني

- منافذ القدوم
- مواقيت الإحرام
- التنقل من المنفذ إلى الفندق بمكة المكرمة
- مداخل مكة المكرمة
- الإقامة بفنادق مكة المكرمة
- مواقف تفويج المعتمرين للمسجد الحرام
- التواجد بالمسجد الحرام
- التواجد بالمنطقة المركزية بالمسجد الحرام

- المواقع التاريخية بمكة المكرمة
- الأسواق بمكة المكرمة
- التنقل من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة
- التنقل من المدينة المنورة إلى مكة المكرمة
- التنقل من المنفذ إلى الفندق بالمدينة المنورة
- مداخل المدينة المنورة
- الإقامة بالفندق بالمدينة المنورة
- مواقف تفويج الزوار للحرم المدني

- التواجد بالمسجد النبوي
- التواجد بالمنطقة المركزية بالمسجد النبوي
- المواقع التاريخية بالمدينة المنورة
- الأسواق بالمدينة المنورة
- مشعر منى
- مشعر عرفة
- مشعر مزدلفة
- أخرى

الإرشاد

التوعية والتثقيف

مساعادات عينية

الفعاليات

العناية والرعاية

تطوير وصيانة
المرافق

الإعاشة

أخرى

3- تصنيف
الاحتياج

- توزيع مواد دعوية وتوعوية مطبوعة
- إقامة برامج توعوية عن كيفية أداء المناسك
- توزيع أقراص مرنة وفلاشات لمواد توعوية وثقافية
- توفير أجهزة ذاتية تقنية للتوعية
- توفير مترجمين

- توزيع مصاحف وكتيبات الأذكار والمختارات من الدعاء وتفسير العشر الأخير
- تنظيم ندوات وحلقات ودروس ومحاضرات للتوعية والتثقيف
- توزيع مطويات عن الحج والعمرة والزيارة والمواقع التاريخية
- توفير وسائل للترجمة بعدة لغات
- أخرى

تصنيف
المستفيدين

المعتمرين

ناصردي الحرمين
الشريفيين

العامة

ذوي الاحتياجات
الخاصة

كبار السن

الأطفال

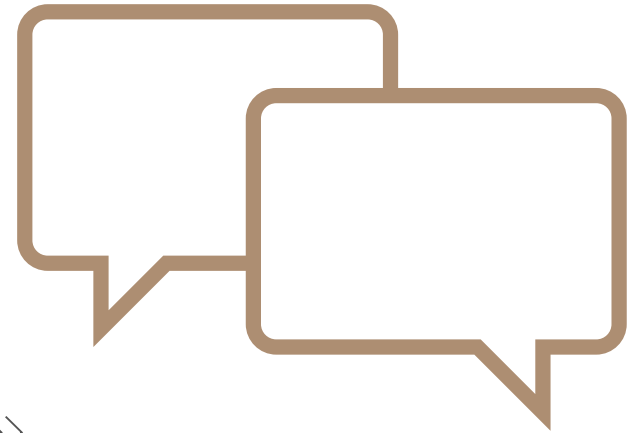
4- أبرز الإيجابيات
والسلبيات وتاريخ
وتوقيت الرصد

أبرز الإيجابيات التي يمكن ان
يحققها تلبية الاحتياج

أبرز السلبيات في عدم تلبية
الاحتياج

توثيق تاريخ وتوقيت الرصد





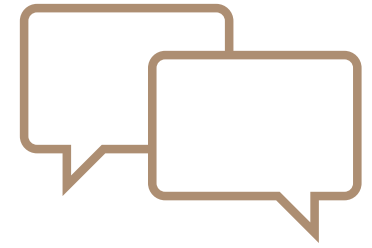
استطلاعات الرأي



استطلاع رأي المعتمرين خلال شهر رمضان عام 1445هـ، لتحديد احتياجات المستفيدين من القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن وشدة تلك الاحتياجات ومدى رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم، وذلك عبر المقابلة المباشرة مع المعتمرين.

يتم العمل على تنفيذ استطلاعات الرأي من خلال أربعة مراحل رئيسية:

- ✓ مرحلة التخطيط.
- ✓ مرحلة الإعداد والتجهيز.
- ✓ مرحلة تنفيذ الاستبيان.
- ✓ مرحلة معالجة وتحليل البيانات واستخراج النتائج.



5,000
حجم العينة
المستهدف



مرحلة التخطيط

تشمل صياغة الهدف العام للاستبيان، وتحديد المجتمع الإحصائي المستهدف، وتحديد الإطارين المكاني والزمني لتنفيذ الاستبيان.

1

مرحلة الإعداد والتجهيز

تشمل تصميم العينة المناسبة للمجتمع، وصياغة أسئلة الاستبيان وبرمجتها على الأجهزة اللوحية، واختبار تنفيذها، وتدريب جامعي البيانات.

2

مرحلة تنفيذ الاستبيان

تشمل عملية جمع البيانات التي تمت خلال الفترة من 01 رمضان إلى 30 رمضان لعام 1445هـ.

3

مرحلة معالجة وتحليل البيانات

تشمل عملية تنظيف البيانات التي أنتجت حجم عينة بلغ ما يزيد عن 5000 معتمر، ثم تحليل البيانات واستخلاص النتائج وكتابة التقرير النهائي.

4

مراحل
إجراء استطلاع
الرأي



1- مرحلة التخطيط:

التعرف على احتياجات المعتمرين وقياس رضاهم عن الخدمات المقدمة لهم من العمل غير الربحي خلال موسم عمرة عام 1445هـ.	هدف استطلاع الرأي
جميع المعتمرين والزوار خلال فترة إجراء استطلاع الرأي.	المجتمع الإحصائي
جمع البيانات الفعلية من المجتمع الإحصائي المستهدف خلال الفترة 01 رمضان إلى 30 رمضان لعام 1445هـ.	النطاق الزمني
جمع البيانات بمقر سكن المعتمرين بمكة المكرمة والمدينة المنورة ومطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة.	النطاق المكاني



2- مرحلة الإعداد والتجهيز



البيانات الأولية

- النوع.
- الجنسية.
- العمر.
- المستوى التعليمي.
- جهة القُدوم.
- القيام بزيارة المدينة المنورة خلال رحلة العمرة.
- وسيلة القُدوم لأداء فريضة العمرة.
- منفذ القُدوم؟
- زيارة مواقع تاريخية أو تراثية؟

ما هو تقييمك العام لإجراءات التخطيط والتجهيز للعمرة عند القُدوم والمغادرة؟

سيئ جداً	سيئ	مقبول	جيد	جيد جداً
----------	-----	-------	-----	----------

من وجهة نظرك، ما هي درجة أهمية الاحتياجات التالية للمعتمرين في مرحلة القُدوم والمغادرة؟
(خمس نجوم هي الأعلى ونجمة واحدة هي الأقل)

- فعاليات الاحتفاء بالضيف عند القُدوم والمغادرة
 - توفير أدوات ووسائل كافية للإرشاد المكاني في المنافذ
 - توفير وسائل الترجمة والمترجمين بعدة لغات وتسهيل عملية التواصل مع مقدمي الخدمات
 - توفير ضيافة مناسبة في أوقات الانتظار الطويلة في المنافذ
 - مساندة الفاقدين لأمعتهم بتوفير بعض احتياجاتهم
 - العناية بذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن في المنافذ وتوفير الأدوات اللازمة لخدمتهم
 - توفير شواحن ومستلزمات للجوال والإنترنت والشبكات اللاسلكية
 - توزيع هدايا تذكارية، مثال: مجسمات وصور لمكة المكرمة والمدينة المنورة والمواقع التاريخية
 - توفير الخدمات الصحية والإسعافية والمستلزمات الطبية والأدوية في منافذ القُدوم والمغادرة
 - التوعية الصحية والتعريف بإجراءات الأمن والسلامة والتعامل مع الكوارث والأزمات
- يرجى إضافة أي احتياجات أخرى للمعتمرين في مرحلة ما قبل الوصول مع تحديد درجة أهميتها (من 1 إلى 5 درجات)
مثال: توفير مستلزمات للترجمة الفورية - درجة الأهمية (3)

- الحصول على خدمات من القطاع غير الربحي خلال القيام بالعمرة / الزيارة؟
- ماهي الخدمات التي تم الحصول عليها من القطاع غير الربحي خلال رحلة العمرة / الزيارة؟
- التحديات والمقترحات بشأن خدمات العمل غير الربحي المقدمة؟

الخدمات المقدمة من الجهات غير الربحية لضيوف الرحمن



3- مرحلة تنفيذ الاستبيان (جمع البيانات):

- **النطاق الزمني:** تمت عملية جمع البيانات الفعلية من المجتمع الإحصائي المستهدف خلال الفترة من 8 إلى 30 رمضان 1445هـ، وعلى مدار ساعات اليوم.
- **النطاق المكاني:** إجراء مقابلات استطلاع رأي المعتبرين بأماكن سكنهم بمكة المكرمة والمدينة المنورة ومطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، روعي فيها تمثيل كافة فئات المعتبرين.
- **انتشار جامعي البيانات:** تم توزيع جامعي البيانات وفق الجنسيات المستهدفة على مواقع إقامة المعتبرين بجدول زمني يضمن التفاعل على مدار الساعة.
- **المتابعة الميدانية:** شملت تواصل المشرفين بجامعي البيانات وتحري الدقة والالتزام بالمعايير الموضوعية لإجراء المقابلات والوقوف على نسب الإنجاز، والتأكد من التزام جامعي البيانات بالنطاقين المكاني والزمني المحددين، ومعاينة بعض استمارات استطلاع الرأي المنجزة وتوجيه جامعي البيانات لأية ملاحظات، وتذليل العقبات التي قد تواجههم.
- **المتابعة المكتبية:** تم تدقيق البيانات وفق خطة العينة لمراجعتها، من خلال متابعة النتائج إلكترونياً.





4- مرحلة معالجة وتحليل البيانات:

- **فحص صلاحية البيانات:** باستخدام بعض المعايير الإحصائية، التأكد من موثوقية التواريخ، وتوقيت بدئها وانتهائها، ومتوسطات زمن استغراقها، وأماكن تجميعها من خلال إحداثيات الطول والعرض لموقع كل استبانة والمسجل إلكترونياً.
- **تنظيف البيانات:** من خلال محو الاستبانات التي تقع خارج النطاقين الزمني والمكاني، وفحص الاستبانات غير المكتملة، وتحديد مدى صلاحيتها. فضلاً عن التأكد من توازن العينة وتمثيلها للمجتمع.
- **توصيف البيانات:** باستخدام أساليب الإحصاء الوصفي المعتادة، من جداول تكرارية، وأشكال بيانية، وبعض المقاييس الإحصائية.
- **تحليل البيانات:** باستخدام أساليب الإحصاء الاستدلالي بغية قياس شدة الاحتياج للتصنيفات الرئيسية والفرعية للعمل غير الربحي خلال مراحل رحلة الضيف.





ورش العمل



ورش عمل: لقاءات وفود ممثلي المعتمرين من ذوي الإعاقة

+100



إجمالي الحضور

حضور الورش

معتمري جمهورية مصر العربية، معتمري المملكة الأردنية الهاشمية، معتمري دولة الجزائر

الجهة المنظمة:

مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



مرصد

مرصد القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن



برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

